



VODNIK ZA STORITVE KOMPLEKSNE STRUKTURE OKULISTIKA GORICA - TRŽIČ

Bolnišnica Tržič

Ulica/via Galvani, 1 Tržič/Monfalcone

Telefonska centrala bolnišnice, kontakt +39 0481 4871

Bolnišnica Gorica

Ulica/via Fatebenefratelli, 34 Gorica/Gorizia

Telefonska centrala bolnišnice, kontakt +39 0481 5921

Sedež kompleksne oftalmološke strukture

Gorica

Ambulante: glavna stavba - 6. nadstropje

Day Hospital: glavna stavba- 2. nadstropje

Tržič

Hospitalizacija stavba C- 3. nadstropje

Ambulante in Day Hospital stavba C nadstropje 1

Direktor: dr. Stefano Vita

Kontakt +39 0481 487 396

E-pošta: stefano.vita@asugi.sanita.fvg.it

Sprejem po predhodnem naročilu

Za vse informacije: infooculistica@asugi.sanita.fvg.it

Koordinatorji zdravstevne nege

Gorica:

Ambulanta: dr. Laura **Peressini**

Kontakt +39 0481 594 837

E-pošta: laura.peressini@asugi.sanita.fvg.it

Sprejem po predhodnem naročilu

Tržič

Hospitalizacija dr. Samantha **Attardo**

Kontakt: +39 0481 487 035

E-pošta: samantha.attardo@asugi.sanita.fvg.it

Day surgery dr. Anna **Devetti**

Kontakt: +39 0481 487 021

E-pošta: anna.devetti@asugi.sanita.fvg.it

Ambulanta dr. Rosalba **Porzio**

Kontakt: +39 0481 487 030

E-pošta: rosalba.porzio@asugi.sanita.fvg.it

Sprejem po predhodnem naročilu

Od ponedeljka do petka od 13:00 do 14:00.

Na podlagi njihovih obveznosti, so dosegljivi tudi zunaj tega urnika.

CILJI OKULISTIKE -OFTALOMOGIJE

Oftalmologija se ukvarja s preprečevanjem, diagnosticiranjem in zdravljenjem očesnih bolezni. Opravlja operacije vseh glavnih očesnih bolezni. Ima ambulante za splošne in ortoptične preglede, lasersko zdravljenje in instrumentalne preiskave. Center ponuja ambulantne, dnevne in bolnišnične storitve.

HOSPITALIZACIJA V TRŽIČU

Kontakt: +398 0481 487 255

Redno izvajamo operacije: kirurgija sive mrežnice; kirurgija glavkoma; kirurgija roženice (presaditve in navzkrižno povezovanje); kirurgija mrežnice; okulo-palpebralna kirurgija; tradicionalna in endoskopska kirurgija solznih kanalov; refraktivna kirurgija brez laserja; zdravljenje z antiangiogenimi zdravili.

Sprejem:

Običajni sprejem: Običajni sprejem na bolnišnični oddelek se opravi na priporočilo specialista.

Urgentni sprejem: odredi ga zdravnik na urgenci.

Pred sprejem - Tržič:

Sedež:

stavba C- 1. nadstropje

Sprejemna pisarna: za sestanke za posege

Urniki: od ponedeljka do petka od 12:00 do 14:00

Kontakt: +39 0481 487 414

Na ambulantnem področju je na voljo predbolnišnična služba za klinične instrumentalne predoperativne študije, namenjene za pacientovo splošno zdravje za dokončno potrditev predlaganega posega.

V predbolnišničnem obdobju bodo zagotovljene posebne zdravstvene storitve (laboratorijske in instrumentalne preiskave ter zdravniški pregledi), da se zagotovi primerno stanje pacienta za načrtovano operacijo.

Te storitve niso plačljive.

Če se pacient po opravljenih predoperativnih preiskavah odloči, da ne bo operiran, ali se po lastni volji odloči za odhod v drugo bolnišnico, mora plačati storitve vseh že opravljenih preiskav, kot je določeno v Sklepu deželnega sveta FJK št. 2034 z dne 16. oktobra 2015.

