

AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI TRIESTE - www.asuits.sanita.fvg.it

Redazione: Comunicazione, Relazioni Esterne Aziendali, Ufficio Stampa - ufficio.stampa@asuits.sanita.fvg.it Per informazioni: urp@asuits.sanita.fvg.it



@ASUITrieste



@ASUITrieste



ASUITS

ASUITS/ SDD Breast Unit

La Breast Unit di Trieste: organizzazione e qualità della cura

Garantire accesso e cure di qualità a tutte le donne affette da patologia maligna della mammella: questo l'obiettivo prioritario del Centro di Senologia - unità funzionale inter-dipartimentale Breast Unit - di ASUITS, identificato nel documento di intesa tra Stato e Regioni 2014 come un modello di assistenza specializzato ed in grado di offrire la presa in carico della paziente lungo tutto il suo percorso di cura.

Tale percorso si presenta molto articolato, sia per aspetti riguardanti la diagnosi che per quelli inerenti la cura e la riabilitazione psicofisica della donna; la sua gestione deve essere affidata ad un gruppo interdisciplinare di professionisti, per lo più dedicati e con esperienza in ambito senologico.

L'azione della Breast Unit di Trieste si è orientata rispetto ad una serie di requisiti qualificanti identificati a livello Europeo attraverso il coordinamento di un panel di professionisti afferenti a Strutture aziendali ed extra-aziendali quali l'IRCSS Burlo Garofolo. Nel corso degli anni, l'attività coordinata da questo



gruppo di lavoro ha visto un incremento significativo del volume di attività, che si attesta su oltre 260 interventi chirurgici all'anno per carcinoma della mammella.

Il percorso per ottenere la certificazione EUSOMA è iniziato nel 2015 e ha previsto la verifica del rispetto di una serie di parametri obbligatori finalizzati a monitorare il percorso della paziente in tutte le sue fasi: diagnosi, trattamento chirurgico e medico, riabilitazione e follow-up. Questo percorso è stato esplicitato PTDA (Percorso Terapeutico Diagnostico Assistenziale)

elaborato nella sua prima versione nel 2014 e aggiornato periodicamente nel 2016 e nel 2018.

Nel giugno 2016, a seguito della visita di certificazione ad opera di un team internazionale di esperti, la Breast Unit di Trieste ha ottenuto, prima in regione Friuli Venezia Giulia, la certificazione europea EUSOMA (European Society of Breast Cancer Specialist) che attesta la qualità del lavoro svolto.

L'assistenza si basa sull'approccio interdisciplinare coinvolge numerose figure mediche di ambito ospeda-

liero e universitario e delle professioni sanitarie: radiologo, patologo, chirurgo, chirurgo plastico, oncologo, radioterapista, medico nucleare, fisiatra, genetista, ginecologo, psicologo, tecnico di radiologia e di laboratorio, fisioterapista.

Nel core team, un ruolo fondamentale è rappresentato dalla infermiera di senologia con il suo ruolo di supporto e coordinamento del percorso della paziente. Tale lavoro deve articolarsi su molteplici aspetti legati all'assistenza, alla didattica, alla ricerca e non ultimo all'informazione adeguata alla paziente, avvalendosi del supporto fondamentale delle Associazioni di Volontariato ed in particolare la sezione di Trieste della LILT. Seguendo quanto definito dal PTDA, ogni caso clinico deve prevedere la discussione in ambito di riunioni settimanali multidisciplinari finalizzate ad identificare l'iter terapeutico ottimale sia in fase preoperatoria che postoperatoria.

La verifica della qualità del lavoro svolto non può prescindere da un'accurata raccolta dei dati ad opera di un'altra fi-

gura fondamentale del team rappresentata dal data manager, che si occupa dell'inserimento dei dati in un data base dedicato e della loro gestione. Tale monitoraggio permette la verifica costante del rispetto degli indicatori previsti, oggetto dell'audit annuale previsto in ogni Breast Unit, nonché di confronto con le altre realtà certificate italiane ed europee.

L'attività di formazione viene garantita dai professionisti afferenti al Dipartimento di Scienze Mediche Chirurgiche e della Salute dell'Università degli Studi di Trieste nei corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia, Infermieristica ed Ostetricia, nonché nelle Scuole di Specializzazione in Radiologia, Anatomia Patologica, Chirurgia Generale, Chirurgia Plastica, Anestesia e Rianimazione.

La ricerca, sia clinica che traslazionale, rappresenta un altro obiettivo essenziale da perseguire e in tale ambito l'attività svolta, documentata da lavori scientifici pubblicati su riviste indicizzate e la partecipazione attiva a congressi

nazionali ed internazionali ne documenta la validità.

