



VODNIK STORITEV KOMPLEKSNE ENOTE ZA NEFROLOGIJO IN DIALIZO GORICA - TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Ospedale Gorizia

via Fatebenefratelli, 34 - Gorizia Centralino Ospedale

telefono 0481 5921

Ospedale Monfalcone

via Galvani, 1 Monfalcone

Centralino Ospedale telefono 0481 4871

Sedi della Struttura Complessa Nefrologia e Dialisi

Gorizia: edificio centrale piano terra area G

con ingresso dall'atrio principale a sinistra.

Monfalcone: edificio A piano terra con ingresso

dall'atrio principale a sinistra

Direktorica: Manuela **Bosco**, dr. med.

E-pošta: manuela.bosco@asugi.sanita.fvg.it –

Kontakt 0481 592 032

Oddelek je na voljo za posvetovanja od ponedeljka do petka od 12.00 do 13.00 ure. Potrebno je predhodno naročanje preko tajništva.

Koordinator zdravstevne nege:

Lucia Mian, dr. med.

E-pošta: lucia.mian@asugi.sanita.fvg.it

Kontakt 0481 592 022

Oddelek je na voljo za posvetovanja od ponedeljka do petka od 12.00 do 13.00 ure. Potrebno je predhodno naročanje preko tajništva.

CILJ KOMPLEKSNE ENOTE ZA NEFROLOGIJO IN DIALIZO

Kompleksna enota za nefrologijo in dializo si prizadeva za preprečevanje, diagnosticiranje in zdravljenje akutnih in kroničnih ledvičnih obolenj ter njihovih zapletov.

Enota skrbi za paciente ki potrebujejo nadomestno zdravljenje končne ledvične odpovedi z dializo ali presaditvijo ledvic. Nefrologi zdravijo sledeča obolenja: glomerulonefritis, intersticijski nefritis, akutne ali kronične nefropatije različnih izvorov (prirojene, poklicne, iatrogene), ki potrebujejo konzervativno ali nadomestno zdravljenje (dializa, presaditev ledvic), sistemske bolezni z ledvično vpletenostjo, hipertenzivno in diabetično bolezen ledvic, metabolni sindrom, okužbe sečil in ledvične kamne, homeostaza kalcij/fosfor.

Enota zagotavlja celovito oskrbo bolnikov s kronično ledvično boleznijo. To omogočajo organizacija, notranja komunikacija in informiranje bolnikov.

DEJAVNOSTI

Poleg dejavnosti v sklopu bolnišnične dialize, oddelek ponuja:

- specializirana nefrološka svetovanja za bolnike na oddelkih in na urgenci;
- specialistično ambulantno dejavnost za vse vrste nefropatije, ter spremljanje bolnikov s presajeno ledvico in bolnikov z domačo dializo (hemodializa in peritonealna dializa);
- ambulantno dejavnost za motnje kostnega metabolizma (osteoporoza);
- biopsijo ledvice za diagnozo nefropatije;
- kirurško nameščanje peritonealnega katetra za dializo na domu in vzpostavitev venskega dostopa za hemodializo;
- dnevno bolnišnično obravnavo za imunosupresivno zdravljenje imunsko pogojenih ledvičnih boleznih, nefrološke kirurške posege, ter diagnozo in terapijo za reševanje težav povezanih z žilnim dostopom

Oddelek sprejema tudi bolnike iz drugih centrov ali iz drugih oddelkov, ki potrebujejo nadomestno zdravljenje. V sodelovanju s kompleksnimi enotami za anestezijo in oživljanje, kardiologijo in nevrologijo zagotavlja hemodializo in plazmaferez.

AMBULANTNE DEJAVNOSTI

Kompleksna enota za nefrologijo in dializo posoškega območja izvaja ambulantne dejavnosti v bolnišnicah v Gorici in Tržiču, ter v okrožjih Krmin in Devin Nabrežina. Na prvem srečanju bodo specialisti predpisali bolnikom vse sledeče preglede.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Izvide se dobi takoj po zaključku pregleda.

Preiskave, ki jih zdravnik označi kot nujne, bodo opravljene v najkrajšem možnem času.

Potrdilo o upravičeni zadržanosti od dela

Za potrdilo o upravičeni zadržanosti od dela oziroma bolniški list lahko zaprosite ob sprejemu v ambulanto.

Splošna nefrološka ambulanta

Urniki ambulant:

Gorica: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.

