



VODNIK STORITEV

Okrožje Zgornjega osočja

POLIKLINIKA

Abstract green geometric shapes, including lines, rectangles, and triangles, are scattered in the bottom left corner of the page.

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Sedeži Poliklinike - Okrožje Zgornjega posočja

Krmin

Viale Venezia Giulia ,74

Pritličje

Gradisče ob Soči

Ulica/via Fleming ,1

Pritličje

Sedež v Gorici

Viale Fatebenefratelli ,34

Telefonska centrala +39 0481 5921

Območje P – 6. nadstropje(ambulanta-okulistike)

Direktor SC DAI (Kompleksne enote DAI):

Dr. Giacomo **Benedetti**

Telefon 0481 629 200

E-pošta: giacomo.benedetti@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema na razgovore po dogovoru

Kontaktna oseba za zdravstveno nego

dr. Fabio **Verzegnassi**

Telefon +39 0481 592 856 Gorica

+39 0481 629 206 Krmin

E-pošta: fabio.verzegnassi@asugi.sanita.fvg.it

Koordinator zdravstvene nege

Barbara **De Leo**

Telefon +39 0481 592 854 Gorica

+39 0481 629 219 Krmin

E-pošta: barbara.deleo@asugi.sanita.fvg.it

V ambulanti je zaposleno strokovno medicinsko osebje, medicinske sestre in socialnovarstveni delavci.

Ambulanti v Krminu in Gradišču pri Soči sta opremljeni s rezervacijsko službo CUP, zbiranjem vzorcev, dvema čakalnicama in osmimi ambulantami na vsaki lokaciji.

Storitve se izvajajo v naslednjih specialističnih podružnicah.

- fiziatrična ambulanta
- kardiološka ambulanta
- otolaringološka ambulanta
- ambulanta za ginekologijo in porodništvo
- oftalmološka ambulanta
- dermatološka ambulanta
- odontostomatološka ambulanta
- ambulanta za zdravstveno nego
- pulmološka ambulanta
- nefrološka ambulanta
- ambulanta za vzorce krvi

CILJI

- v središče svojih dejavnosti postavlja potrebe pacienta, njegovo zdravstveno stanje, pri čemer se mu posveča s človeško pozornostjo in strokovno usposobljenostjo, ob spoštovanju dostojanstva in zasebnosti, kar je potrebno za izpolnjevanje potreb diagnosticiranja in zdravljenja ter za izboljšanje kakovosti.
- Zagotavljanje multidisciplinarnega pristopa s strokovnostjo in usposobljenostjo strokovnjakov ter uporabo ustreznih tehnologij in instrumentov.
- Zagotavljanje spoštovanja pacientovega časa in dostojanstva z: zagotavljanjem dovolj časa za dostop, preglednimi čakalnimi dobami in postopki naročanja, upoštevanjem dogovorjenega časa za storitve, udobnim in čistim okoljem, ki zagotavlja zaupnost med izvajanjem storitev, strokovnostjo in vljudnostjo vsega osebja ter pripravljenostjo za zagotavljanje informacij.

AMBULANTNE DEJAVNOSTI

Pomembno je, da s seboj prinesete vso zdravstveno dokumentacijo, ki jo že imate in se nanaša na bolezen, zaradi katere se zdravite, ali na druge ustrezne bolezni.

Pred določenimi diagnostičnimi, serološkimi ali manjšimi kirurškimi preiskavami je treba podpisati pisno soglasje, potem ko ste prejeli ustrezne informacije o načinih in namenih preiskav.

Izročitev izvida o preiskavi je takojšnja, ob zaključku preiskave, po plačilu morebitne participacije.

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila participacije.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

AMBULANTA ZA ODVZEM

Urnik: od ponedeljka do petka od 7:30 do 9:30

Dostop: samo po dogovoru in ob predložitvi obrazca za rezervacijo, razen za odvzeme TAO. Nujni primeri so jamčeni.

Naročanje poteka prek sprejemne pisarne:

- neposredno v pisarni v Krminu od ponedeljka do petka od 7.30 do 9.00, v Gradišču pri Soči od ponedeljka do petka od 7.30 do 9.00 samo za nujne primere in dostavo telefonsko naročenih nalepk, v vseh drugih primerih od ponedeljka do petka od 10.30 do 12.15 (ob ponedeljkih tudi od 13.30 do 14.30).
- ali po telefonu od 10.30 do 12.00
+39 0481 629 271 (Krmin)
od 9.30 do 10.30 ure
+39 0481 954 504 - +39 0481 960 073 (Gradišče ob Soči)

Zagotovljene storitve: vzorci krvi, citološke preiskave, urin in blato.

