



GUIDA AI SERVIZI

STRUTTURA COMPLESSA

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

GORIZIA



Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Ospedale Gorizia

via Fatebenefratelli, 34 Gorizia

Centralino Ospedale telefono 0481 5921

Sedi della Struttura Complessa di Anestesia e Rianimazione

Ambulatorio di Anestesia piano 2 ala centrale
edificio principale

Struttura Semplice di Terapia Intensiva piano 1
area H edificio principale/piastra

**Struttura Semplice di Terapia del Dolore -
Ambulatorio**

piano 1 area A edificio principale

Direttore: dott. Massimiliano Saltarini

telefono 0481 592 978

Email: massimiliano.saltarini@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00
alle ore 15:00.

Coordinatore infermieristico

Riccardo **Grion**

telefono. 0481 594 824

Email: riccardo.grion@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00
alle ore 14:00.

EQUIPE MEDICA

Dott.ssa Monica Bianchi

Dott.ssa Chiara Capri

Dott.ssa Roberta Contin

Dott. Corrado Marescalco

Dott. Marco Milanese

Dott.ssa Luisa Oblach

Dott.ssa Anna Pangher

Dott.ssa Antonia Rapozzi

Dott.ssa Ivana Rosato

Dott.ssa Lorella Sussi

Dott. Corrado Thomann

OBIETTIVI DELLA STRUTTURA COMPLESSA ANESTESIA E RIANIMAZIONE

La struttura comprende la Terapia Intensiva, l'Anestesia con annessa la sala risveglio monitorizzata (Recovery Room), l'Ambulatorio di Anestesia e l'Ambulatorio di Terapia del Dolore.

Terapia Intensiva: garantisce l'attività diagnostica, terapeutica e assistenziale a pazienti critici con patologie mediche, neurologiche e chirurgiche nei quali sono compromesse le funzioni vitali. Accoglie i pazienti provenienti dai reparti, dalle sale operatorie e dal pronto soccorso e da altri ospedali. Assicura urgenze/emergenze nei diversi reparti di tutto l'ospedale.

Anestesia: copre tutta l'attività di anestesia programmata e di urgenza/emergenza per le sale operatorie di Chirurgia Generale, Urologia, Ortopedia, Odontostomatologia. Concorre ad assicurare l'assistenza anestesiologicala/rianimatoria per procedure presso la Radiologia, la Gastroenterologia, la Pneumologia e la

Cardiologia. Si occupa inoltre, del percorso preoperatorio del paziente da sottoporre ad intervento chirurgico e segue il paziente nell'immediato post-operatorio nella Recovery-Room.

Posiziona cateteri venosi ad approccio percutaneo (PICC o midline) per utilizzo domiciliare e intraospedaliero.

Terapia del Dolore: si occupa della valutazione e presa in carico del paziente con dolore acuto o cronico di natura benigna o maligna; individua il trattamento più adatto, propone e programma i cicli terapeutici e monitora il paziente nel tempo. Fornisce consulenza ai pazienti ricoverati e a quelli necessitanti di cure palliative affetti da patologie incurabili sia oncologiche che non. Fornisce supporto antalgico domiciliare ai pazienti più fragili. Effettua televisite di controllo nelle situazioni proponibili.

STRUTTURA SEMPLICE DI TERAPIA INTENSIVA

Recapito telefonico di reparto 0481 592 982

Fax 0481 592 977

Orario: continuativo h 24.

Referente: dott. Massimiliano **Saltarini**

massimiliano.saltarini @asugi.sanita.fvg.it

La **Terapia Intensiva** si trova al primo piano e dispone di 8 posti letto dotati ciascuno di monitoraggio centralizzato ad alta tecnologia e di ventilatori meccanici per il supporto respiratorio. Inoltre sono presenti sistemi di monitoraggio della funzione cardiovascolare sia invasivi che mini-invasivi, monitoraggio della funzione cerebrale, possibilità di utilizzare sistemi di filtrazione extracorporea per il mantenimento della funzione renale, la nutrizione artificiale, protocolli per la prevenzione delle infezioni, la possibilità di entrare in un percorso per la donazione d'organo e tessuti nei pazienti con danno encefalico irreversibile. Inoltre provvede ad assicurare le urgenze e le emergenze nei diversi reparti di tutto l'ospedale, il

posizionamento di cateteri venosi centrali per pazienti ricoverati.