Tržič: ob ponedeljkih, sredah in petkih od 9.30 do 12.30 ter ob torkih in četrtkih od 9.30 do 12.30 in od 14.30 do 16.30, ob dogovorjenih urah za preglede.

Okrožje Krmin: prvi ponedeljek v mesecu od 9.00 do 12.30.

Devin Nabrežina: zadnji ponedeljek v mesecu od 9.00 do 12.30

Storitve: nefrološki pregledi, ambulanta za injekcije, zdravljenje, izdaja zdravil z neposredno distribucijo, odvzemi vzorcev krvi in urina, neinvazivno 24-urno ambulantno merjenje krvnega tlaka.

Potrebna dokumentacija: napotnica za nefrološki pregled, rezultati preiskav krvi in urina, vsa predhodna zdravstvena dokumentacija (napr. odpustnice iz bolnišnice, zadnje izvide ali opravljene radiološke preiskave trebuha in/ali sečil), popoln seznam zdravil, ki jih jemljete.

Dostop: z napotnico splošnega osebnega zdravnika ali drugega specialista.

Klinika za transplantacijo ledvic

Urniki ambulant:

Gorica: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.

Tržič: ob ponedeljkih, sredah in petkih od 9.30 do 12.30 ter ob torkih in četrtkih od 9.30 do 12.30 in od 14.30 do 17.30, ob dogovorjenih urah za preglede.

Dostop: z napotnico nefrologa. Pregled bo naročilo tajništvo oddeleka za nefrologijo in dializo po dogovoru z nefrologom.

Storitve: nefrološki pregledi, ambulantna za injekcije, zdravljenje, izdaja zdravil z neposredno distribucijo, odvzemi vzorcev krvi in urina. 24-urno neinvazivno ambulantno merjenje krvnega tlaka, ultrazvočno in dopplersko spremljanje presajene ledvice.

Klinika za peritonealno dializo

Urniki ambulant:

Gorica: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.

Tržič: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede

Dostop: z napotnico nefrologa. Pregled bo naročilo tajništvo oddeleka za nefrologijo in dializo po dogovoru z nefrologom.

Storitve: nefrološki pregledi, izdelava razporeda dialize, ambulanta za injekcije, izdaja zdravil z neposredno distribucijo, bioimpedanca za oceno telesne sestave in stanja hidracije, odvzemi vzorcev krvi in urina.

Upravljanje kompleksne ambulante za peritonealno dializo (osebje opravlja tudi obiske na bolnikov dom, na dom za dolgotrajno oskrbo RSA ali druge ustanove za oskrbo, kjer bolnik opravlja peritonealno dializo).

Izobraževanje in usposabljanje bolnikov, sorodnikov, družinskih članov in negovalcev o metodah domače dialize (CAPD; avtomatizirana nočna APD). 24-urno neinvazivno ambulantno merjenje arterijskega krvnega

tlaka. Zdravniki in medicinske sestre so v bolnišnici v Gorici na razpolago tudi ob praznikih in v nočnem času.

Ambulantna klinika za usmerjanje na nadomestno zdravljenje

Urniki ambulant:

Gorica: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.

Tržič: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede

Dostop: z napotnico nefrologa.

Storitve: nefrološki pregledi, presoja dialize, ambulanta za injekcije, zdravljenje, izdaja zdravil z neposredno distribucijo, bioimpedanca za oceno telesne sestave in stanja hidracije, odvzemi vzorcev krvi in urina, ultrazvočna diagnostika pristopov za hemodializo vključno z postavljanjem arteriovenske fistule na rokah. Priprava in izobraževanje bolnikov na nadomestno zdravljenje, ki ga lahko izvajajo bolniki sami na domu (ker vodimo paciente skozi celotno zdravljenje, opravlja

osebje tudi obiske na bolnikov dom). Neinvazivno 24-urno ambulantno merjenje krvnega tlaka.

Ambulanta za glomerulonefritis

Urniki ambulant:

Gorica: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.

Tržič: od ponedeljka do petka od 9.30 do 11.30 in od 14.30 do 16.30, ob dogovorjenih urah preglede.

Dostop: z napotnico nefrologa. Pregled bo naročilo tajništvo oddeleka za nefrologijo in dializo po dogovoru z nefrologom.