FIZIATRIČNA AMBULANTA

Krmin: ponedeljek in petek

Telefon +39 0481 629 213

Gradišče ob Soči sreda in četrtek

Telefon +39 0481 954 442

Ordinacijski čas: od 8.45 do 12.15 in od 12.45 do 16.00.

Dostop: dostop je mogoč na rezervacijskih okencih CUP/Call Centre, z napotnico splošnega zdravnika ali specialista.

Morebitne naknadne preglede predpiše in rezervira osebje ambulante hkrati z obiskom.

Zagotovljene storitve: obiski pri specialistih, ocenjevanje protetike, predpisovanje fizioterapije, obiski na domu.

AMBULANTA ZDRAVSTVENE NEGE

Krmin

Telefon +39 0481 629 214

Gradišče ob Soči

Telefon +39 0481 954 507

Delovni čas ordinacije: od ponedeljka do petka od 10.15 do 13.30.

Dostop: dostop je možen po predhodnem naročilu pri splošnem zdravniku in/ali specialistu po predhodnem naročilu v ambulanti.

Zagotovljene storitve: preproste in zapletene preveze kompresijska terapija (cinkov oksid in večplastni povoji), nadzor krvnega tlaka in glikemije, intramuskularna in subkutana terapija, menjava katetra v mehurju, uporaba vakumske terapije, umivanje centralnega venskega katetra, picc in infuzijski port, terapevtska edukacija, priprava infuzijske terapije z elastomerom.

Razdeljevanje zdravil in/ali pripomočkov za diabetike: od ponedeljka do petka od 12.30 do 13.00 ure.

ORL KLINIKA

Krmin: četrtek

Telefon +39 0481 629 215

Gradišče ob Soči: torek (vsak 15 dan)

Telefon +39 0481 954 506

Delovni čas ambulante: od 8.30 do 13.30

Način dostopa: dostop se pridobi z napotnico splošnega zdravnika z naročanjem na rezervacijskih okencih (CUP) ali preko klicnega centra.

Vsi naslednji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Storitve: splošna vizita, otorinolaringologija, pregled in klinični test vestibularne funkcije, izpiranje ušes za odstranitev ušesnega masla, kavstikacija varic nosnega septuma, sprednja nosna obloga, sprostitveni manevri za vppb, rinoskopija in laringoskopija.

KARDIOLOGIJA AMBULANTA

Krmin: petek (vsak 15 dan)

Telefon +39 0481 629 218

Gradišče ob Soči: četrtek (vsaki 15 dan)

Telefon +39 0481 954 443

Delovni čas ambulante: od 8.30 do 13.30

Način dostopa: za prvi obisk lahko dostopate z napotnico splošnega zdravnika, tako da se naročite v na rezervacijskih okencih (CUP) ali prek klicnega centra. Vsi naslednji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Storitve: kardiološki obisk, pregledi, elektrokardiogram, ultrazvok, Holter aplikacija, obiski na domu.

PORODNIŠKO GINEKOLOŠKA AMBULANTA

Krmin: sreda

Delovni čas ambulante: od 8.30 do 14.00

Telefon +39 0481 629 216

Način dostopa: neposreden dostop (brez napotnice osebnega zdravnika) ali z napotnico osebnega zdravnika (splošnega zdravnika) z najavo na rezervacijskih okencih (CUP) ali preko Klicnega centra.

Vsi naslednji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Storitve: ginekološki pregled, prvi porodniški pregled, fiziološko spremljanje nosečnosti, ginekološki ultrazvok, brisi nožnice, pap test, zamenjava/vstavitev pesarja, vstavitev/odstranitev spirale.

OČESNA KLINIKA

Krmin: torek od 8:30 do 13:30

Telefon +39 0481 629217

Gradišče ob Soči: sreda od 8:30 do 13:30

Telefon +39 0481 954446

Gorica: Ponedeljek in torek od 8.00 do 15.00, sreda od 7.30 do 14.45

Telefon +39 0481 594595

Način dostopa: samo neposredno dostopno merjenje vida, za ostale storitve z napotnico osebnega zdravnika vedno po dogovoru ma rezervacijskih okencih (CUP) ali preko Klicnega centra. Vsi naslednji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Storitve: splošni oftalmološki pregled, vizus, tonometrija, solzno izpiranje, splošni oftalmološki pregled, pregled očesnega fundusa, odstranitev tujka ali površinskega telesa, pregled solznega kanalčka.

