



VODNIK STORITEV KOMPLEKSNA STRUKTURA BOLEZNI DIHAL

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Sedeži Kompleksne strukture bolezni dihal

BOLNIŠNICA TRŽIČ

Ulica/via Galvani, 1 Monfalcone Stavba A – 2. nadstropje

Telefonska bolnišnična centrala +39 0481 4871

BOLNIŠNICA GORICA

Ulica/via Fatebenefratelli, 34 Gorizia

Centralan stavba – 1. Nadstropje - Ambulante Medicinski oddelek

Telefonska bolnišnična centrala +39 0481 5921

OKROŽJE ZGORNJEGA POSOČJA

Sedež Krmin

viale Venezia Giulia, 74 - pritličje

Telefonska centrala okrožja +39 0481 629 201

Sedež Gradišče ob Soči

Ulica/via Fleming, 1- pritličje

Telefonska centrala okrožja +39 0481 960 073

OKROŽJE SPODNJEGA POSOČJA:

Sedež Tržič

Ulica/Via Galvani, 1 - Stavba A – 2. nadstropje

Telefonska bolnišnična centrala +39 0481 4871

OKROŽJE 1 TRST:

Sedež ulica/via Stock

Ulica/Via Lionello Stock 2 - drugo nadstropje

Telefonska centrala okrožja +39 040 399 7805

Sedež ulica/via Pietà

Ulica/Via della Pietà 2/1 - drugo nadstropje

Telefonska centrala okrožja +39 040 399 2962

OKROŽJE 2 TRST:

Sedež ulica/via Puccini

Ulica/Via Giacomo Puccini 48-50 - drugo nadstropje

Telefonska centrala okrožja +39 040 399 6711

Sedež Milje

Ulica/Via Cesare Battisti 6 - drugo nadstropje

Telefonska centrala okrožja +39 040 399 6776

Direktor: Dr. Roberto Trevisan

telefon: +39 0481 48 7508

E-pošta: roberto.trevisan@asugi.sanita.fvg.it

Sprejemanje po dogovoru od ponedeljka do petka od
9:00 do 12:00.

Okrožno referenčno zdravstveno osebje

Gorica – Tržič:

Dr. Francesco **Cecchini**

telefon: +39 0481 48 7008 (Tržič) – +39 0481 59 4870

(Gorica)

E-pošta: francesco.cecchini@asugi.sanita.fvg.it

Trst:

Dr. Donatella **Radini**

telefon: +39 040 399 2885

E-pošta: donatella.radini@asugi.sanita.fvg.it

CILJI KOMPLEKSNE STRUKTURE DIHALNIH BOLEZNI

Kompleksna struktura (SC) za bolezni dihal v okviru teritorialnega strokovnega oddelka (DST), kateremu pripada, prispeva k naslednjim nalogam:

- V tesnem sodelovanju z drugimi strukturami, ki spadajo v DST, in z DAD (oddelek za pomoč v okrožju) zagotavlja osnovne ravni oskrbe, ki se nanašajo na pomoč v okrožju, s posebnim poudarkom na specialistični ambulantni in teritorialni pomoči
- Zagotavljanje zdravljenja ter kliničnega in negovalnega spremljanja prebivalstva, ki ima glavne kronične bolezni dihal (KOPB, bronhialna astma, OSAS, z azbestom povezane bolezni) ali je izpostavljeno tveganju za njihov nastanek, z zagotavljanjem specialističnih teritorialnih storitev v okviru svojih pristojnosti ter prispevanjem k povezanim dejavnostim preprečevanja in promocije zdravja.