Storitve: nefrološki pregledi, psihološko svetovanje, ambulanta za injekcije, zdravljenje, izdaja zdravil z neposredno distribucijo, neinvazivno 24-urno merjenje krvnega tlaka.

Ambulanta za metabolizem kosti

Urniki ambulant:

Gorica: sreda od 14.00 do 17.00 ob dogovorjenih urah za preglede.

Dostop: Dostop z napotnico osebnega splošnega zdravnika ali drugih specialistov. Prvi pregled se lahko naroči preko rezervacijskih okenc CUP-a. Vse sledeče preglede naroči tajništvo za nefrologijo in dializo.

Potrebna dokumentacija: napotnica za pregled, rezultati preiskav krvi in urina, vsa predhodna zdravstvena dokumentacija (napr. opravljene radiološke preiskave, izvidi merjenja kostne gostote), popoln seznam zdravil, ki jih jemljete.

Storitve: pregledi in po potrebi predpisovanje specialističnih zdravil, za katera je potrebna izdelava načrta zdravljenja.

DIALIZA

Dializna centra v Gorici in Tržiču zagotavljata hemodializo in peritonealno dializo bolnikom, s stalnim bivališčem na območju. Po potrebi (in zmožnostih) lahko centra sprejemata tudi bolnike z začasnim bivališčem.

Gorica (CDO: bolnišnični center za dializo): stalna pripravljenost zdravnikov in medicinskih sester tudi v nočnih urah in ob praznikih.

Kontakt: 0481 592022

Bolnišnični center za dializo ima 16 postelj, ki so razporejene v treh sobah za dializo. V največji sobi je 10 postelj, v drugi 4 postelje in v najmanjši le 2 postelji (uporaba le teh ima namen izoliranja nosilcev virusa HbsAg)

Urnik: dializa je na voljo od ponedeljka do sobote v dveh dnevniških obdobjih; od 7.00 do 13.00 ure in od 13.00 do 19.00 ure.

Dostop: neposreden dostop.

Storitve: V centru za dializo skrbimo za vse potrebe kroničnih bolnikov na območju Zgornjega Posočja. Center sprejema tudi bolnike iz drugih bolnišničnih oddelkov. Dializo opravljamo po sodobnih metodah in z obzirom na potrebe vsakega bolnika; pri hospitalnih bolnikih iz intenzivnih oddelkov (Anestezija in oživljanje, Koronarna enota) izvajamo dializo z t.i. “neprekinjenim nizkim pretokom”, pri bolnikih z nefrološkimi, nevrološkimi in hematološkimi boleznimi izvajamo plazmaferezne procedure. Izvajamo tudi kirurško vstavljanje žilnih dostopov za dializo in peritonealnih katetrov.

Tržič: (decentralizirani center za dializo CAD):

Kontakt oddelka: 0481/487283

Center za zdravstveno oskrbo ima 18 mest.

Urnik: ob ponedeljkih, sredah in petkih center deluje samo od 7.00 do 13.00 ure.

Ob torkih, četrtek in sobotah deluje center v dveh dnevniških obdobjih, in sicer zjutraj od 7.00 do 13.00 in popoldne od 13.00 do 19.00 ure.

V Tržiču ni stalne pripravljenosti zdravnikov in medicinskih sester med nočnimi urami in med prazniki, za katero se obrnite na center za dializo v Gorici.

Dostop: neposreden dostop.

Storitve: V centru skrbimo za vse potrebe kroničnih bolnikov, ki potrebujejo nadomestno zdravljenje na območju Spodnjega Posočja.

NAROČANJE IN PLAČILA

Naročanje na zdravstvene storitve lahko opravite:

- po telefonu, potom **klicnega centra** s številko **0434 223522** od ponedeljka do petka od 7.00 do 19.00, v soboto od 8.00 do 14.00. Cena klica odvisi od lastnega telefonskega operaterja
- osebno na okencih **CUP** (Centro Unico di Prenotazione-**Enotna Točka za Naročanje**) v bolnišnicah in drugih pooblaščenih sedežih
- preko spleta na deželni portalu SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na “usa i servizi on line della regione” (uporaba deželnih spletnih storitev)
- v pooblaščenih deželnih lekarnah.

Samo določene storitve se lahko naroči preko spleta.

Opomba: Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je koda za oprostitev plačila pravilno zapisana na napatnici. Kodo mora napatni zdravnik nujno vpisati PRED vsakim naročanjem.