Attività

L'attività di Terapia Intensiva comprende il trattamento delle patologie che determinano una compromissione delle funzioni vitali. In particolare: le patologie respiratorie acute e croniche, le patologie cardiovascolari, la sepsi e shock settico, i traumi, le intossicazioni acute, le patologie neurologiche, lo scompenso metabolico acuto, l'insufficienza renale acuta che necessita di supporto extracorporeo, il supporto delle funzioni vitali in pazienti candidati ad intervento chirurgico o che hanno subito un intervento chirurgico, le urgenze/emergenze in tutto l'ospedale.

La Terapia Intensiva rappresenta anche un centro di riferimento per l'accertamento dello stato di morte encefalica nei pazienti con gravi lesioni cerebrali e per il prelievo di organi a scopo di trapianto.

Accesso

Il ricovero avviene principalmente in regime di **urgenza** a seguito di indicazione del medico anestesista rianimatore dopo consulenza su pazienti provenienti dal Pronto Soccorso, dai reparti o da altri ospedali; in alternativa il ricovero può essere **programmato** in particolari situazioni (come ad esempio nel periodo peri operatorio).

Accoglimento

Al momento del ricovero ad ogni paziente viene applicato un braccialetto identificativo di sicurezza dove sono riportati il cognome, il nome e la data di nascita di cui vi chiediamo di verificare la correttezza dei dati riportati.

Gli eventuali oggetti di valore rinvenuti sul paziente, se non immediatamente consegnati ai familiari al momento dell'accoglimento nel nostro reparto, vengono raccolti e custoditi nella cassaforte di reparto.

MEDICO di riferimento: al momento del ricovero viene spiegata la modalità di colloquio giornaliera e fornita una brochure esplicativa; di volta in volta potrete fare riferimento al medico di guardia in turno.

INFERMIERE di riferimento o coordinatore

infermieristico: a tale Infermiere l'utenza può rivolgere eventuali richieste specifiche relative all'assistenza di Reparto.

Si raccomanda ai familiari in visita di non interrompere l'attività infermieristica soprattutto durante le fasi di somministrazione della terapia.

Orari e modalità di visita

Orario di visita: dalle ore 12:00 alle ore 24:00

(in situazione di pandemia o altra emergenza, limitato all'orario 17:00 19:00)

Il reparto di **Rianimazione -Terapia Intensiva** ha deciso di estendere l'orario di visita applicando il concetto di **“Rianimazione Aperta”** consapevoli che la vostra presenza accanto al familiare ricoverato sia di fondamentale importanza in un momento così delicato. Durante il periodo di visita è ammesso un solo parente o amico alla volta per ciascun paziente.

In casi particolari o in caso di sospensione delle visite è possibile concordare con il personale l'opportunità di

videochiamare il proprio familiare tramite un apposito numero di cellulare.

Informazioni sulle condizioni di salute

Le notizie cliniche saranno comunicate ogni giorno alle ore 17:00 esclusivamente dal medico di reparto.

Al momento del ricovero vi verrà chiesto di fornire dei recapiti telefonici di uno o più parenti a cui far riferimento: tale recapito verrà registrato sulla cartella clinica.

È preferibile che una o più persone, ma sempre le stesse, siano di riferimento tra i congiunti per ricevere le informazioni sulla salute del vostro caro: questo limita i malintesi.

Non verranno fornite informazioni cliniche al telefono, fatta eccezione per situazioni di urgenza o di criticità: situazioni in cui sarà il personale stesso a contattare il familiare di riferimento indicato nella cartella clinica.

