



GUIDA AI SERVIZI

STRUTTURA COMPLESSA

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

MONFALCONE



Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Ospedale Monfalcone

via Galvani, 1 Monfalcone

Centralino Ospedale telefono 0481 4871

Sede della Struttura Complessa Anestesia e Rianimazione

Terapia Intensiva edificio C piano terra

Ambulatorio di Anestesia e Terapia del Dolore
edificio A piano 1

Direttore: dott. Pier Eugenio **Gobbato**

telefono 0481 487 064

Email: piereugenio.gobbato@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì dalle ore 13:00
alle ore 14:00.

Coordinatore Infermieristico:

dott.ssa Gloria Moretto

telefono 0481 487 048

Email: gloria.moretto@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì dalle ore 13:00
alle ore 14:30.

Disponibile in orari diversi compatibilmente con l'attività
lavorativa.

OBIETTIVI DELLA STRUTTURA COMPLESSA ANESTESIA E RIANIMAZIONE – TERAPIA INTENSIVA

La Struttura Complessa di Anestesia e Rianimazione, afferente al Dipartimento di Emergenza, comprende la terapia intensiva, l'attività anestesiologicala, l'ambulatorio di terapia del dolore.

Terapia Intensiva: garantisce l'attività diagnostica, terapeutica ed assistenziale ai pazienti con patologie mediche e chirurgiche nei quali sono compromesse le funzioni vitali. Accoglie i pazienti provenienti dal pronto soccorso, dai reparti ospedalieri e dalle sale operatorie. Assicura l'attività di emergenza/urgenza nei reparti dell'ospedale.

Anestesia: garantisce l'attività anestesiologicala per la chirurgia di elezione e di urgenza/emergenza. Assicura l'assistenza anestesiologicala per le procedure svolte all'esterno della sala operatoria (radiologia, endoscopia). Si occupa del percorso perioperatorio del

paziente candidato ad intervento chirurgico con la visita anestesiologicala preoperatoria, l'assistenza postoperatoria presso la recovery-room, la gestione del dolore post-operatorio. Esegue la partoanalgesia.

Terapia del Dolore: si occupa di valutazione e trattamento del paziente con dolore acuto o cronico, di natura benigna o maligna. L'attività è rivolta ai pazienti esterni in regime ambulatoriale ed ai pazienti ricoverati presso l'ospedale.

Prima di essere sottoposti ad anestesia o a determinate procedure invasive viene fornita una adeguata informazione e viene richiesto un consenso scritto.

TERAPIA INTENSIVA

Sede reparto Terapia Intensiva: edificio C piano terra

Recapito telefonico: 0481 487 365

La Terapia Intensiva dispone di quattro posti letto dotati di monitoraggio multiparametrico e di ventilatori meccanici per il supporto respiratorio. L'attività terapeutico-assistenziale si svolge nell'arco delle 24 ore con presenza costante del medico anestesista-rianimatore e del personale infermieristico. Accoglie i pazienti affetti da patologie che determinano una compromissione delle funzioni vitali. In particolare le patologie respiratorie acute e croniche, le patologie cardiovascolari, la sepsi e lo shock settico, le patologie neurologiche, le intossicazioni acute, lo scompenso metabolico.

L'attività prevede il monitoraggio clinico-strumentale delle funzioni vitali con metodiche invasive e non invasive, il trattamento intensivo delle insufficienze d'organo, il supporto emodinamico, la ventilazione

meccanica invasiva e non invasiva, la profilassi, la diagnosi ed il monitoraggio delle infezioni.

La gravità della malattia e l'invasività del trattamento richiedono spesso che il paziente venga sottoposto a sedazione ed analgesia. Evitare la sofferenza del paziente è impegno costante di tutto il personale.

La terapia intensiva offre supporto all'attività chirurgica, garantendo il ricovero nell'immediato postoperatorio di pazienti fragili affetti da gravi patologie croniche od acute.

I medici anestesisti rianimatori gestiscono le urgenze/emergenze intraospedaliere, effettuano consulenze nei reparti, eseguono incannulamenti vascolari centrali e periferici.

Il ricovero avviene in urgenza per pazienti provenienti dal pronto soccorso, dai reparti, e dalle sale operatorie.

