



GUIDA AI SERVIZI

STRUTTURA COMPLESSA

RETE CURE PALLIATIVE

AREA ISONTINA



Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Sedi e orari ambulatori:

Gorizia: Distretto Alto Isontino

Viale Venezia Giulia 74 Cormons - piano terra

dal lunedì al venerdì

Telefono Ambulatorio Cure palliative 0481 629 239

E mail: curepalliativealtois@asugi.sanita.fvg.it

Monfalcone: Distretto Basso Isontino

Via Galvani, 1 – Edificio C – Piano 4

dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 15:30

recapiti telefonici: Hospice 0481 487563;

Ambulatorio di Cure Palliative 0481 487 592

E-mail: curepalliativebassoisontino@asugi.sanita.fvg.it

Le visite ambulatoriali vengono concordate con l'équipe e non necessariamente rientrano nelle fasce orarie suddette.

Direttrice: dr.ssa Marta Calligaris

e-mail: marta.calligaris@asugi.sanita.fvg.it

telefono: 335 617 48 54

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì su appuntamento.

Medici palliativisti

dr.ssa Laura **Redivo**

telefono: 335 106 99 61

e-mail: laura.redivo@asugi.sanita.fvg.it

dr.ssa Valentina **Merlo**

telefono: 335 701 10 31

e-mail: valentina.merlo@asugi.sanita.fvg.it

dr.ssa Daniela **Tamma**

telefono: 334 114 18 71

e-mail: daniela.tamma@asugi.sanita.fvg.it

Infermiere palliative

Dr.ssa Arianna **Godini**

telefono: 338 492 10 12

e-mail: arianna.godini@asugi.sanita.fvg.it

Dr.ssa Veronica **Marincich**

telefono: 338 495 39 86

e-mail: veronica.marincich@asugi.sanita.fvg.it

Dr.ssa Alice **Grion**

Telefono: 366 633 49 50

e-mail: alice.grion@asugi.sanita.fvg.it

Dr.ssa Giulia **Pernarcic**

Telefono: 338 495 35 72

e-mail: giulia.pernarcic@asugi.sanita.fvg.it

Inf. Lucia **Morri**

telefono: 335 109 23 78

e-mail: lucia.morri@asugi.sanita.fvg.it

COSA SONO LE CURE PALLIATIVE

La parola palliativo deriva dalla parola latina pallium che significa mantello, protezione.

Per cure palliative si intende "l'insieme degli interventi terapeutici, diagnostici e assistenziali, rivolti sia alla persona malata sia al suo nucleo familiare, finalizzati alla cura attiva e totale dei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici". (Legge n.38/1 Art. 2)

Le cure palliative sono state definite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) come "un approccio che migliora la qualità della vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare problematiche associate a malattie inguaribili, attraverso la prevenzione e il sollievo della sofferenza per mezzo di un'identificazione precoce e di un ottimale trattamento del dolore e di altre problematiche di natura fisica, psicologica, sociale e spirituale."

Lo scopo delle cure palliative non è quello di accelerare né di ritardare la morte, ma di preservare la migliore qualità della vita possibile fino alla fine.

In sintesi, l'Istituto Superiore di Sanità sostiene che le cure palliative:

- non accelerano né ritardano la morte;
- non hanno nulla a che vedere con qualsiasi forma di accanimento terapeutico o di eutanasia;
- affermano la vita e considerano la morte come un evento naturale;
- provvedono al sollievo dal dolore e dagli altri disturbi;
- integrano gli aspetti sanitari, con gli aspetti psicologici, sociali e spirituali dell'assistenza;
- offrono un sistema di supporto alla famiglia sia durante le fasi della malattia, sia durante il lutto;
- possono essere applicate precocemente nella malattia, in combinazione con le misure che tendono a prolungare la vita.

COS'È LA RETE DELLE CURE PALLIATIVE

La Rete delle Cure Palliative nasce per garantire in modo uniforme e continuativo in ciascun ambito distrettuale i seguenti livelli assistenziali:

- Cure palliative in **assistenza ambulatoriale** (cure precoci e simultanee);
- Cure palliative in **assistenza domiciliare** (interventi di base e specialistici multidisciplinari);
- Cure palliative in **assistenza residenziale** in hospice e in consulenza nei reparti ospedalieri e nel dipartimento di emergenza.

Il coordinamento e l'integrazione dei diversi livelli assistenziali della Rete sono assicurati dalla Struttura Semplice Dipartimentale Cure Palliative.

Cure palliative in assistenza ambulatoriale - cure simultanee

Le cure simultanee consistono nella precoce integrazione delle cure palliative con gli specialisti (oncologo, neurologo, pneumologo , cardiologo ecc.) per consentire la presa in carico congiunta ab initio in modo da mantenere la continuità dell'assistenza lungo tutto il percorso di malattia.

Questa modalità di presa in carico precoce ha dimostrato di essere in grado di garantire una migliore qualità della vita del paziente e della famiglia (controllo del dolore e degli altri sintomi fisici, miglioramento di ansia e depressione, ecc.) associato ad un incremento della sopravvivenza. Ha inoltre determinato una transizione migliore verso il fine vita.

Cure palliative in assistenza domiciliare

Le Cure Palliative Domiciliari sono costituite da un complesso integrato di prestazioni professionali sanitarie di tipo medico, infermieristico, nutrizionale, riabilitativo e psicologico, oltre che da prestazioni sociali e tutelari, nonché di sostegno spirituale, che vengono erogate al domicilio del paziente.

Le cure palliative domiciliari si articolano nei livelli di seguito elencati.

a) **il livello base** garantisce un approccio palliativo attraverso il controllo dei sintomi e una adeguata comunicazione con il malato e la famiglia. Queste cure sono coordinate dai Medici di Medicina Generale e sono erogate dagli stessi e dagli infermieri del Servizio Infermieristico Domiciliare (SID) con buona conoscenza di base delle Cure Palliative.