Če zaradi nepredvidljivega in neodložljivega dogodka ne morete priti na naročeni pregled, nas o tem vsaj tri dni prej obvestite potom klicnega centra ali na okencih enotne točke za naročanje (CUP) oziroma preko povezave na deželnem portalu SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na “usa i servizi on line della regione” (uporaba deželnih spletnih storitev).

Informacije o zdravstvenih storitvah in predvidenih čakalnih dobah so na voljo preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na spletni strani ASUGI, s klikom na “usa i servizi on line della regione” (uporaba deželnih spletnih storitev)

Participacijo je običajno treba plačati pred storitvijo, in sicer z opomnikom in/ali Deželno kartico zdravstvenih storitev/TEAM preko:

- rezervacijskih okenc CUP
- avtomatskih blagajn na glavnem vhodu bolnišnic in okrožij
- na spletu preko deželnega portala SeSaMo

- preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na “usa i servizi on line della regione” (uporaba deželnih spletnih storitev)
- Ob prevzemu izvidov morate imeti s sabo potrdilo o opravljenem plačilu.
- Če zdravnik meni, da je potrebno opraviti dodatne izvide, bo potrebno doplačilo participacije za le te.
- Bolnik se lahko odloči za samoplačniške dejavnosti pri izbranih specialistih ali izbranih storitvah. Samoplačniške storitve lahko naročite po telefonu, potem **klicnega centra** s številko **0434 223522**, ali osebno na okencih **CUP** (Centro Unico di Prenotazione- Enotna Točka za Naročanje) v bolnišnicah in drugih pooblaščenih sedežih

DNEVNA BOLNIŠNICA

Kontakt: telefon 0481 594 640; fax 0481 592 305
(oddelek dializa)

Dostop: z napotnico nefrologa.

Storitve: diagnosticiranje in zdravljenje pacientov z akutno ali kronično nefropatijo; priprava bolnika na dializo; diagnosticiranje in zdravljenje zapletov in celovita obravnava pacientov, ki potrebujejo dializo ali presaditev ledvic. Študija in dejavnosti ki zadevajo vaskularne bolezni, arteriovenske fistule in druge žilne dostope za dializo.

HOSPITALIZACIJA

Hospitalizacija poteka na oddelku za medicino Goriške bolnišnice. Oddelek lahko sprejme bolnike z nefropatijo, za katere je potrebna hospitalizacija.

Zdravniško odgovornost za bolnike prevzame zdravnik oddelka za nefrologijo in dializo, kjer je bolnik hospitaliziran.

Sedež

Bolnišnica Gorica, ul. Fatebenefratelli, 34 osrednja stavba 3. nadstropje območje J

Telefonska številka: 0481 594 813 – 0481 594 503

Dostop:

Urgentni sprejem bolnika poteka preko urgence po navodilih nefrologa.

Navadna načrtovana hospitalizacija poteka preko vključitve v listo po napotku nefrološkega oodelka.

Storitve: diagnosticiranje in zdravljenje pacientov z akutno ali kronično nefropatijo; zdravljenje morebitnih zapletov dialize ali presaditve ledvic; celovita obravnava

dializnih pacientov, obravnavamo in vodimo pripravo zlasti na peritonealno dializo.

SPREJEM

Ob sprejemu boste dobili identifikacijsko zapestnico z imenom in priimkom, ki jo, prosimo, obdržite do odpusta iz bolnišnice. Zapestnica je pomembna zaradi vaše varnosti, zato preglejte točnost podatkov.

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in dodatno omarico, v katero lahko hrani osebne predmete in pripomočke.

Priporočamo se, da dragocenih predmetov in nakita ne puščate brez nadzora oziroma, da jih ne nosite s sabo v bolnico. Bolnišnično osebje ni odgovorno za varovanje vaših dragocenih predmetov ali denarja. S seboj ne prinašajte rastlin ali cvetja.

S seboj morate prinesiti pribor za osebno higieno (milo, brisačke, kopalni plašč, pižamo, spodnje perilo, pripomočke za britje in zobno higieno). Pred opravljanjem diagnostičnih, seroloških, transfuzijskih ali krvnih izvidov ter kirurških posegov vas bomo o le teh

ustrezno seznanili. Po prejemu ustreznih informacij in pred izvidom ali posegom mora pacient privoliti z pisnim informiranim soglasjem.

