



## INFORMAZIONI PERSONALI

---

<b>COGNOME e NOME</b>	LOREDAN LIVIANA
<b>Data di nascita</b>	
<b>Qualifica</b>	Collaboratore amministrativo esperto
<b>Incarico attuale</b>	Responsabile amministrativo con incarico di posizione organizzativa assegnato per la gestione dei servizi amministrativi del Distretto n. 3
<b>Numero telefonico</b>	
<b>Numero fax</b>	
<b>Email istituzionale</b>	

## TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI

---

<b>Titoli di studio</b>	Diploma di Perito aziendale e corrispondente in lingue estere
<b>Altri titoli di studio e/o professionali</b>	Diploma di Addetto alle aziende di spedizione e trasporto
<b>Capacità linguistiche</b>	<p>Conoscenza di base della lingua inglese e francese</p> <p>Buona conoscenza dei sistemi informatici di base e di quelli utilizzati in ambito aziendale</p> <p>Corso di aggiornamento "Alfabetizzazione all'uso del personal computer" tenutosi a Trieste dal 28.3.1994 all'1.4.1994</p> <p>Corso di aggiornamento "Corso Base – Elementi di Hardware, MS-Dos, Windows 95, Excel 6.0, Word 6.0" tenutosi a Trieste dal 13.1.1997 al 18.1.1997</p> <p>Corso di aggiornamento "I dati nei sistemi informativi evoluti" tenutosi presso la Sede dell'INSIEL di Trieste nei giorni 8.9.1997 e 9.9.1997</p>
<b>Capacità nell'uso delle tecnologie</b>	<p>Corso di aggiornamento "ACCESS 7.0 base" tenutosi presso la Sede dell'INSIEL di Trieste dal 17.9.1997 al 19.9.1997</p> <p>Corso di aggiornamento "ACCESS 7.0 avanzato" tenutosi presso la Sede dell'INSIEL di Trieste dal 16.10.1997 al 20.10.1997</p> <p>Corso di aggiornamento "Word 8.0 per Windows 95" tenutosi a Trieste il 15, 18, 22 dicembre 1997</p> <p>Corso di aggiornamento "Sistema gestore prestazioni operatori di sportello (C.U.P.) tenutosi presso la Sede dell'INSIEL di Trieste nei giorni 3 e 4 febbraio 1998</p>

Corso di aggiornamento “Excel 8.0 per Windows 95” tenutosi a Trieste il 18, 21, 25 febbraio 1998

Corso di aggiornamento “Gestore Prestazioni 2 – Prenotazioni” tenuto dall’INSIEL a Trieste nei giorni 28.6.1999 e 29.6.1999

Corso di aggiornamento “Sistema Supporto Direzionale S.S.D.: guida all’utilizzo” tenutosi presso la Sede dell’INSIEL di Trieste nei giorni 28.9.1999 e 29.9.1999

Corso di aggiornamento “Elementi di Statistica descrittiva” tenutosi a Trieste il 4 e 5 ottobre 2000

Corso “La posta elettronica: strumento informatico per la trasmissione e ricezione di dati in ambito sanitario e di informazioni in modo sicuro ed efficiente” tenutosi a Trieste dal 27 al 30 settembre 2004

Corso “AscotWeb Presenze e Assenze: Utilizzo interfaccia Web ufficio periferico” tenutosi a Trieste il 13 dicembre 2004

Corso di Formazione “Hyperpatrimonio” tenutosi a Trieste il 20 novembre 2007

Corso “ADWEB: iter determinazioni dirigenziali” svoltosi a Trieste il 4 giugno 2009

## ESPERIENZE PROFESSIONALI E FORMATIVE

### Esperienze lavorative

Assunta il 12.11.1973 presso gli Ospedali Riuniti di Trieste

- dal 12.11.1973 al 5.12.1983 presso la Sovrintendenza e Direzione Sanitaria degli Ospedali Riuniti di Trieste
- dal 6.12.1983 al 25.6.1989 presso la Direzione Amministrativa dell’Ospedale Maggiore
- dal 26.6.1989 al 23.1.1994 presso il Settore Economico Finanziario – Previdenza
- dal 24.1.1994 presso l’A.S.B.S.O. – Ufficio Territoriale di Muggia
- dall’1.1.1996 incarico di Responsabile Amministrativo del Distretto n. 3
- dall’1.1.2001 a tuttora incarico di posizione organizzativa assegnata per la “Gestione servizi amministrativi Distretto 3”

### Partecipazione a convegni, seminari

Corso di aggiornamento “Nuovi profili derivanti dalla L. 7.8.1990. n. 241 tenutosi a Trieste nei giorni 2, 3, 4 marzo 1992