Ci sono alcune attenzioni che vi chiediamo di osservare quando entrate in Terapia Intensiva (una copia di tali regole vi verrà fornita al primo accesso in reparto):

- Annunciate il vostro arrivo suonando al citofono: “Rianimazione”;

- Depositare gli effetti personali negli appositi armadietti, avendo cura di chiuderli a chiave. Si consiglia di non lasciare oggetti di valore;
- Lavate le mani con acqua e sapone e usate la soluzione disinfettante a disposizione prima e dopo la visita al vostro caro;
- Rimanete vicino al vostro congiunto rispettando la privacy degli altri pazienti;
- Lasciate un recapito telefonico al personale sanitario;
- In casi particolari vi sarà richiesto di uscire temporaneamente dal reparto. Sarà nostra cura farvi rientrare appena possibile;
- Evitate di interrompere il personale medico e infermieristico durante la normale attività di reparto se non strettamente necessario;
- Non toccate le apparecchiature mediche;
- Non portate alimenti se non autorizzati;
- Non mobilitate il vostro caro;
- Le riprese fotografiche o di filmati non sono autorizzate.

Per quanto riguarda l'alimentazione i nostri pazienti sono sottoposti ad un regime di nutrizione parenterale (tramite vena) o enterale (tramite sondino naso gastrico) durante le fasi più acute della patologia. In alcuni casi, con il migliorare della situazione clinica verrà ripresa un'alimentazione per bocca con un regime dietetico stabilito in collaborazione con il Servizio Dietetico Aziendale.

Servizio assistenza religiosa

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede. Presso i presidi ospedalieri un ministro del culto cattolico offre visita ai degenti per la celebrazione e la distribuzione dei Sacramenti. Eventuali convocazioni urgenti del ministro di culto cattolico possono essere richieste attraverso il personale del reparto. I degenti di altre confessioni possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Trasferimento

Una volta venuta meno la problematica di pertinenza intensiva o comunque, non appena il paziente viene considerato stabile dal punto di vista dei parametri vitali, può essere dimesso verso un reparto medico o chirurgico o presso un'altra struttura ospedaliera dove proseguirà il suo iter terapeutico ed eventualmente diagnostico prima della dimissione a domicilio. Vi è la possibilità di trasferimenti tra reparti di Terapia Intensiva di diversi ospedali per ragioni cliniche.

Servizio assistenza al defunto e alla famiglia

In caso di decesso, la salma viene ricomposta per alcune ore in una stanza all'interno del reparto e accessibile anche ai familiari, successivamente viene accompagnata in cappella mortuaria. Viene garantita la massima collaborazione per i riti funebri specifici della confessione religiosa di appartenenza dello stesso.

ANESTESIA

Recapito: telefono 0481 594 881

Orario: continuato h 24.

Accesso: programmato nel pre-operatorio; urgente su disposizione di altri servizi.

L'attività di Anestesia è rivolta ai pazienti sottoposti ad interventi chirurgici programmati, in urgenza ed emergenza o a procedure invasive. Include la visita anestesiológica preoperatoria, effettuata in regime ambulatoriale programmato o in caso di intervento d'urgenza, il controllo del dolore nel post-operatorio e la sorveglianza post-operatoria presso la Recovery-Room (sala di risveglio e monitoraggio adiacente alle sale operatorie).

Servizio di incannulamento venoso

Previo appuntamento, vengono posizionati cateteri venosi per via percutanea, (centrali, PICC, midline) per utilizzo intraospedaliero e/o domiciliare. Per i pazienti esterni, è necessaria sia l'impegnativa del medico curante con la richiesta di incannulamento, che quella per l'esecuzione di "Rx Torace", utile al controllo del corretto posizionamento

Il referto dell'incannulamento viene consegnato al termine della procedura, mentre il referto dell'Rx torace va ritirato obbligatoriamente presso il CUP nei giorni successivi.

AMBULATORIO ANESTESIA

Sede: piano 2 ala centrale edificio principale

Recapito ambulatorio: telefono 0481 594 689

Orario: il martedì, il mercoledì e il giovedì dalle ore 8:00 alle ore 14:30

Prestazioni fornite: valutazioni pre-operatorie.

Accesso: percorso pre ricovero (interno).

L'**Ambulatorio di Anestesia** è situato al secondo piano presso il Day Hospital dove vengono eseguite le valutazioni anestesiológicas per interventi chirurgici programmati. Durante la visita, oltre alla raccolta dei dati anamnestici ed alla valutazione degli esami preoperatori, vengono illustrate al paziente le tecniche di anestesia più adatte in base alle condizioni cliniche generali ed al tipo di intervento previsto.