Glede na vrsto operacije se lahko storitev opravi ambulantno, v dnevni bolnišnici ali z načrtovanim rednim sprejemom.

SPREJEM

Ob sprejemu bo vsak pacient opremljen z identifikacijsko zapestnico s priimkom, imenom in datumom rojstva.

Prosimo, da preverite točnost podatkov.

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in omarico, v kateri lahko hrani svoje osebne stvari.

Priporočamo, da dragocenih predmetov ne puščate brez nadzora in da jih ob vstopu odstranite. Osebje oddelka ni

odgovorno za hrambo dragocenosti ali denarja. S seboj ne prinašajte rastlin ali cvetja.

Bolnikom v bolnišnici je treba zagotoviti potrebne pripomočke za osebno higieno (milo, rokavice, brisače, spodnje perilo, pripomočke za britje, zobno higieno). Pred določenimi diagnostičnimi, serološkimi, transfuzijskimi testi ter kirurškimi posegi je potrebna po prejemu ustreznih informacij pisna privolitev.

INFORMACIJE O ZDRAVSTVENEM STANJU

KONTAKTNA OSEBA: ob sprejemu lahko pacient navede ime družinskega člana/svojca, kateremu bo zdravnik lahko posredoval klinične informacije o bolnikovem njegovem zdravstvenem stanju. Navedeno ime bo osebje zabeležilo v zdravstveni kartoteki.

Če ima bolnik zakonitega skrbnika ali varuha je treba osebju ime sporočiti takoj ob vstopu na oddelek.

Informacije o zdravstvenem stanju bo posredoval napotni zdravnik od ponedeljka do sobote od 13:00 do 13:30 ure.

Informacij o zdravstvenem stanju bolnika ne posredujemo po telefonu, razen v nujnih kritičnih

primerih, ko bolniško osebje pokliče svojca, navedenega v zdravstveni kartoteki

URNIK OBROKOV

ZAJTRK: ob 8:00 uri

KOSILO: ob 11:45 uri

VEČERJA: ob 17:45 uri

Kar zadeva prehrano, lahko pacienti, za katere ne veljajo posebne prehranske omejitve, rezervirajo obroke in izberejo meni, ki jim ustreza in je na razpolago

Hrane ali pijače ne prinašajte od doma, ne da bi se prej posvetovali z osebjem na oddelku.

Po nasvetu zdravnika je potrebno upoštevati dieto za bolnika ki jo bo uvedlo osebje na oddelku.

ZASEBNOST

Če ne želite, da je vaše ime navedeno na seznamu bolnikov, obvestite medicinsko sestro koordinatorico, ki bo o tem obvestila bolnišnično centralo.

Če ne želite sprejemati obiskovalcev, morate o tem obvestiti medicinsko sestro, ki vodi izmeno, ali Koordinatorja zdravstvene nege.

Med hospitalizacijo se v posebnih primerih rezervira enoposteljna soba seveda na podlagi trenutne razpoložljivosti, kar zagotavlja mirno okolje, in po možnosti omogoča družinskim članom, da ostanejo brez časovne omejitve.

URNIK OBISKOV

Od ponedeljka do petka od 15:00 do 16:00 ure, sobota in nedelja od 11:00 do 12:00 ure

Obiski zunaj delovnega časa so omejeni, da se omogoči varno izvajanje dejavnosti zdravstvene nege. Vsak obisk izven delovnega časa mora biti utemeljen in dogovorjen s Koordinatorjem zdravstvene nege ali Direktorjem službe.

Prisotnost spremljevalcev ali varuhov mora biti utemeljena in zabeležena v zdravstveni dokumentaciji.

Odsvetujemo obiske otrokom, mlajšim od 12 let.

Priporočljivo je, primerno je vedenje v bolnišničnem okolju in največ dva obiskovalca na bolnika.

Da bi pacientom zagotovili mir in tišino, vas vljudno prosimo da nastavite svoj mobilni telefon na tihi način.

Na oddelku je dnevna soba s televizorjem, bralni kotiček s knjigami na steni, bolnikom in njihovim družinam so na voljo avtomati za tople in hladne napitke.