Il ricovero può essere programmato per pazienti sottoposti ad interventi chirurgici elettivi, oppure per pazienti provenienti da altre terapie intensive.

Accoglimento

Al momento del ricovero ad ogni paziente viene applicato un braccialetto identificativo di sicurezza dove sono riportati il cognome, il nome e la data di nascita di cui vi chiediamo di verificare la correttezza dei dati riportati.

Durante il ricovero in terapia intensiva non è generalmente utile la presenza di effetti personali. Gli eventuali oggetti di valore rinvenuti sul paziente vengono consegnati ai familiari al momento dell'accoglimento. Se ciò non è possibile vengono raccolti e custoditi in reparto.

MEDICO di riferimento: al momento del ricovero viene fornita indicazione su quale sarà il medico responsabile per la degenza del paziente. È comunque sempre possibile fare riferimento al medico presente in turno.

INFERMIERE di riferimento: è presente un infermiere di riferimento per ogni turno a cui è possibile rivolgere eventuali richieste relative all'assistenza di reparto.

Si raccomanda ai familiari in visita di non interrompere l'attività infermieristica soprattutto durante la somministrazione della terapia.

Informazioni sulle condizioni di salute

Al momento del ricovero il paziente può indicare le persone cui il medico è autorizzato a fornire informazioni cliniche sullo stato di salute. Il nominativo viene registrato dal personale sulla Cartella Clinica insieme ad un recapito telefonico.

In caso di presenza di Amministratore di sostegno o di tutore, i nominativi dovranno essere comunicati al personale al momento dell'ingresso in reparto.

Le informazioni cliniche verranno fornite dal medico di reparto ogni giorno durante la visita dei familiari.

Riteniamo necessario privilegiare la trasmissione di informazioni cliniche di persona limitando le informazioni telefoniche a situazione di urgenza o criticità.

Privacy

Se non desidera che il proprio nome compaia tra i pazienti ricoverati, è necessario comunicarlo al coordinatore infermieristico.

Se non si desidera ricevere visite si deve informare l'infermiere responsabile del turno o al coordinatore infermieristico.

Orario visita ai degenti

Tutti i giorni dalle ore 15:00 alle ore 19:00.

Consapevoli dell'importanza della presenza di una persona cara in un momento delicato qual è il ricovero in terapia intensiva abbiamo deciso di estendere l'orario di visita applicando il concetto di "rianimazione aperta".

Durante l'orario di visita è ammessa una sola persona alla volta per ogni paziente. Si raccomanda di attenersi alle raccomandazioni di comportamento descritte sui fogli informativi e/o spiegate dal personale di assistenza.

Servizio assistenza religiosa

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede. Presso il presidio ospedaliero un ministro del culto cattolico offre visita ai degenti per la celebrazione e la distribuzione dei Sacramenti. Eventuali convocazioni urgenti del ministro di culto cattolico possono essere richieste attraverso il personale del reparto.

I degenti di altre confessioni possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Servizio assistenza al defunto e alla famiglia

La salma viene ricomposta all'interno del reparto e rimane accessibile ai familiari, successivamente viene accompagnata in cappella mortuaria.

Viene garantita la massima collaborazione per i riti funebri specifici della confessione religiosa di appartenenza dello stesso.

ANESTESIA

L'attività anestesiologicala è rivolta ai pazienti sottoposti ad interventi chirurgici o procedure invasive programmati, in urgenza ed emergenza.

Tale attività si svolge durante tutto il percorso perioperatorio del paziente.

Preparazione pre-operatoria: visita specialistica per la valutazione delle condizioni cliniche e del rischio anestesiologicalo. Durante la visita, oltre alla raccolta dei dati anamnestici ed alla valutazione degli esami preoperatori, vengono illustrate al paziente le tecniche anestesiologicalhe più adatte in base alle condizioni cliniche e all'intervento chirurgico previsto. Vengono fornite indicazioni sulla gestione perioperatoria della terapia farmacologica ed individuate eventuali problematiche da approfondire prima di avviare il percorso chirurgico. La visita anestesiologicala è svolta in regime ambulatoriale per i pazienti candidati a chirurgia di elezione, in reparto di degenza per i pazienti ricoverati.