L'**anestesia generale**, che prevede la somministrazione di farmaci endovena (ipnotici, analgesici e miorilassanti) ed eventuali vapori anestetici, il supporto ventilatorio tramite intubazione o altri presidi meno invasivi.

L'**anestesia locoregionale**, ossia il blocco di nervi periferici, radici nervose o a livello midollare. A livello midollare è possibile l'iniezione di anestetico locale nel liquor intorno al midollo (spinale) oppure posizionando un sottile catetere nello spazio intorno al midollo (peridurale) in modo da prolungare l'effetto analgesico nel postoperatorio. L'**anestesia locale** che prevede l'iniezione di anestetico locale nei tessuti limitrofi all'intervento.

L'**analgesia** postoperatoria viene garantita tramite la scelta dei farmaci più indicati: oppiacei, antinfiammatori oltre che antiemetici, ansiolitici che possono essere somministrati per bocca o endovena tramite singole somministrazioni o in infusione tramite pompa elastomerica.

Durante la visita è importante indicare **allergie** e intolleranze a farmaci, portare ogni **documentazione** relativa alle patologie cliniche, portare l'elenco dei **farmaci** assunti a domicilio e di eventuali fitoterapie effettuate poiché vengono fornite indicazioni sull'eventuale assunzione o sospensione nella fase pre-

operatoria e vengono individuate eventuali problematiche da approfondire prima di avviare il percorso chirurgico. Prima di essere sottoposti a determinati esami diagnostici, sierologici, di emotrasfusione e suoi derivati ed interventi chirurgici viene richiesto di sottoscrivere un **consenso informato** scritto, dopo aver ricevuto una adeguata informazione e risposto a possibili domande e dubbi.

SS DI TERAPIA DEL DOLORE E CURE PALLIATIVE AMBULATORIALI

AMBULATORIO DI TERAPIA DEL DOLORE

Sede: piano 1 area A edificio principale

Responsabile: dott. Corrado **Thomann**

Recapiti: telefono 0481 592 080

Email: terapiadolore@asugi.sanita.fvg.it

corrado.thomann@asugi.sanita.fvg.it

Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00
alle ore 14:00;

Prestazioni mediche lunedì, martedì e venerdì dalle ore
8:00 alle ore 14:00;

Visite domiciliari: da concordare per pazienti
particolarmente fragili;

Prestazioni infermieristiche da lunedì al venerdì dalle
ore 8:00 alle ore 14:00.

Accesso: Prima visita (con dicitura “visita Terapia del
Dolore”) con impegnativa del Medico di Medicina
Generale o Specialista, previa prenotazione al CUP o al
Call Center (numero unico regionale 0434 223 522).

L'Ambulatorio svolge priorità **brevi, differite e programmate, mentre quelle urgenti accedono al Pronto Soccorso**. I casi di particolare severità o oncologici vanno segnalati direttamente alla segreteria dell'ambulatorio o al responsabile.

L'attività svolta nell'ambulatorio di Terapia del Dolore è rivolta ai pazienti affetti da dolore acuto o cronico di natura sia benigna che maligna. Vi può accedere qualsiasi paziente affetto da patologia dolorosa, tramite prescrizione del medico curante, oltre che pazienti ricoverati e pazienti necessitanti di cure palliative, affetti da patologie incurabili. Fornisce un servizio di supporto antalgico domiciliare a pazienti in condizioni di fragilità, in collaborazione con il Servizio di Cure Palliative Domiciliari.

L'Ambulatorio è garante della **legge 38/2010** in materia di Dolore e Cure Palliative, condividendone gli scopi: assicurare un'assistenza qualificata e appropriata a tutela della dignità della persona.

In Ambulatorio vengono svolte: **prime visite, consulenze e visite di controllo** per Terapia del Dolore.

Durante queste visite o controlli vengono scelte ed impostate le terapie più indicate per il singolo caso ed è per questo importante portare con sé la documentazione clinica già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

La consegna del **referto** della visita è immediato, alla conclusione della stessa, così come la prescrizione del primo ciclo terapeutico.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

La programmazione degli appuntamenti, il ritiro di piani terapeutici, può essere concordata con la segreteria.

