



VODNIK STORITEV KOMPLEKSNA STRUKTURACIJA - ENOTNI REGIONALNI AZBESTNI CENTER

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

○ NAŠA ENOTA	3
O nas	3
Kje se nahajamo.....	3
Naša dejavnost.....	5
○ AMBULANTNE DEJAVNOSTI	6
○ DOSTOP IN DOKUMENTACIJA	8
Naročanje in plačila	8
Kopija zdravstvene dokumentacije	9
○ OSREDNJA VLOGA POSAMEZNIKA	9
Služba za kulturno posredovanje.....	9
Navodila in priporočila o obnašanju v bolnici	10
Aktivna udeležba državljanov in njihove pravice	10

NAŠA ENOTA

O nas

Kompleksna Struktura CRUA - Enotni Regionalni Azbestni Center

Direktor: Paolo Barbina, dr.med.

Telefon: 0481 487 630

E-pošta: paolo.barbina@asugi.sanita.fvg.it

Zdravnik je na voljo za posvetovanja po predhodnem telefonskem dogovoru na telefonskih številkah 0481 487 627 ali 0481 487 695

Kje se nahajamo

Infotočka - Tržič (Bolnišnica San Polo)

Telefon: za zdravniške preglede in druge zdravstvene storitve 0481 487 627 ali 0481 487 695

Za prijavo prisotnosti azbesta 0481 487 708

Uradne ure:

Ob ponedeljkih in četrtek od 9.00 do 11.00 ali po telefonskem dogovoru.

Dostop do infotočke je neposreden

Ambulanta za zdravstveni nadzor

Tržič (Bolnišnica San Polo)

Telefon: 0481 487 627 ali 0481 487 695

e-pošta: paolo.barbina@asugi.sanita.fvg.it

pec: asugi@certsanita.fvg.it

Po predhodnem naročilu na Enotni točki za naročanje (CUP) z zdravniško napotnico. Na napotnici je priporočljivo navesti kot razlog: zdravstveni pregled v Enotnem regionalnem azbestnem centru zaradi nekdanje izpostavljenosti azbestu.

Enotni regionalni azbestni center (C.R.U.A.) je regionalni center, na katerega se lahko obrnejo vsi državljani, ki so bili v preteklosti izpostavljeni azbestu (poklicno, doma ali v okolju).

Naša dejavnost

Struktura se ukvarja s klinično-diagnostično oceno poklicnih bolezni, povezanih z azbestom, zlasti s priznavanjem vzročne povezave med ugotovljeno patologijo in izpostavljenostjo azbestu.

Ureja prijave (potrdila, ovadbe) vseh novih primerov suma na patologijo, povezano z azbestom, in vključitev vseh znanih primerov mezotelioma plevre v nacionalni register mezotelioma (Re.Na.M.) z namenom epidemiološkega spremljanja.

Vpisuje v regionalni register izpostavljenih azbestu vse prebivalce na območju dejavnosti podjetja, ki so vložili prošnjo in dokumentirali izpostavljenost zaradi poklicnih/domovskih/okoljskih/drugih razlogov, v skladu z deželnim zakonom 22/2011.

Zagotavlja javno službo, ki odgovarja na vsa vprašanja državljanov o patologijah, ki so povezane z azbestom, ter sodeluje z javnimi organi, organizacijami delavcev in združenji nekdanjih izpostavljenih azbestu pri obveščanju prebivalstva o sanaciji (odstranjevanju) in tveganjih izpostavljenosti azbestu. Dokumentacija je objavljena na spletni strani podjetja ASUGI. Bolnike z boleznimi, povezanimi z azbestom, usmerja na ustrezno diagnosticiranje, zdravljenje in oskrbo.

Organizira in sodeluje pri usposabljanju in informativnih dogodkih ter izvaja raziskave o patologijah, ki so povezane z izpostavljenostjo azbestu, na nacionalni in deželni ravni.

AMBULANTNE DEJAVNOSTI

Pomembno je, da s seboj prinesete klinično dokumentacijo, ki jo že imate in ki se nanaša na bolezen, zaradi katere se zdravite, in druge pomembne informacije o vašem zdravstvenem stanju (zlasti radiološke preiskave - rentgensko slikanje prsnega koša - CT - in dinamične teste dihanja - globalna spirometrija in difuzijska kapaciteta za ogljikov monoksid (DLCO)).

Pred opravljanjem diagnostičnih, seroloških, transfuzijskih ali krvnih izvidov ter kirurških posegov vas bomo o le teh ustrezno seznanili. Po prejemu ustreznih informacij o načinu in namenu izvida ali posega mora pacient privoliti z pisnim informiranim soglasjem.

Izvide se dobi takoj po zaključku pregleda.

Poročila o morebitnih zahtevanih instrumentalnih preiskavah lahko pridobite v tajništvu klinik, ki opravljajo preiskave.

Na prvem pregledu bodo specialisti predpisali bolnikom vse sledeče preglede.

Zdravstvena dokumentacija je digitalno podpisana. Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Če poročila ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila participacije.

