



GUIDA AI SERVIZI

SSD Riabilitazione Territoriale e Disabilità Motorie e Neurosensoriali - Area Isontina

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

SSD Riabilitazione sede di Monfalcone

Ospedale di Monfalcone

via Galvani, 1 Monfalcone (Go)

palazzina B 3° piano

Centralino Ospedale telefono 0481 4871

Segreteria telefonica : 0481487298

e-mail: srd.dbi@asugi.sanita.fvg.it

SSD Riabilitazione sede di Gorizia

Via Vittorio Veneto 171

palazzina B piano terra

segreteria : 0481592855/49

e- mail srd.dai@asugi.sanita.fvg.it

SSD Riabilitazione sede di Cormons

Viale Venezia Giulia 74

Piano terra

Segreteria: 0481629226

e-mail: srd.dai@asugi.sanita.fvg.it

SSD Riabilitazione sede di Grado

Via Michelangelo Buonarroti 10

Segreteria :0431 897921/22

e-mail: srd.dbi@asugi.sanita.fvg.it

SSD Riabilitazione sede di Gradisca d'Isonzo

Via Alexander Fleming 1

Piano Terra

telefono: +39 0481 954505

e-mail: srd.dai@asugi.sanita.fvg.it

Ambulatorio fisiatrico di Monfalcone

via Luigi Galvani 1

Ospedale di San Polo - Edificio A primo piano
stanza 62

Tel. 0481487371

Ambulatorio fisiatrico di Cormons

Viale Venezia Giulia 74

Piano terra

Ambulatorio fisiatrico di Gradisca

Via Alexander Fleming 1

Piano Terra

Telefono: 0481954507

Ambulatorio fisiatrico di Grado

Via Michelangelo Buonarroti 10

Distretto sanitario - piano terra

Telefono: 0431 897908

Ambulatorio Logopedico

via Luigi Galvani 1

34074 Monfalcone (GO)

Edificio B - terzo piano - stanza 4

telefono: +39 0481 487596

e-mail: lucia.depangher@asugi.sanita.fvg.it

Responsabile

Dott.ssa Angela Giovagnoli

telefono: +39 0481487371

e-mail: angela.giovagnoli@asugi.sanita.fvg.it

Coordinatore attività riabilitative Territoriali Area Isontina (IOC)

Daria Visintin

telefono: +39 0481 487360 - sede di Monfalcone

e-mail: daria.visintin@asugi.sanita.fvg.it

OBIETTIVI DELLA STRUTTURA :

La SSD Riabilitazione Territoriale e Disabilità Motorie e Neurosensoriali ha il mandato di:

- concorrere, per quanto di propria competenza, alla garanzia dei Livelli Essenziali di Assistenza riferiti alla Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica e all'Assistenza Distrettuale su tutto il territorio di riferimento dell'Area Dipartimentale territoriale di pertinenza;
- garantire alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o esiti delle stesse, percorsi assistenziali in ambulatorio e a domicilio, necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita;
- assicurare la continuità tra le fasi di assistenza ospedaliera e l'assistenza territoriale, che, per quanto di pertinenza nell'Assistenza Territoriale, si esplica in:
 - regime di assistenza specialistica ambulatoriale/day service presso ambulatori di medicina fisica e riabilitazione;
 - ambito dell'assistenza territoriale domiciliare, ambulatoriale, semiresidenziale o residenziale.

- concorrere alla prevenzione collettiva e sanità pubblica, intervenendo nell'ambito della Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la Sorveglianza e prevenzione delle malattie croniche, inclusi la promozione degli stili di vita sani;
 - alimentare i flussi informativi di propria competenza;
 - contribuire alla formazione e allo sviluppo di competenze del personale della struttura e degli altri servizi territoriali, per le materie di propria competenza; contribuire per quanto di competenza ad attività didattiche di docenza e tutoraggio nei corsi di formazione, di Laurea, di Specializzazione, perfezionamento e Master universitari.

AMBULATORI

È importante portare con se la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Prima di essere sottoposti a determinati esami diagnostici, sierologici, di emotrasfusione e suoi derivati ed interventi chirurgici viene richiesto di sottoscrivere un consenso scritto, dopo aver ricevuto una adeguata informazione su modalità e finalità.

La consegna del **referto** della visita è immediato, alla conclusione della stessa.

Per quanto riguarda invece eventuali esami strumentali i referti possono essere ritirati presso la segreteria degli ambulatori stessi, nei tempi definiti dal professionista e vengono comunicati di volta in volta.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

Si distinguono i seguenti ambulatori:

AMBULATORI MONFALCONE

Segreteria ambulatori: telefono 0481 487

Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30.

Accesso: con impegnativa del curante e previo appuntamento telefonico attraverso la segreteria.

Prestazioni fornite

AMBULATORI GORIZIA

Segreteria ambulatori: telefono 0481 592

Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30.

L'**accesso** per le visite

Prestazioni fornite:

AMBULATORI

Segreteria ambulatori: telefono 0481 592

Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30.

L'**accesso** per le visite

Prestazioni fornite:

AMBULATORI GORIZIA

Segreteria ambulatori: telefono 0481 592

Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30.

L'**accesso** per le visite

Prestazioni fornite:

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

SERVIZIO PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

- telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223 522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del

sito di ASUGI cliccando “usa i servizi on line della regione”;

- presso le farmacie della regione abilitate.

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando “usa i servizi on line della regione”.

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando “usa i servizi on line della regione”.

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo o anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

L'utente, su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o un'equipe di fiducia. Per le prenotazioni si può telefonare al numero unico call center 0434 223 522 o rivolgersi personalmente presso gli sportelli del CUP

(Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta:

Gorizia all'Ufficio Accettazione ricoveri piano 6 area Q dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 592 320.

Monfalcone all'Ufficio Accettazione ricoveri edificio A piano terra dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 487 249 0481 487 215.

La copia della documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso gli sportelli CUP dell'Ospedale ove è stata fatta la richiesta, oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

DONAZIONE DI CORNEE

L'Ospedale aderisce a un programma di sensibilizzazione alla donazione dei tessuti oculari. In caso di decesso del paziente, e accertati i criteri d'idoneità, verrà proposto ai congiunti più prossimi di fornire il consenso alla donazione di cornee.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Gorizia al telefono 0481 592 083 o Email: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Monfalcone al telefono 0481 487 583 o Email: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

DIVIETO DI FUMO



In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.