Qualora non fosse stata prevista, è possibile richiedere una visita di controllo senza impegnativa del proprio curante entro 6 mesi dall'ultimo accesso in ambulatorio, contattando direttamente la segreteria.

OBIETTIVI

- Occuparsi della valutazione e presa in carico del paziente con dolore acuto o cronico di natura benigna o maligna;
- individuare il trattamento più adatto,
- proporre e programmare i cicli terapeutici;
- monitorare il paziente nel tempo.
- Fornire consulenza ai pazienti ricoverati e a quelli necessitanti di cure palliative affetti da patologie incurabili sia oncologiche che non.
- Fornire supporto antalgico domiciliare ai pazienti più fragili.
- Effettuare televisite di controllo nelle situazioni proponibili.

Solo dopo la valutazione del Medico Anestesista del

Dolore, i pazienti possono essere candidati a:

- **Anestesia Loco Regionale:** blocchi nervosi centrali (peridurali), periferici, anche con l'ausilio dell'ecografo; in casi selezionati si può eseguire la **Radiofrequenza**

Pulsata, una metodica mirata che consente di abbattere la sensibilità dolorifica dei nervi per un periodo prolungato di 6-8 mesi.

- **Tecniche infiltrative:** iniezione di anestetico locale, cortisonici o antinfiammatori a livello di articolazioni, muscoli, tendini, parti molli e cicatriziali.



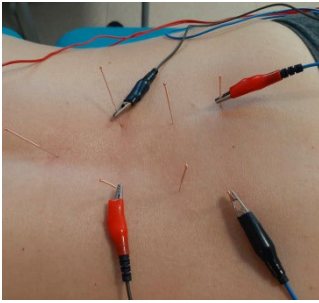
- **Mesoterapia:** iniezione di un cocktail di farmaci nella parte del sottopelle chiamata mesoderma, tramite aghi estremamente sottili, con scopi analgesici, antinfiammatori, decontratturanti e vasodilatatori.



- **Ossigeno-ozono terapia:** gas dalle proprietà antalgiche, antinfiammatorie, biostimolanti, immunomodulanti e antisettiche iniettato a concentrazioni variabili a seconda delle indicazioni terapeutiche a livello di tessuti, articolazioni, nervi e peridurale, anche in associazione ad altri farmaci. E' possibile inoltre sfruttare le proprietà terapeutiche dell'ozono tramite delle infusioni endovenose per ottenerne un effetto generalizzato.



- **Agopuntura, Elettroagopuntura ed Auricoloterapia:** metodica antalgica tramite infissione di aghi a livello del corpo e dell'orecchio secondo schemi riflessoterapici per effetti antalgici, antinfiammatori, miorilassanti, neuromodulanti. Utilizzata prevalentemente nel dolore cronico, in quello persistente nonostante le terapie convenzionali o nei casi in cui non è possibile l'approccio farmacologico.

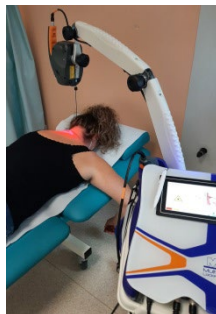


La stimolazione degli aghi può essere manuale o elettrica (elettroagopuntura) utilizzando frequenze diverse a seconda delle indicazioni terapeutiche. A

livello auricolare è possibile inserire dei piccoli aghi a semipermanenza al fine di incrementare l'effetto riflessoterapico, proseguendolo a domicilio.



- **Laserterapia antalgica:** metodica che sfrutta le proprietà analgesiche, antinfiammatorie e biostimolanti della luce laser tramite manipolo manuale e fisso, concentrando il fascio nelle aree utili, utilizzando una tecnica a doppia frequenza per potenziare gli effetti terapeutici.



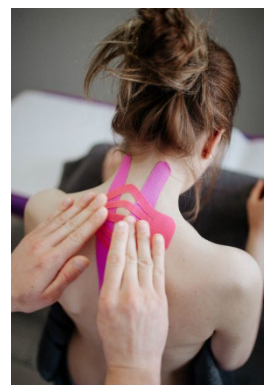
- **TENS:** ovvero Stimolazione Nervosa Elettrica Transcutanea, tramite piastre di conduzione, utilizzata per dolori muscolo scheletrici e neuropatici.