Assistenza intra-operatoria: esecuzione di anestesia generale, sedazione, anestesia loco-regionale.

Assistenza costante e monitoraggio clinico-strumentale del paziente durante l'intervento chirurgico o la procedura diagnostico-terapeutica. Tale attività viene garantita anche per le procedure eseguite al di fuori della sala operatoria, in ambienti attrezzati per il monitoraggio ed il sostegno delle funzioni vitali.

Assistenza post-operatoria in sala di risveglio:

sorveglianza clinica al termine dell'anestesia, di durata variabile in rapporto alle condizioni del paziente e al tipo di intervento effettuato. Valutazione del dolore ed impostazione dell'analgesia post-operatoria.

PARTO ANALGESIA

L'attività di partoanalgesia epidurale o subaracnoidea viene offerta nell'arco delle ventiquattro ore con assistenza costante e monitoraggio clinico-strumentale della paziente durante il travaglio di parto.

E' necessario effettuare una visita ambulatoriale con il medico anestesista in previsione della procedura previo

appuntamento con la Struttura Complessa di Ostetricia Ginecologia.

TERAPIA DEL DOLORE

Vengono trattati casi di dolore acuto o cronico di complessità maggiore per utenti esterni e ricoverati, previo inquadramento diagnostico, allo scopo di recuperare la qualità della vita.

Condizioni patologiche trattate:

- Dolore muscolare acuto e cronico
- Dolore osteo-articolare acuto e cronico
- Dolore neuropatico
- Dolore da fibromialgia e patologie del pavimento pelvico
- Dolore oncologico

Nella Terapia del Dolore vengono assicurate le seguenti prestazioni: trattamento farmacologico, analgesie peridurali, mesoterapia, neuralterapia, infiltrazione di punti trigger, infiltrazioni articolari, blocchi antalgici, agopuntura e auricoloterapia.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Sede ambulatori: edificio A piano 1

Orari di Ambulatorio: nei giorni di martedì e venerdì dalle ore 8:15 alle ore 14:30.

Recapito ambulatorio: telefono 0481 487410/ 0481 487440

Orario di Segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00

È importante portare con sé la **documentazione** clinica già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

La consegna del referto della visita è immediato, alla conclusione della stessa.

Per quanto riguarda eventuali esami strumentali i referti possono essere ritirati presso la segreteria degli ambulatori stessi, nei tempi definiti dal professionista.

Il mancato ritiro del referto **entro 30 giorni** comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

AMBULATORIO ANESTESIA

Orari di Ambulatorio: nei giorni di lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30.

Prestazioni fornite: valutazione anestesiológica dei pazienti candidati ad intervento chirurgico programmato per il quale sia necessaria l'effettuazione di anestesia generale, loco-regionale, sedazione farmacologica. Valutazione delle pazienti gravide per la partoanalgesia.

AMBULATORIO TERAPIA DOLORE

telefono 0481 487 410

Email: ambulatorio.antalgica.mnf@asugi.sanita.fvg.it

Orari di ambulatorio:

Il martedì e il venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30.

Prestazioni fornite: trattamento farmacologico, blocchi peridurali, mesoterapia, neuralterapia, inattivazione punti trigger.

SERVIZIO PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

- telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223 522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione";
- presso le **farmacie** della Regione abilitate.

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia

stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo o anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

L'utente, su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o un'equipe di fiducia. Per le prenotazioni si può telefonare al numero unico call center 0434 223 522 o rivolgersi personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta:

Monfalcone all'Ufficio Accettazione ricoveri edificio A piano terra dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 487 249 oppure 0481 487 215.

La copia della documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso gli sportelli CUP dell'Ospedale ove è stata fatta la richiesta, oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

DONAZIONE DI CORNEE

L'Ospedale aderisce a un programma di sensibilizzazione alla donazione dei tessuti oculari. In caso di decesso del paziente, e accertati i criteri d'idoneità, verrà proposto ai congiunti più prossimi di fornire il consenso alla donazione di cornee.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al

Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio
Relazioni con il Pubblico di Gorizia al telefono
0481 592 083 o Email: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it o
all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Monfalcone al
telefono 0481 487 583 o Email:
urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

DIVIETO DI FUMO



In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.