Si articolano in interventi, programmati in funzione del Piano di Assistenza Individuale, caratterizzati da una complessità assistenziale di livello medio - basso.

b) **il livello specialistico**, costituito da interventi da parte dell'équipe multiprofessionale dedicata, è rivolto a malati con bisogni di complessità assistenziale di livello medio-alto, per i quali gli interventi di base sono insufficienti (instabilità clinica, sintomi di difficile controllo) ai quali vanno comunque garantiti i programmi definiti dal Piano Assistenziale Individuale, sempre condiviso con il Medico di Medicina Generale.

Nei Distretti Sanitari dell'Alto e Basso Isontino è attiva la Struttura Semplice Dipartimentale Cure Palliative, intesa quale team specialistico sovradistrettuale costituito da personale medico, infermieristico, psicologa (in fase di acquisizione), in possesso di specifiche competenze, con la finalità di erogare cure palliative specialistiche di elevata intensità assistenziale nei diversi setting: hospice, domicilio, ambulatorio e consulenziale nei reparti ospedalieri.

Cure palliative in assistenza residenziale in Hospice e in consulenza ai reparti ospedalieri

L'hospice è un centro residenziale che fa parte della rete di cure palliative. In esso opera un'équipe multidisciplinare. Si propone come alternativa all'abitazione della persona ogni qualvolta vi siano situazioni non più gestibili a domicilio, sia che si tratti di sintomi dovuti alla malattia e difficili da gestire a casa, sia per esigenze di altro genere.

Inteso come una sorta di prolungamento e integrazione della propria dimora, l'hospice ha, in parte le caratteristiche della casa, e in parte quelle di una struttura sanitaria.

L'equipe multidisciplinare che opera in hospice è costituita da medico, infermiere, psicologo (in fase di acquisizione), operatori di supporto e secondo necessità di dietista, fisioterapista, assistente sociale, assistente spirituale.

L'équipe ha l'obiettivo di garantire la migliore qualità e dignità di vita possibile alla persona malata e ai suoi cari.

Le ammissioni in struttura vengono programmate tenendo conto delle condizioni cliniche del paziente, dei problemi socio-familiari rilevati e secondo disponibilità dei posti letto.

Per l'hospice è stata redatta una Guida ai Servizi dedicata.

L' **hospice** dei Distretti Alto e Basso Isontino si trova in ospedale a **Monfalcone**

Sede: Ospedale San Polo di Monfalcone

Edificio C - Piano 4

Telefono 0481 487 563

Nella stessa sede si trova l'**ambulatorio di cure palliative**, Telefono 0481 487 592

Centralino Ospedale Monfalcone telefono 0481 4871

Responsabile: dr.ssa Marta **Calligaris**

COME SI ACCEDE ALLA RETE CURE PALLIATIVE

Alla Rete delle Cure Palliative si accede con impegnativa del Medico di Medicina Generale del paziente o del Medico della Struttura presso la quale è degente seguito il paziente (con richiesta di visita multidisciplinare per cure palliative).

In caso di richiesta esterna, la stessa La richiesta va presentata recapitata alla SSD di Cure Palliative (Segreteria/Ambulatorio Cure Palliative) secondo il proprio distretto di appartenenza:

- **Ambulatorio Cure Palliative**

Distretto Alto Isontino Cormòns - viale Venezia Giulia 74 (Gorizia) - piano terra.

E mail: curepalliativealtois@asugi.sanita.fvg.it

Telefono 0481 699 238

- **Ambulatorio Cure Palliative**

Distretto Basso Isontino - via Galvani, 1 Monfalcone (Go), piano 4 ospedale di San Polo c/o Hospice. E mail:

curepalliativebassoisontino@asugi.sanita.fvg.it

Telefono 0481 487 592

In casi particolari una segnalazione può essere fatta dai familiari, dall'Infermiere di Comunità, dai Servizi Sociali o dalle Associazioni di Volontariato, sempre con l'avvallo del Medico di Medicina Generale.

La prima visita in Unità di Valutazione

Multidimensionale costituita dal team cure palliative, Medico di Medicina Generale ed eventuali altre figure se ritenute utili, provvederà a redigere il Piano Assistenziale Individuale del paziente (PAI).

Il PAI e i relativi provvedimenti terapeutici e procedurali vengono condivisi con il paziente secondo il principio del consenso informato (Legge 219/2017).

Il referto della visita verrà consegnato direttamente dal personale del team al termine della stessa o redatto sul dossier sanitario elettronico (DSE) e disponibile on -line dal giorno seguente all'accesso.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

INFORMAZIONI E MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE SANITARIA

Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima agli ambulatori cure palliative di riferimento.

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- o telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223 522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;

- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La copia della documentazione sanitaria specifica può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi direttamente al personale del team cure palliative.

VOLONTARIATO

Varie Associazioni di Volontariato collaborano attivamente in sinergia con la rete delle cure palliative.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

DONAZIONE DI CORNEE

L'Ospedale aderisce a un programma di sensibilizzazione alla donazione dei tessuti oculari. In caso di decesso del paziente, e accertati i criteri d'idoneità, verrà proposto ai congiunti più prossimi di fornire il consenso alla donazione di cornee.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Gorizia (URP) al telefono 0481 592 083 o Email: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it o all'URP di Monfalcone al telefono 0481 487 583 o Email: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it



DIVIETO DI FUMO

In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Documento redatto da: Comunicazione, Relazioni esterne aziendali, Ufficio stampa, - Urp Monfalcone - su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura Complessa Rete Cure Palliative. Versione del documento: rev. 001 anno 2023