REFERENČNI ZDRAVNIK: ob sprejemu vas bodo seznanili z odgovornim zdravnikom med časom vaše hospitalizacije.

REFERENČNA MEDICINSKA SESTRA: medicinska sestra bo glavna kontaktna oseba za vse potrebe v zvezi z oskrbo na oddelku.

Dajanje zdravil bolnikom je dejavnost, ki zahteva pozornost in koncentracijo, zato se priporočamo, da medicinske sestre ne motite med tem delom, razen v nujnih primerih.

ICA - zdravstveno osebje za neprekinjeno oskrbo: oskrbovalna služba, ki sodeluje z bolnišničnimi oddelki, je na voljo na telefonski številki 0481 594 830. **ICA - zdravstveno osebje za neprekinjeno oskrbo** je odgovorno za nadaljevanje zdravstvene oskrbe v prehodu z bolnice na dom. Uporabniki se lahko po potrebi obrnejo na službo že med hospitalizacijo, da bodo lahko uredili vse potrebno za pomoč in podporo tudi na bolnikovem domu.

INFORMACIJE O ZDRAVSTVENEM

STANJU REFERENČNI DRUŽINSKI ČLAN: ob sprejemu lahko pacient navede ime družinskega člana/svojca, kateremu bo zdravnik lahko posredoval klinične informacije o bolnikovem zdravstvenem stanju. Navedeno ime bo osebje zabeležilo v bolnikovo osebno zdravstveno dokumentacijo.

Če ima bolnik podpornega upravitelja ali skrbnika je to nujno potrebna informacija za bolnišnično osebje.

Za zdravstvene informacije o bolniku je za pooblaščene na voljo referenčni zdravnik od ponedeljka do sobote od 13.00 do 13.30 ure. Po prvem razgovoru bo zdravnik določil termin za sledeče razgovore oz. informacije glede bolnikovega stanja s pooblaščeno osebo.

Informacij o zdravstvenem stanju bolnikov ne posredujemo po telefonu, z izjemo nujnih ali kritičnih primerov, v katerih bo bolnišnično osebje poklicalo svojca, ki je naveden kot referenčni družinski član v bolnikovi zdravstveni dokumentaciji.

OBISKI

Obiski so možni od 12.00 do 14.00 ure in od 17.30 do 19.30 ure.

Za varno izvajanje vseh bolnišničnih dejavnosti ne dovoljemo obiskov izven navedenih urnikov. Odobritev obiskov izven navedenega urnika je možna le za izjemne slučaje in je potrebno dovoljenje vodje oddelka ali glavne medicinske sestre. To dovoljenje bo zapisano v bolnikovo zdravstveno dokumentacijo. V slučaju pacientov s posebnimi potrebami, ki potrebujejo osebne pomočnike, bo treba obrazloženo zahtevo odobriti in zapisati v bolnikovo zdravstveno dokumentacijo.

Odsvetujemo obiske otrokom pod 12. letom starosti.

V času obiskov prosimo obiskovalce, da so obzirni do drugih pacientov v sobi in na oddelku. Prosimo naj obišejo pacienta največ dve odrasli osebi naenkrat.

Obiskovalcem je strogo prepovedana uporaba notranjega dvigala.

ZASEBNOST

Če ne želite, da je vaše ime navedeno na seznamu hospitaliziranih bolnikov, morate o tem obvestiti koordinatorja zdravstvene nege oddelka.

Če ne želite obiskov, morate o tem obvestiti dežurno medicinsko sestro ali koordinatorja zdravstvene nege.

V posebnih primerih nudi bolnica enoposteljno sobo pacientom z izrednimi potrebami. Na tak način jim zagotavlja umirjeno okolje in omogoča svojcem obisk bolnika brez časovnih omejitev.

URNIKI OBROKOV

ZAJTRK: ob 8.00 uri

KOSILO: ob 12.00 uri

VEČERJA: ob 18.00 uri

Za paciente brez prehranskih omejitev je na voljo jedilni list, iz katerega si lahko sami izberejo obrok.

Hrane ali pijače ne prinašajte od doma. V primeru težav, se lahko o tem pogovorite z zdravnikom ali medicinsko sestro.

ODPUST

O datumu in času odpusta se bo bolnik ali referenčni družinski član pravočasno dogovarjal z zdravnikom ali medicinsko sestro.

Ob odpustu boste prejeli odpustnico iz bolnišnice in zdravstvena navodila za prvi cikel terapij.