Corso di aggiornamento “L’organizzazione dell’area amministrativa” tenutosi a Trieste il 13. 14 e 15 ottobre 1992

Corso di aggiornamento “Il rapporto con l’utenza: comunicazione-interazione con il pubblico” tenutosi a Trieste dal 23.2.1994 al 24.2.1994

Corso di aggiornamento “Prevenzione incendi per il personale dell’area tecnica ed amministrativa “L’uso degli estintori” tenutosi a Trieste il 12.4.1994

Corso di aggiornamento “Budget e centri di costo” tenutosi a Trieste dal 6.12.1996 al 13.12.1996

Corso di aggiornamento professionale “L’accoglienza dell’utenza nei servizi distrettuali” tenutosi a Trieste dal 12.2.1997 al 5.3.1997

Convegno “Le reti telematiche al servizio dei cittadini: dal telesoccorso-telecontrollo ai teleservizi integrati” tenutosi a Villa Valmarana Morosini – Altavilla Vicentina il 27.6.1997

Corso di aggiornamento “Aspetti amministrativi dell’attività medico-legale (Riservatezza, Accesso e Semplificazione dell’azione amministrativa)” tenutosi a Trieste dal 12.11.1997 al 10.12.1997

Corso di aggiornamento “Assistenza sanitaria – Ricoveri nelle residenze sanitarie assistenziali” tenutosi presso la Sede dell’INSIEL di Trieste il 25.3.1998

Corso di aggiornamento “Incontro Internazionale su Sistema Salute e Cooperazione Front Line Project 2000” tenutosi a Trieste il 19 e 20 giugno 1998

Incontro di aggiornamento “Documentazione e Autodocumentazione amministrativa” tenutosi a Udine – Azienda Ospedaliera “S. Maria della Misericordia” l’11.9.1998

Corso “Formazione dei dirigenti e quadri intermedi” tenutosi a Trieste il 30, 31 marzo e 29 aprile 1999

Laboratorio di formazione per gli operatori di back office, front office e front line “La cultura della qualità del servizio attraverso l’empowerment” tenutosi a Trieste nei mesi di febbraio e giugno 1999

Corso “La valutazione dei bisogni e la programmazione degli interventi socio-sanitari integrati per le persone anziane del Friuli Venezia Giulia” tenutosi a Trieste il 16.10.1999

Corso di aggiornamento “L’ordinamento del personale del Comparto Sanità e il riordino del Sistema Sanitario” tenutosi a Trieste il 27.10.1999

Workshop “L’assistenza integrativa in partnership” tenutosi a Villa Manin di Passariano di Codroipo – Udine il 4.12.1999

Corso di aggiornamento per responsabili infermieristici e personale amministrativo “Gestionalità Infermieristica” tenutosi a Trieste nei giorni 17-24/11 1-15/12/2000

Corso di formazione “Sistema delle responsabilità e processo di budget” in collaborazione con SDA Bocconi tenutosi a Trieste nei giorni 30, 31 maggio 2001 e 13, 14, 15 giugno 2001

Seminario “L’infermiere di famiglia: lo sviluppo formativo dell’Infermiere dei Servizi Sanitari Territoriali” tenutosi a Trieste il 19.7.2001

Corso di formazione “Il protocollo informatico” tenutosi a Trieste il 12.10.2001

Corso di formazione “La gestione dei documenti amministrativi” tenutosi a Trieste nei giorni 29 ottobre e 5,8,12,15 e 22 novembre 2001

Corso di formazione “Redigere il bilancio in euro” tenutosi a Trieste il 28 novembre 2001

Corso di Formazione “Sicurezza e salute dei lavoratori dell’ASS n. 1 Triestina (D. L.vo 626/94)” tenutosi a Trieste il 24 settembre 2002

Convegno “Dal governo della spesa sanitaria al guadagno di salute. L’esperienza di Trieste” tenutosi a Trieste il 4 aprile 2003

Evento formativo “La gestione della qualità nelle strutture sanitarie” tenutosi a Trieste il 5,6,7 maggio 2003

Corso “Motivare ed essere motivati” tenutosi a Trieste il 12,13 e 14 giugno 2003

Convegno “Community Health System – Servizi Socio Sanitari aperti e assistenza domiciliare e diritti di cittadinanza” tenutosi a Trieste il 29 settembre 2003

Corso “Personale front-line: formazione alla relazione con il cliente” tenutosi a Trieste nell’anno 2003

Corso di aggiornamento “Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale: aspetti legislativi, organizzativi e operativi” tenutosi a Trieste l’11 marzo 2004