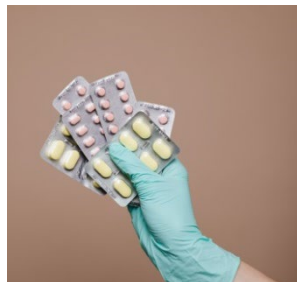
- **Infusione endovenosa o sottocutanea** di farmaci analgesici, antinfiammatori o soluzioni ozonizzate, utilizzata nel dolore refrattario.



- **Bendaggio elastico adesivo (taping):** metodica analgesica, decontratturante, drenante e stabilizzante per muscoli, legamenti e tessuti molli mediante cerotti adesivi privi di farmaci.



- **Farmaci per via orale:** tutte le metodiche fisiche si possono giovare dell'associazione di farmaci per via orali; l'obiettivo è individuare i farmaci più indicati, adatti e tollerati con effetti collaterali minimi e sopportabili, personalizzandoli in base alle patologie associate e alle esigenze del paziente.



- **Cannabis Terapeutica:** viene effettuata consulenza e



rilascio di piani terapeutici per Cannabis Terapeutica, secondo la normativa vigente. Vengono sfruttate le proprietà antalgiche, antispastiche, miorilassanti,

- antiemetiche, stimolanti l'appetito e migliorative dell'umore, scegliendo le infiorescenze più indicate e le modalità di assunzione più adeguate.
- **Ricarica di pompe subaracnoidee impiantate:** si dà la possibilità ai pazienti portatori di tali presidi, di effettuare la ricarica.

SERVIZIO PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

- telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223 522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione";
- presso le **farmacie** della Regione abilitate.

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice

esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione". Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo

o anche dal banner dall'home page del sito diASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

L'utente, su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o un'equipe di fiducia. Per le prenotazioni si può telefonare al **numero unico call center 0434 223 522** o rivolgersi personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta:

Monfalcone all'Ufficio Accettazione ricoveri edificio A piano terra dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 487 249 0481 487 215.

Gorizia all'Ufficio Accettazione ricoveri piano 6 area Q dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 592 320.

La copia della documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso gli sportelli CUP dell'Ospedale ove è stata fatta la richiesta, oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

DONAZIONE DI CORNEE

L'Ospedale aderisce a un programma di sensibilizzazione alla donazione dei tessuti oculari. In caso di decesso del paziente, e accertati i criteri d'idoneità, verrà proposto ai congiunti più prossimi di fornire il consenso alla donazione di cornee.

DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI

La Struttura Operativa appartiene alla Rete Regionale Trapianti e come tale applica i protocolli nazionali di diagnosi, valutazione di idoneità clinico strumentale di ogni potenziale donatore d'organi. I parenti vengono informati della possibilità di donazione, all'inizio del processo di accertamento e dei propri diritti in tema di consenso e diniego alla procedura. Possono in ogni momento manifestare opinioni, chiedere spiegazioni e delucidazioni, risolvendo possibili dubbi. I familiari dei donatori possono ricevere riscontro dell'avvenuta donazione sia da parte del reparto stesso o da parte del

Centro Regionale Trapianti di Udine (CRT) che consente inoltre di accedere ad un supporto psicologico di

elaborazione del lutto. E' possibile richiedere ogni ulteriore informazione e approfondimento al Direttore, al Coordinatore Infermieristico e ai medici di reparto e soprattutto fornire contributi, osservazioni e pareri sul percorso di donazione.

Anche il Centro Regionale Trapianti è disponibile a raccogliere ogni contributo da parte di pazienti e parenti, direttamente presso il Centro o anche tramite mail a segreteria@crt.sanita.fvg.it

Il sito web del CRT consente di accedere alle cartelle informative “per saperne di più” relativamente al processo di donazione.

Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale (ASU FC) -
Centro Regionale Trapianti.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Gorizia al telefono 0481 592 083 o Email: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Monfalcone al telefono 0481 487 583 o Email: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

DIVIETO DI FUMO



In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Documento redatto da: Comunicazione, Relazioni esterne aziendali, Ufficio stampa-Urp Gorizia, su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura Complessa Anestesia Rianimazione Gorizia. Versione del documento: rev. 002 anno 2023