In questi anni quindi il lavoro è stato costante e impegnativo, altrettanto lo è stato il lavoro di verifica.

Lo scorso marzo si è svolta la site visit di ricertificazione EUSOMA, al termine della quale la Breast Unit ha ottenuto un'importante riconferma della presenza dei requisiti specifici richiesti per riqualificarsi come centro di eccellenza che pone la donna al centro del percorso di cure.

Nel corso della visita alle diverse strutture afferenti alla Breast Unit sono stati verificati gli spazi, gli strumenti di lavoro, l'organizzazione dello stesso e l'applicazione degli standard qualitativi previsti a livello internazionale. Il conseguimento di questo risultato si è reso possibile grazie a un lungo e impegnativo lavoro di squadra e rappresenta un ulteriore stimolo al miglioramento del servizio offerto alle pazienti sia per ciò che riguarda gli aspetti legati al trattamento che quelli relativi all'acquisizione di stili di vita adeguata, cardine della prevenzione sia primaria che terziaria.

LA VOCE DEL TERRITORIO ANVOLT/ASSOCIAZIONE NAZIONALE VOLONTARI LOTTA CONTRO I TUMORI

L'Associazione a fianco dei cittadini con prevenzione e sostegno

Ogni attività ben fatta ha dietro di sé un lavoro di gruppo e lo spirito giusto per portarla avanti. Così è ANVOLT Trieste Onlus.

Oltre 500 ore dedicate agli interventi di sostegno psicologico rivolti a pazienti oncologici in fase avanzata e terminale di malattia e ai rispettivi familiari in collaborazione con l'ASUITS, in particolare con l'Unità di Cure Palliative e i Distretti Sanitari. Una richiesta sempre più in aumento perché l'inserimento dello psicologo riduce il livello d'ansia e di depressione, perseguendo come obiettivo prioritario l'aspetto qualitativo della vita del paziente e della famiglia, collaborando in modo sinergico con l'assistenza medi-

co-infermieristica.

L'associazione ANVOLT coinvolge nelle campagne di informazione tutte le fasce di popolazione, anche i giovanissimi all'interno degli istituti scolastici.

I nostri specialisti sono stati impegnati nelle scuole secondarie superiori per divulgare informazioni sulle buone pratiche di prevenzione, coinvolgendo oltre 1500 studenti e trattando temi come alcolismo, alimentazione, infezioni sessualmente trasmissibili e cura della pelle.

In occasione della giornata mondiale contro il fumo, ogni anno nella scuola primaria viene svolto il concorso in rete transnazionale "Lotta contro il Ta-



bagismo", quest'anno vinto dalla sezione di Trieste. ANVOLT è socio fondatore FAVO (Federazione Italiana delle Associazioni di Volontariato in Oncologia) e ha partecipato al-

la XIV Giornata Nazionale del Malato Oncologico, ed è attiva nel sostenere la necessità di condurre campagne preventive.

Per sensibilizzare la popolazione sull'importanza di

adottare corretti stili di vita per invecchiare in buona salute sono stati svolti seminari, conferenze e varie manifestazioni sportive con il patrocinio del Comune di Trieste e del Co-

mune di Muggia.

Inoltre ha partecipato alle ultime due edizioni del festival della ricerca scientifica "TriesteNEXT".

La battaglia a favore degli interventi preventivi continua con sempre maggiore impegno, grazie all'organizzazione di importanti incontri pubblici in cui il focus rimane sempre l'educazione alla salute e al benessere, ma ponendo attenzione anche al contrastare le fake news in ambito oncologico.

I numeri ANVOLT di assistenza domiciliare e ospedaliera sono di 896 ore, 105 ore di terapia del dolore, 929 trasporti in tutta la regione e oltre 100 persone seguite per il disbrigo pratiche.

SPORTELLI CUP

CATTINARA

Strada di Fiume 447

Ingresso principale - Piano Terra
Pagamenti e prenotazioni:
da lunedì a venerdì 7:30-13:30
Ritiro referti:
da lunedì a venerdì 7:30 - 17:15

MUGGIA

Via Cesare Battisti 6

da lunedì a venerdì
8:00 - 14:30

MAGGIORE

Piazza Ospitale 1

Pagamenti e prenotazioni:
da lunedì a venerdì 7:00 - 19:00
sabato 7:00 - 12:00
Ritiro referti:
da lunedì a venerdì 9:00 - 19:00

BURLO GAROFOLO

via dell'Istria 65

effettua prenotazioni/incassi solo per le prestazioni dell'IRCCS
dal lunedì al venerdì dalle 7:45 alle 19:15



