



# GUIDA AI SERVIZI

## STRUTTURA COMPLESSA

## DIABETE

## E CENTRO TRATTAMENTO

## PIEDE DIABETICO

## GORIZIA - MONFALCONE

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

## **Ospedale Gorizia**

via Fatebenefratelli, 34 - Gorizia

Centralino Ospedale telefono 0481 5921

## **Ospedale Monfalcone**

via Galvani, 1 Monfalcone

Centralino Ospedale telefono 0481 4871

## **Sedi del Centro Diabetologico**

### **Ospedale di Gorizia**

edificio principale piano 1

### **Ospedale di Monfalcone**

edificio A piano 1

**Responsabile:** dr. Roberto **Da Ros**

telefono 0481487 523

Email: roberto.daros@asugi.sanita.fvg.it

Riceve previo appuntamento il mercoledì dalle ore  
14:30 alle ore 15:30

**Referente Infermieristico Dipartimento Medico**

**Gorizia – Monfalcone:**

dott. Francesco **Cecchini**

telefono:

0481 487 008 Sede di Monfalcone

0481 594 870 Sede di Gorizia

Email: francesco.cecchini@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui da lunedì al venerdì dalle ore 13:00  
alle ore 14:00

**Coordinatrice infermieristica Dipartimento Medico**

**Gorizia – Monfalcone:**

dott.ssa Fulvia **Ladavaz**

telefono: 0481 594 883

Email: fulvia.ladavaz@asugi.sanita.fvg.it

# OBIETTIVI DELLA STRUTTURA COMPLESSA DIABETE E CENTRO TRATTAMENTO PIEDE DIABETICO

Il Centro Diabetologico a valenza aziendale dell'ASUGI opera in ambito sia territoriale che ospedaliero per la gestione del paziente con diabete. Da anni il Centro costituisce un punto di riferimento per il trattamento del diabete e delle sue complicanze e si caratterizza per l'uso appropriato di farmaci innovativi, l'impiego di nuove tecnologie per la gestione del diabete insulino-dipendente e la gestione delle donne diabetiche in gravidanza e del diabete gestazionale.

Il Centro rappresenta inoltre un'eccellenza in Regione in particolare per la Diagnosi e Cura del piede diabetico poiché offre un percorso diagnostico-terapeutico completo per la gestione di questa temibile complicanza.

Di spicco anche l'attività educativa svolta dal team diabetologico volto a garantire consapevolezza e possibilità di autogestione al paziente diabetico.

Il personale inoltre è coinvolto in progetti di ricerca a livello nazionale ed internazionale a dimostrazione della qualità e dell'appropriatezza delle modalità operative del Centro.

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Prima di essere sottoposti a determinati esami diagnostici, sierologici, di emotrasfusione e suoi derivati ed interventi chirurgici viene richiesto di sottoscrivere un consenso scritto, dopo aver ricevuto una adeguata informazione su modalità e finalità.

È importante portare con se la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il **referto** della visita verrà consegnato direttamente dal medico al termine della stessa.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

**Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni** comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

Le visite indicate come **urgenti** dal medico inviante sono espletate nel più breve tempo possibile (entro 72 ore).

Inoltre, si ricorda che, in alcuni ambienti, il cellulare può creare interferenze con le apparecchiature bio - medicali pertanto viene indicato di spegnerlo.

### **Accesso:**

con impegnativa del medico curante:

presso i **Centri Unici di Prenotazione (CUP)**;

con impegnativa fascia B, gravidanza, piede diabetico:

presso la **Segreteria del Servizio**;

con impegnativa con fascia U: direttamente al **Pronto Soccorso**.

# AMBULATORI DIABETOLOGICI – GORIZIA

**Ospedale di Gorizia:** edificio principale piano 1

## **Recapiti:**

telefono 0481 592 287 dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 08:30

Email [diabetologiago@asugi.sanita.fvg.it](mailto:diabetologiago@asugi.sanita.fvg.it)

**Orario di segreteria:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30

## **Diabetologia**

**Orario di ambulatorio:** lunedì, martedì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:30

**Prestazioni fornite:** visita diabetologica, visita diabetologica di controllo, visita per il rilascio certificato medico per patente guida autoveicoli, educazione, addestramento, impianto pompa per infusione, sottocutanea continua di insulina, monitoraggio in continuo della glicemia, educazione terapeutica individuale e di gruppo, telemedicina.