Preiskave, ki jih zdravnik označi kot **nujne**, bodo opravljene v najkrajšem možnem času (najkasneje 72 ur).

V nekaterih okoljih lahko mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato priporočamo, da jih izklopite.

DOSTOP IN DOKUMENTACIJA

Naročanje in plačila

Naročanje na zdravstvene storitve lahko opravite:

po telefonu, potom **klicnega centra** s številko **0434 223522** od ponedeljka do petka od 7.00 do 19.00, v soboto od 8.00 do 14.00. Cena klica odvisi od lastnega telefonskega operaterja

osebno na okencih CUP (Centro Unico di Prenotazione - Enotna točka za naročanje)

preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na »usa i servizi on line della regione« (uporaba deželnih spletnih storitev)

v pooblaščenih deželnih lekarnah.

Samo določene storitve se lahko naroči preko spleta.

Opomba: Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je koda za oprostitev plačila pravilno zapisana na napotnici.

Kodo mora napotni zdravnik nujno vpisati PRED vsakim naročanjem.

Če zaradi nepredvidljivega in neodložljivega dogodka ne morete na naročeni pregled, nas o tem vsaj tri dni prej obvestite potom klicnega centra ali na okencih Enotne točke za naročanje (CUP) oziroma preko povezave na deželnem portalu SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na »usa i servizi on line della regione« (uporaba deželnih spletnih storitev).

Informacije o zdravstvenih storitvah in predvidenih

čakalnih dobah so na voljo preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na spletni strani ASUGI, s klikom na »usa i servizi on line della regione« (uporaba deželnih spletnih storitev)

Participacijo je običajno treba plačati pred storitvijo, in sicer z opomnikom in/ali Deželno kartico zdravstvenih storitev/TEAM preko:

- rezervacijskih okenc CUP;
- avtomatskih blagajn na glavnem vhodu bolnišnic in okrožij;
- preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na »usa i servizi on line della regione« (uporaba deželnih spletnih storitev)

Ob prevzemu izvidov morate imeti s sabo potrdilo o opravljenem plačilu.

Če zdravnik meni, da je potrebno opraviti dodatne izvide, bo potrebno doplačilo participacije za le te.

V Enotnem regionalnem azbestnem centru ne izvajamo samoplčniških zdravstvenih storitev.

Kopija zdravstvene dokumentacije

Za kopijo zdravstvene dokumentacije Enotnega regionalnega azbestnega centra lahko zaprosi bodisi bolnik kot pooblaščen oseba, in sicer tako, da pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih izkaznic.

OSREDNJA VLOGA POSAMEZNIKA

Služba za kulturno posredovanje

Po potrebi se lahko bolnišnično osebje obrne na službo za kulturno posredovanje, za podporo kliničnim dejavnostim in boljše sporazumevanje med tujimi bolniki in zdravstvenim osebjem.

Navodila in priporočila o obnašanju v bolnici

Kdorkoli vstopi v bolnico, naj bo bolnik ali obiskovalec, se mora obnašati spoštljivo do osebja, drugih pacientov in bolnišnične lastnine.

V bolnišnici je prepovedano:

- Kajenje
- Uživanje alkoholnih pijač
- Uporaba prenosnega telefona na nedovoljenih mestih
- Uporaba električnih naprav
- Prinašati ostre, rezljive ali nevarne predmete.

V slučaju da se more oseba, ki mora opraviti pregled, oddaljiti, mora o tem obvestiti bolnišnično osebje.

Ljudje s prehladnimi ali drugimi nalezljivimi obolenji naj ne prihajajo na obisk v bolnišnico, saj bi lahko okužili bolnike..

Aktivna udeležba državljanov in njihove pravice

Zdravstveno podjetje zagotavlja kakovost s tem, da stalno preverja ustreznost ponujenih storitev.

Državljan lahko pohvale ali nezadovoljstvo sporoči neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvene nege ali uradu za stike z javnostjo:

- po pošti
- z uporabo posebnih poštnih nabiralnikov, ki se nahajajo v bolnišnicah, in sicer:
 - v bolnišnici v Gorici - stavba Y - pritličje, vhod pred cerkvijo (v bližini CUP-a);
 - v bolnišnici v Tržiču - stavba A - pritličje, pred vratarjem;
 - v bolnišnici Maggiore - glavni vhod, Piazza dell'Ospitale, 1 (TS);
 - v bolnišnici Cattinara - v bližini Urada za stike z javnostjo (URP), Stavba Direktorata za zdravstveno nego;

- po telefonu: 0481 592 083 URP Gorica; 0481 487 583 URP Tržič; 040 399 040 399 4880; 040 399 7180 URP pri Sv.Ivanu;
- osebno na okencih URP (ki se nahajajo v bolnišnicah Cattinara, večino in v Gorici);
- preko e-pošte: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- preko spleta se lahko pošlje pohvale, pripombe in pritožbe : https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- preko medijev

Lahko tudi izpolnite vprašalnike o zadovoljstvu.

Dokument je pripravila Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, stike z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji na podlagi besedil v skladu z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna enota CRUA - Enotni regionalni azbestni center.

Različica: rev. Februar 2024