ODPUSTITEV

Odpust je načrtovan in sporočen bolniku in morebitnim družinskim članom.

Ob odpustu bo bolnik ali družinski član prejel odpustno pismo in bo seznanjen z načinom izvajanja prvega cikla terapij.

Instrumentalne in laboratorijske preiskave, potrebne za naslednjo hospitalizacijo ali v zvezi z isto hospitalizacijo, če so opravljene v 21 dneh po odpustu, niso predmet doplačila. V primeru ambulantnih pregledov je treba predložiti odpustnico, zdravstveni karton in vsa diagnostična ali instrumentalna poročila, opravljena v obdobju po odpustu.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je enakovredna običajnemu lastnoročnemu podpisu in ima enako pravno vrednost.

Temu dopisu lahko priložite obrazec za odpust iz zdravstvene nege ter vse informativne brošure in osnovno terapevtsko izobraževanje.

Prostovoljstvo

V tej ustanovi prostovoljci združenja AVO (Združenje bolnišničnih prostovoljcev iz Tržiča) del svojega časa brezplačno namenijo bolnikom in prispevajo k humanizaciji oskrbe bolnikov.

Njihova prisotnost je v času pandemije je bila omejena.

VERSKA STORITEV

V bolnišnici v Gorici katoliški duhovnik obiskuje bolnike, da bi jih obhajal in jim podeljeval zakramente. Za nujne klice katoliškega duhovnika lahko zaprosite osebje oddelka.

Vsem bolnikom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Pacienti drugih veroizpovedi lahko prek Koordinatorja zdravstvene nege na oddelku zaprosijo za pomoč želenega verskega duhovnika.

DAY HOSPITAL (DNEVNA BOLNIŠNICA)

- Gorica

Kontakt: +39 0481 592 369

Pred sprejem - Gorica:

Sprejemna pisarna: za sestanke za posege

Urnik: od ponedeljka do petka od 8:00 do 13:00

Kontakt: +39 0481 592 910

Na ambulantnem področju je na voljo predbolnišnična služba za klinične instrumentalne predoperativne študije, namenjene za pacientovo splošno zdravje za dokončno potrditev predlaganega posega.

V predbolnišničnem obdobju bodo zagotovljene posebne zdravstvene storitve (laboratorijske in instrumentalne preiskave ter zdravniški pregledi), da se zagotovi primerno stanje pacienta za načrtovano operacijo.

Te storitve niso plačljive.

Če se pacient po opravljenih predoperativnih preiskavah odloči, da ne bo operiran, ali se po lastni volji odloči za odhod v drugo bolnišnico, mora plačati storitve vseh že

opravljenih preiskav, kot je določeno v Sklepu deželnega sveta FJK št. 2034 z dne 16. oktobra 2015.

Glede na vrsto operacije se lahko storitev opravi ambulantno, v dnevni bolnišnici ali z načrtovanim rednim sprejemom.

DAY HOSPITAL (DNEVNA BOLNIŠNICA) – Tržič

Kontakt: +39 0481 487 310

Bolnišnica opravlja kirurške storitve ambulantno ali v dnevni bolnišnici. Ob obisku se bo zdravnik specialist odločil za vrsto operacije, tudi glede na klinično zahtevnost bolnika.

Za operacijo v dnevni bolnišnici ni treba plačati.

Ob sprejemu v dnevno bolnišnico bo vsak pacient dobil varnostno identifikacijsko zapestnico s priimkom, imenom in datumom rojstva, za katero vas prosimo, da preverite pravilnost podatkov.

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in omarico za shranjevanje osebnih stvari. Priporočamo, da med bivanjem pri sebi ne nosite večjih vsot denarja, dragocenosti ali dragocenega nakita. Osebje ni odgovornio za morebitne kraje.

Na dan sprejema pridite tešči, ob dogovorjeni uri, in samo v spremstvu družinskega člana.