CALL CENTER
0434223522



Dal lunedì al venerdì
dalle 7:00 alle 19:00
sabato dalle 8:00 alle 14:00

FARMACIE ABILITATE



Il servizio è disponibile presso le farmacie abilitate al servizio CUP, con il quale è possibile prenotare visite specialistiche ed esami di laboratorio

Trovi l'elenco delle farmacie con turni, orari e abilitazioni CUP su www.asuits.sanita.fvg.it>FARMACIE e sui social



@ASUITrieste



@ASUITrieste

PRENOTAZIONE



Si possono prenotare prestazioni sanitarie ambulatoriali erogate da:

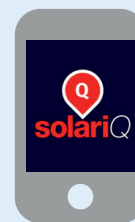
- Servizio Sanitario Regionale
- Strutture Sanitarie convenzionate
- Medici specialisti accreditati esterni
- Libera Professione

Per la prenotazione occorre:

- Richiesta del medico
- Tessera sanitaria

SOLARI Q

L'App per non aspettare in fila



Attiva per gli sportelli CUP dell'Ospedale Maggiore e di Cattinara, l'app SolariQ permette di prendere un ticket, seguire l'avanzamento della coda in tempo reale e raggiungere con comodità la propria destinazione. Una notifica avvisa quando arriva il proprio turno.

PRENOTAZIONE E RITIRO ONLINE

Tramite il portale Sesamo www.sesamo.fvg.it è possibile accedere alla sezione **Servizi Fast/Servizi ed effettuare:**

- verifica dei tempi di attesa e prenotazione
- annullamento prenotazione
- pagamento ticket
- consultazione referti online

Per accedere al servizio è necessario essere muniti di SPID oppure carta regionale dei Servizi attivata.

I referti possono essere ritirati online richiedendo l'apposito PIN al momento della prenotazione.



Dove prenotare e pagare le visite e prestazioni specialistiche

Tramite il servizio CUP è possibile prenotare e pagare le prestazioni sanitarie ambulatoriali, visite specialistiche, esami diagnostici ed esami di laboratorio erogati dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ASUITs), dall'IRCCS Burlo Garofolo e dalle strutture private accreditate.

Le prestazioni sanitarie possono essere prenotate tramite gli sportelli CUP ubicati presso l'ospedale Maggiore, l'ospedale Cattinara e il Distretto 3 di Muggia. Per i due ospedali di Cattinara e Maggiore, dove l'afflusso dell'utenza è più numeroso, è possibile utilizzare l'app SolariQ che

permette di ridurre il tempo di attesa in fila. Questa App per smartphone o tablet consente di prendere un ticket virtuale, seguire l'avanzamento della coda in tempo reale e raggiungere con comodità la propria destinazione al momento opportuno, presentandosi allo sportello soltanto quando è il proprio turno.

Anche molte farmacie sono abilitate al servizio CUP; l'elenco completo si può consultare sul sito di ASUITs al link www.asuits.sanita.fvg.it -> farmacie. Sugli account Facebook e Twitter di @ASUITrieste ogni settimana vengono postate le farmacie di turno con indirizzi, orari aggiornati

e abilitazioni CUP, così da fornire al cittadino una rapida visione consultabile in ogni momento.

Il Call center Unico Regionale (tel. 0434/223522 da rete fissa, cellulari e dall'estero), è un servizio telefonico che permette di prenotare e annullare le prestazioni sanitarie comodamente in autonomia senza dover raggiungere di persona uno sportello.

Per semplificare ulteriormente le prenotazioni delle prestazioni sanitarie, il ritiro dei referti e l'annullamento degli esami sanitari è attivo anche il servizio online Sesamo www.sesamo.sanita.fvg.it, acronimo di Servizi Salute Mobilità.

Per accedere ai servizi online è necessario chiedere subito, al momento della prenotazione, se la prestazione prevede il ritiro dei referti online. In caso affermativo, verrà fornito apposito PIN per poter aver accesso al referto stampabile.

Per 171 prestazioni selezionate, prime visite e esami strumentali semplici, per i cittadini residenti in regione FVG è possibile prenotare la visita direttamente online con ricetta rossa o ricetta elettronica e tessera sanitaria regionale. Con pochi semplici passaggi si riesce a prenotare nei luoghi e tempi disponibili. Questo servizio permette anche di verificare i

tempi di attesa per una prestazione anche se non si ha la ricetta.

In ogni caso, il cittadino è tenuto a pagare il ticket eventualmente dovuto prima dell'effettuazione della prestazione prenotata. In caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento, è necessario annullarlo almeno tre giorni prima della data prevista per l'esecuzione della prestazione. I referti, invece, devono essere ritirati entro i 30 giorni successivi alla prestazione. In caso di mancato annullamento o mancato ritiro dei referti nei termini indicati, l'interessato sarà tenuto a pagare l'intero importo della prestazione.