Corso “Incontri di In-Formazione” tenutosi a Trieste il 6 aprile 2005

Incontro del Gruppo “Formazione Piani di Zona e Piani Attuativi Territoriali” tenutosi a Trieste il 3 maggio 2005

Corso “La nuova impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale” tenutosi a Trieste il 13 maggio 2005

Incontro del Gruppo “Formazione Piani di Zona e Piani Attuativi Territoriali” tenutosi a Trieste il 25 maggio 2005

Corso “Il Sistema Informativo aziendale e il Dipartimento Interaziendale Strutturale I.C.T. di Informatica, Comunicazione, Telematica e Telecomunicazioni” tenutosi a Trieste il 26 maggio 2005

Corso di aggiornamento “Misurare la Salute” tenutosi a Trieste e a Monfalcone nei giorni 21, 22, 24, 29, 30 novembre e 1, 6 dicembre 2005

Corso di aggiornamento “Il contratto integrativo aziendale del personale del comparto come strumento e risorsa per una corretta gestione e valorizzazione degli operatori della sanità” tenutosi a Trieste il 28 e 30 novembre 2005

Corso “Nozioni di diritto amministrativo e legislazione sanitaria” tenutosi a Trieste il 22 e 23 marzo 2006

Corso “La tutela a sostegno della maternità e paternità: le assenze per malattia e infortuni, i permessi retribuiti” tenutosi a Trieste il 7.4.2006

Corso “Politiche e servizi per la salute nel territorio” tenutosi a Trieste il 22.5.2006

Corso “Dove si colloca, come si valuta la qualità dei processi aziendali” tenutosi a Trieste il 24.5.2006

Corso “Invalidità civile: teoria e pratica” tenutosi a Trieste il 31.5.2006

Seminario “La governance nei processi di integrazione tra enti diversi” tenutosi a Trieste il 26 e 27 febbraio 2007

Seminario “Lo sviluppo di sistemi integrati di welfare di comunità” tenutosi a Trieste il 26 e 27 marzo 2007

Corso “Teoria e tecnica della gestione dello stress” tenutosi a Trieste il 29 e 30 marzo 2007

Corso “La Medicina specialistica nel sistema Distretto Trieste” tenutosi a Trieste il 14 aprile 2007

Corso “La copertura sanitaria dei cittadini stranieri” tenutosi a Venezia il 21 e 22 maggio 2007

Corso “Assistenza sanitaria ai cittadini comunitari” tenutosi a Venezia il 23 maggio 2007

Corso “Atto aziendale: operatività e vincoli. C.S.C. – Conseguenze per l’ASS N. 1” tenutosi a Trieste il 6 giugno 2007

Corso “L’azione amministrativa nell’ASS 1 Triestina: elementi fondamentali ad uso dei protagonisti” tenutosi a Trieste il 6, 8 e 13 novembre 2007

“Laboratorio ascolto organizzativo” tenutosi a Trieste il 29 e 30 novembre 2007

Corso “Il Responsabile d’ufficio: gestione del proprio ruolo, dell’ufficio e dei collaboratori” tenutosi a Trieste il 7, 14 e 21 maggio 2008

Corso “La gestione degli appalti nella struttura sanitaria” tenutosi a Trieste il 13

giugno 2008

Corso di primo soccorso D.Lgs. 626/04 tenutosi a Trieste il 19, 20 e 22 maggio 2008

Corso “Utilizzo e lettura della rete informatica aziendale quale strumento strategico di organizzazione nelle PP.AA.” svoltosi a Trieste il 3 dicembre 2008

Corso “Il DURC: evoluzione delle norme e degli applicativi” tenutosi a Trieste il 7 e l’8 maggio 2009

Corso di aggiornamento sulla sicurezza – Passaggio dal D.Lgs 626/94 al D.Lgs 81/2008 tenutosi a Trieste il 12 giugno 2009

#### **Docenze**

Docenza presso l’ENAIP Friuli Venezia Giulia al Corso “Operare con il Numero Verde – Modulo: Gestione delle informazioni” (6.3.2000)

#### **Pubblicazioni, collaborazioni**

#### **Altro**

Relatore alla Conferenza organizzata dall’Amministrazione Comunale di Muggia in tema di sanità pubblica tenutasi a Muggia il 7.5.1997

Relatore all’incontro pubblico “3° Distretto Sanitario – Consuntivo, primi risultati e progetti” tenutosi a Trieste – Via Valmaura 65/A il 4.8.1997 organizzato dal Distretto n. 3

Relatore al Corso di aggiornamento “Qualità delle comunicazioni nel sistema sanitario” tenutosi a Trieste l’11.12.1998