Priporočljivo je jemati antihipertenzivna in kardiološka zdravila, morebitna osebna hipoglikemična zdravila pa je

treba izročiti medicinski sestri, ki jih bo dajala na dan sprejema, razen če ni drugače dogovorjeno.

Da bi pacientom zagotovili mir, vas vljudno prosimo, da svoj mobilni telefon nastavite na tihi način.

Pred določenimi diagnostičnimi testi, serološkimi testi, transfuzijo krvi in njenih derivatov ter kirurškimi posegi bomo po prejemu ustreznih informacij zahtevali pisno privolitev.

Ob odpustu se bolniku ali družinskemu članu izroči odpustno pismo.

Instrumentalne in laboratorijske preiskave ter posvetovanja, ki so potrebni za naslednjo načrtovano hospitalizacijo ali v zvezi z isto hospitalizacijo, če so opravljeni v 21 dneh po odpustu, niso predmet doplačila.

V primeru ambulantnih pregledov je treba prikazati odpustnico, izvid po hospitalizaciji in vsa diagnostična ali instrumentalna poročila, opravljena v obdobju po odpustu.

AMBULANTNE DEJAVNOSTI

Ambulanta Tržič :stavba C- 1. nadstropje

Tajništvo: kontakt: +39 0481 487 261

Uradne ure: od ponedeljka do petka od 12:00 do 15:00

Ambulanta Gorica: glavna stavba, 6. nadstropje

Telefonski odzivnik: telefon +39 0481 592 910

Uradne ure: od ponedeljka do petka od 8:00 do 14:00.

Pomembno je, da s seboj prinesete zdravstveno dokumentacijo, ki jo že imate v zvezi z boleznijo.

Pred določenimi diagnostičnimi, serološkimi, transfuzijskimi in krvnimi testi ter kirurškimi posegi je potrebna pisna privolitev po prejemu ustreznih informacij o metodah in namenih.

Izvidi o pregledu so pripravljene takoj po zaključku pregleda.

Poročila o morebitnih instrumentalnih preiskavah je mogoče dobiti v tajništvu ambulante v roku, ki ga določi strokovnjak, in se sproti sporočajo.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je enakovredna klasičnemu podpisu in ima enako pravno vrednost.

Če poročila ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če je napotnica oproščena plačila. Preiskave, ki jih zdravnik, ki pošilja pacienta, označi kot nujne, se opravijo v najkrajšem možnem času (v 72 urah).

Razlikujejo se naslednje ambulante

Splošna oftalmološka ambulanta

Bolnišnica Tržič: od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00.

Od ponedeljka do petka: ambulanta za operacijo katarakte

Bolnišnica Gorica: ob ponedeljkih, sredah in petkih od 8:00 do 13:00.

Ob torkih in četrtek: operacija sive mreže.

Dostop: po dogovoru ali neposredno za nujne storitve z nujno napotitvijo splošnega zdravnika.

Ambulanta za zdravljenje glaukoma

Bolnišnica Tržič: ob ponedeljkih od 10:45 do 12:30 in ob petkih od 8:30 do 10:45.

Dostop: po navodilu specialista

Ambulanta za medicinsko mrežnico

Bolnišnica Tržič: ob torkih, sredah in petkih od 8:30 do 11:15.

Dostop: po navodilu specialista.

Kirurška ambulanta za mrežnico

Bolnišnica Tržič: ob sredah od 8:30 do 10:30.

Dostop: po navodilu specialista

Ambulanta za roženično topografijo

Bolnišnica Tržič: torek od 9:00 do 10:00.

Dostop: po navodilu specialista

Druge storitve

Fluoroangiografija in Indocianinska zelena angiografija mrežnice

Ponedeljek, torek in petek od 8:15 do 10:00

Capsulotomie yag laser

Torek in četrtek od 12:00 do 13.00

Argon

Od ponedeljka do petka od 13:30 do 14:00;

četrtek od 8:30 do 10:30

Vizualna polja: ponedeljek od 8:00 do 14:30;

torek od 9:30 do 14:30;

sreda od 8:00 do 14:30

OCT - računalniška optična tomografija

četrtek od 13:00 do 14:00

Pahimetrija

Sreda od 11:30 do 12:30

Laserska kirurgija, elektrofiziologija (VEP, ERG, EOG), kirurgija vek in adneksov, ultrazvok, perimetrija.