Izvidi in preiskave, ki vam bodo potrebni za naslednjo načrtovano hospitalizacijo ali v zvezi s trenutno hospitalizacijo niso deležni plačila participacije če jih opravite pred rokom 21 dni po odpustu.

Nesite s sabo odpustnico iz bolnišnice, osebno zdravstveno izkaznico in vso dodatno zdravstveno dokumentacijo na sledeče preglede.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

NAVODILA IN PRIPOROČILA O OBNAŠANJU V BOLNICI

Kdorkoli vstopi v bolnico, naj bo bolnik ali obiskovalec, se mora obnašati spoštljivo do osebja, drugih pacientov in bolnišnične lastnine. V bolnišnici je prepovedano:

- Kajenje
- Uživanje alkoholnih pijač
- Uporaba prenosnega telefona na nedovoljenih mestih
- Uporaba električnih naprav
- Prinašati ostre, rezljive ali nevarne predmete.

V slučaju da se more oseba, ki mora opraviti pregled, oddaljiti, mora o tem obvestiti bolnišnično osebje.

Ljudje s prehladnimi ali drugimi nalezljivimi obolenji naj ne prihajajo na obisk v bolnišnico, saj bi lahko okužili bolnike.

DAROVANJE ROŽENICE

Bolnišnica sodeluje v programu osveščanja o darovanju očesnih tkiv po smrti. V primeru smrti bolnika, v slučaju da je primeren za darovanje očesnih tkiv, bo bolnišnično osebje zaprosilo svojce za soglasje.

SLUŽBA ZA KULTURNO POSREDOVANJE

Po potrebi lahko bolnišnično osebje obrne na službo za kulturno posredovanje, za podporo kliničnim dejavnostim in boljše sporazumevanje med tujimi bolniki in zdravstvenim osebjem. Za aktivacijo storitve naj uporabnik pravočasno obvesti ambulanto.

KOPIJA ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Za kopijo zdravstvene dokumentacije lahko zaprosi bodisi bolnik kot pooblaščen osebja, in sicer tako, da pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih izkaznic in izpolni obrazec za prošnjo. Obrazec lahko predloži:

V **Gorici** - sprejemna pisarna, 6. nadstropje, območje Q, od ponedeljka do petka od 9.00 do 13.00, telefon 0481 592 320.

V **Trziču** - sprejemna pisarna, pritličje stavbe A, od ponedeljka do petka od 9.00 do 13.00, telefon 0481 487 249 / 0481 487 215.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete na okencih CUP v bolnišnici, v kateri ste vložili prošnjo, lahko pa ob vložitvi prošnje zahtevate, da vam jo pošljejo na dom; v tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

AKTIVNA UDELEŽBA DRŽAVLJANOV IN NJIHOVE PRAVICE

Zdravstveno podjetje zagotavlja kakovost s tem, da stalno preverja ustreznost ponujenih storitev.

Državljan lahko pohvale ali nezadovoljstvo sporoči neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvene nege ali uradu za stike z javnostjo:

- po pošti

- z uporabo posebnih poštnih nabiralnikov, ki se nahajajo v bolnišnicah, in sicer:
- v bolnišnici v Gorici - stavba Y - pritličje, vhod pred cerkvijo (v bližini CUP-a)
- v bolnišnici v Tržiču - stavba A - pritličje, pred vratarjem
- v bolnišnici Maggiore - glavni vhod, Piazza dell'Ospitale, 1 (TS)
- v bolnišnici Cattinara - v bližini Urada za stike z javnostjo (URP), Stavba Direktorata za zdravstveno nego
- po telefonu: 0481 592 083 URP Gorica; 0481 487 583 URP Tržič; 040 399 4880 URP Cattinara; 040 399 7180 URP pri Sv.Ivanu;
- osebno na okencih URP (ki se nahajajo v bolnišnicah Cattinara, v Tržiču in v Gorici);
- preko e-pošte: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it -
urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it -
urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- preko spleta se lahko pošlje pohvale, pripombe in pritožbe

- https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- **preko medijev**

Lahko tudi izpolnite vprašalnike o zadovoljstvu.

Dokument je pripravila Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, stike z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji na podlagi besedil v skladu z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna enota za nefrologijo in dializo Gorica - Tržič Različica dokumenta: rev. 001 leto 2024