DERMATOLOŠKA AMBULANTA

Gradišče ob Soči: sreda od 7.30 do 13.20, petek od 7.30 do 8.30 in od 9.30 do 13.30

Telefon +39 0481 954 443

Način dostopa: z napotnico splošnega zdravnika, po dogovoru na rezervacijskih okencih (CUP) ali preko Klicnega centra.

Vsi naslednji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Storitve: dermatološki pregled, krioterapija, diatermokoagulacija, obiski na domu, zdravljenje aken, zdravljenje psoriaze.

ZOBNA AMBULANTA

Gradišče ob Soči: od ponedeljka do petka od 8:00 do 14:00

Telefon +39 0481 954 508

Način dostopa: ob prvem obisku direkten dostop (tj. brez napotnice) ali z napotnico osebnega zdravnika, po dogovoru na rezervacijskih okencih (CUP) ali preko Klicnega centra.

Naslednje storitve bodo predpisane in naročene hkrati s prvim obiskom.

POMEMBNO: ob prvem obisku prinesite potrdila o oprostitvi plačilu portecipacije in za osebe, ki so oproščene plačila dohodnine, ISEE za tekoče koledarsko leto.

Opravljenе storitve: splošni obisk zobozdravnika, zobozdravniški pregled, plomba, ekstrakcija, luščenje, endodontsko zdravljenje, zalivanje kanalov.

PNEVMOLOŠKA AMBULANTA

Krmin sreda (vasaki 15 dan)

tel +39 0481 629218

Gradišče ob Soči sreda (vsaki 15 dan)

tel +39 0481 954 443

Obrnite se na službo med urami klinike.

Urnik klinike:

od 9:00 do 12:00

Zagotovljene storitve:

načrtovanih obiskov na domu

načrtovani pregledi

NEFROLOŠKA AMBULANTA

Krmin (1x na teden) tel +39 0481 629218

ponedeljek

Urnik ambulante:

od 9:00 do 12:30

Zagotovljene storitve:

načrtovani pregledi

SLUŽBA ZA NAROČNJE IN PLAČILA

Naročanje na zdravstvene storitve lahko opravite:

- po telefonu, **na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522** po ceniku lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00 v soboto od 8:00 do 14:00
- osebno **na rezervacijskih okencih CUP** (Centro Unico di Prenotazione-enotna točka za naročanje) v bolnišničnih enotah in zdravstvenih okrožjih
- **prek spleta s povezavo** z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s pomočjo pasice preko spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev";
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji.

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

POMENBNO: Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je šifra za oprostitev plačila pravilno vnesena v napotnico. Če manjka mora napotni zdravnik nujno vpisati oznako za oprostitev plačila **PRED** vsakim naročanjem.

Če na pregled nikakor ne morete priti, morate termin vsaj tri dni prej **odpovedati** po telefonu na enotno številko klicnega centra ali na okencu enotne točke za naročanje (CUP) oziroma preko povezave na deželni portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Participacijo (če je potrebna) je običajno treba plačati pred opravljeno storitvijo, in sicer s potrdilom o izdani e-napotnici in/ali z deželno zdravstveno kartico Carta Regionale dei Servizi/TEAM (Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja) na:

- okencih CUP
- avtomatskih blagajne na glavnem vhodu v bolnišnic in okrožij
- na spletu s povezavo z deželnim portalom SeSaMo
- ali tudi z pasico na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Ob prevzemu izvida je treba predložiti potrdilo o plačilu.

Če zdravnik meni, da je treba opraviti poglobljene diagnostične preiskave, je morda treba plačati dodatno doplačilo.

Uporabnik lahko na lastno željo pridobi storitve na podlagi brezplačne storitve pri zaupanja vrednem specialistu ali ekipi. Rezervacije je mogoče opraviti na telefonski številki enotnega klicnega centra 0434 223 522 ali osebno na okencih CUP (Enotni center za rezervacije) v bolnišnicah in okrožnih uradih.

IZPIS ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopijo zdravstvene dokumentacije (kopija izvida ali kopija kartoteke negovalne ambulante) lahko zahteva neposredno zainteresirana stranka ali zakonita oseba s predložitvijo kopije obeh veljavnih osebnih dokumentov, **na pisarni Zgornjega posočja v Krminu**, upravni 1. nadstropje od ponedeljka do petka od 8.00 do 15.00 telefon +39 0481 629 202.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite Direktorja, Koordinatorja zdravstvene nege ali Urad za stike z javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali Urad za stike z javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583 ali z e-pošto: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v bolnišnici prepovedano v skladu z zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih.

Dokument je pripravil: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi, tiskovna pisarna -Urp Gorica, o besedilih v skladu z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna struktura Okrožje Zgornjega posočja.

Različica dokumenta: rev. 002 leto 2023