SLUŽBA ZA NAROČANJE IN PLAČILA

Naročanje na zdravstvene storitve lahko opravite

- po telefonu, **na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522** po ceniku lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00 v soboto od 8:00 do 14:00
- osebno **na okencih CUP** (Centro Unico di Prenotazione-enotna točka za naročanje) v bolnišničnih enotah in zdravstvenih okrožjih
- **prek spleta s povezavo** z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s pomočjo pasice preko spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev "
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji.

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

POMENBNO: Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je šifra za oprostitev plačila pravilno vnesena v napotnico. Če manjka mora napotni zdravnik nujno vpisati oznako za oprostitev plačila **PRED** vsakim naročanjem.

Če na pregled nikakor ne morete priti, morate termin vsaj tri dni prej **odpovedati** po telefonu na enotno številko klicnega centra ali na okencu enotne točke za naročanje (CUP) oziroma preko povezave na deželnem portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev".

Informacije o zdravstvenih storitvah in **predvidenih čakalnih dobah so** na voljo preko povezave na deželnem portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev".

Participacijo (če je potrebna) je običajno treba plačati pred opravljeno storitvijo, in sicer s potrdilom o izdani e-napotnici in/ali z deželno zdravstveno kartico Carta Regionale dei Servizi/TEAM (Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja) na:

- okencih CUP
- avtomatskih blagajne na glavnem vhodu v bolnišnic in okrožij
- o na spletu s povezavo z deželnim portalom SeSaMo

- ali tudi z pasico na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev".

Potrdilo o plačilu je treba predložiti ob prevzemu zdravniškega izvida.

Morda bo potrebno plačilo dodatne participacije, če zdravnik oceni, da je treba opraviti temeljitejši diagnostične preiskave.

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh, morate zdravstveno storitev plačati v celoti, tudi v primeru kakršne koli oprostitev participacije.

Uporabnik na svojo zahtevo lahko koristi zdravstvene storitve pri **zasebnem specialistu** ali izbrani zdravstveni ekipi. Za naročanje lahko pokličete po telefonu na enotno številko klicnega centra +39 0434 223 522 ali osebno na **okencih CUP** (enotna točka za naročanje), ki se nahajajo v bolnišnicah in zdravstvenih okrožjih.

IZPIS ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Izpis zdravstvene dokumentacije lahko zahteva sam bolnik ali upravičenec, ki pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih dokumentov ter izpolni ustrezni obrazec:

Gorica v “Ufficio Accettazione ricoveri” (sprejemna pisarna), šesto nadstropje, območje Q, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00, telefon +39 0481 592 320.

Tržič v “Ufficio Accettazione ricoveri” (sprejemna pisarna), stavba A, pritličje, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00, tel. +39 0481 487 249 - +39 0481 487 215.

Izpis zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščenih osebah na okencih enotne točke za naročanje (CUP) v bolnišnici, kjer je bil podan zahtevek, oziroma lahko, ko podate zahtevek, zaprosite za pošiljanje na dom. V tem primeru boste plačilo opravili po povzetju.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

DONACIJA ROŽENICE

Bolnišnica sodeluje v programu ozaveščanja o darovanju očesnih tkiv. V primeru pacientove smrti in po ugotovitvi meril za upravičenost se najbližjim sorodnikom ponudili soglasje za darovanje roženice.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite

Direktorja,

Koordinatorja zdravstvene nege ali Urad za stike z javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083

ali

z e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali Urad za stike

z javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583 ali z e-pošto: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



V vsej bolnišnici je v skladu z zakonskimi določbami prepovedano kaditi, predvsem zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih ljudi.

Dokument sestavili: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi, tiskovna pisarna Tržič na podlagi besedil v skladu z deželnim načrtom ki so jih predložile skupne službe Okulistiko Gorica-Tržič. Različica dokumenta: rev. 001 anno 2022