## Piede diabetico

**Orario di ambulatorio:** giovedì dalle ore 8:30 alle ore 14:30

**Prestazioni fornite:** visita diabetologica per piede diabetico, visita diabetologica di controllo per piede diabetico, prevenzione, diagnosi trattamento follow up del piede diabetico, trattamento delle lesioni, ecodoppler, confezionamento di apparecchi di scarico personalizzati, utilizzo di tutori di scarico predisposti, prescrizioni protesiche, telemedicina.



# AMBULATORI DIABETOLOGICI - MONFALCONE

**Ospedale di Monfalcone:** edificio A piano 1

## **Recapiti:**

telefono 0481 487 523 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 09:30

Email: [diabetologiamn@asugi.sanita.fvg.it](mailto:diabetologiamn@asugi.sanita.fvg.it)

## **Orario di segreteria:**

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30

## **Diabetologia**

**Orario di ambulatorio:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30

**Prestazioni fornite:** visita diabetologica, visita diabetologica di controllo, visita per il rilascio certificato medico per patente guida autoveicoli, educazione, addestramento, impianto pompa per infusione, sottocutanea continua di insulina, monitoraggio in continuo della glicemia, educazione terapeutica individuale e di gruppo, telemedicina.

## Dietista

**Orario di ambulatorio:** lunedì, martedì, mercoledì, giovedì dalle ore 8:30 alle ore 14:30

**Prestazioni fornite:** trattamento dietetico, riabilitazione ed educazione nutrizionale individuale e di gruppo, telemedicina.

## Diabete Gestazionale

**Orario di ambulatorio:** mercoledì dalle ore 8:00 alle ore 14:30

**Prestazioni fornite:** trattamento del diabete in gravidanza, diagnosi trattamento follow up del diabete gestazionale.

## Transizione, Diabete Giovanile e Tecnologie

**Orario di ambulatorio:** giovedì dalle ore 8:00 alle ore 18:00

**Prestazioni fornite:** visita diabetologica, visita diabetologica di controllo, educazione, addestramento, impianto pompa per infusione, sottocutanea continua di insulina, monitoraggio in continuo della glicemia, telemedicina.

## Piede diabetico

**Orario di ambulatorio:** lunedì, martedì, venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30

**Prestazioni fornite:** visita diabetologica per piede diabetico, visita diabetologica di controllo per piede diabetico, prevenzione, diagnosi trattamento follow up del piede diabetico, diagnostica vascolare, trattamento delle lesioni, confezionamento di apparecchi di scarico personalizzati, utilizzo di tutori di scarico predisposti, prescrizioni protesiche, gestione e prescrizione terapia a pressione negativa, trattamento in urgenza del piede diabetico acuto, monitoraggio ossimetria transcutanea, telemedicina.

## SERVIZIO PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

- telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223 522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione";
- presso le farmacie della regione abilitate.

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

**N.B.** Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il

codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo o anche dal banner dall'home page del sito di

ASUGI cliccando “usa i servizi on line della regione

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

L'utente, su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o un'equipe di fiducia. Per le prenotazioni si può telefonare al numero unico call center 0434 223 522 o rivolgersi personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

## **SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE**

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

## COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta:

**Gorizia** all'Ufficio Accettazione ricoveri piano 6 area Q dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 592 320.

**Monfalcone** all'Ufficio Accettazione ricoveri edificio A piano terra dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 487 249 0481 487 215.

La copia della documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso gli sportelli CUP dell'Ospedale ove è stata fatta la richiesta, oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

## TUTELA E PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Gorizia al telefono 0481 592 083 o Email: [urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it) o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Monfalcone al telefono 0481 487 583 o Email: [urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it)

## DIVIETO DI FUMO



In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Documento redatto da: SSD Comunicazione, URP, Relazioni Esterne e Ufficio Stampa (URP Gorizia), su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura Complessa Diabete e Centro Trattamento Piede Diabetico Gorizia-Monfalcone. Versione del documento: rev. 001 anno 2023