- Delovanje na področju klinične pomoči, raziskovanja, usposabljanja in poučevanja, v tesnem funkcionalnem odnosu v okviru oddelka za teritorialno pomoč, oddelka za pomoč v okrožju in oddelka za odvisnosti in duševno zdravje ter v tesni povezavi z okrožji, splošnimi zdravniki in zdravniki splošne medicine, specialisti in drugimi pogodbenimi strokovnjaki, bolnišničnimi in univerzitetnimi strukturami ter oddelkom za preventivo, ki zagotavlja izvajanje integriranih multidisciplinarnih, multiprofesionalnih in transdisciplinarnih dejavnosti in storitev za osebe s kroničnimi boleznimi, zlasti na področju dihal, ter spodbuja opredelitev in izvajanje poti oskrbe in zdravljenja v različnih okoljih ob tesni kontinuiteti oskrbe in zdravljenja med bolnišnico in teritorijem

SC- Kompleksna struktura za respiratorne bolezni opravlja naslednje naloge, ki se celostno zagotavljajo tudi v okviru DTS:

- Proizvodnja - zagotavljanje pomoči in oskrbe celotni referenčni populaciji, ki prispeva k zagotavljanju

ambulantne specialistične oskrbe na področju osnovnih ravni oskrbe, ki se nanaša na okrožno oskrbo, v različnih teritorialnih okoljih (ambulantno, domače, stanovanjsko in polstanovanjsko), za klinična področja, ki so v njeni pristojnosti. Glavna patološka področja, ki jih obravnava, so zlasti:

- kronična obstruktivna pljučna bolezen (KOPB)
- bronhialna astma
- bronhiektazije
- plevralni izlivi
- z azbestom povezana plevropulmonalna bolezen
- Kronična respiratorna in respiratorna insuficienca s predpisovanjem kisikove terapije in ventilacijske terapije na domu ter nadaljnjo oskrbo bolnika z načrtovanjem nadaljnjih ukrepov
- Zapleti dihanja pri živčno-mišičnih boleznih
- Motnje dihanja v spanju

○ Integracija:

- znotraj DST, z drugimi aferentnimi strukturami
- preko DST preko drugih oddelkov, ki so funkcionalno povezani z DAT, in z bolnišničnimi

objekti

- z družinskimi zdravniki, zdravniki specialistične medicine, specialisti (pogodbenimi in zaposlenimi) prek okrožij za klinična področja, ki spadajo v njihovo pristojnost
- s CRUA, tudi v sodelovanju z mrežami onkološke in paliativne oskrbe
- s pnevmološkim centrom (osrednjim centrom) za redke ali zapletene patologije

K izvajanju teh nalog prispevajo naslednje dejavnosti:

- Zagotavljanje neinvazivnih in minimalno invazivnih kliničnih, negovalnih, rehabilitacijskih in instrumentalnih specialističnih storitev v okviru svojih pristojnosti.
- opredelitev programov in izvajanje dejavnosti preprečevanja, diagnosticiranja, zdravljenja in rehabilitacije, namenjenih državljanom s patologijami, ki spadajo v pristojnost strukture, ali z visokim tveganjem za njihov razvoj
- opredelitev in izvajanje prilagojenih poti oskrbe in zdravljenja, ki se razlikujejo glede na stopnjo zahtevnosti posameznega bolnika in njegove posebne potrebe

AMBULANTNE DEJAVNOSTI

Bolnišnica Gorica

Kontakt: telefon +39 0481 59 2088

Urnik ambulate:

Od ponedeljka do petka od 8.30 do 14.30.

Bolnišnica Tržič

Kontakt: telefon +39 0481 48 7507

Urnik ambulate:

Od ponedeljka do petka od 8.30 do 14.30.

Pomembno je, da s seboj prinesete vso **zdravstveno dokumentacijo**, ki jo že imate in se nanaša na bolezen, zaradi katere se zdravite, ali na druge ustrezne bolezni.

Pred določenimi diagnostičnimi, serološkimi, hemotransfuzijskimi in krvnimi preiskavami ter kirurškimi posegi je treba podpisati pisno privolitev, potem ko ste bili ustrezno obveščeni o načinih in namenih.

Izvid o pregledu se dostavi takoj po zaključku pregleda. Po drugi strani pa je mogoče izvide o morebitnih instrumentalnih preiskavah prevzeti v tajništvu ambulante v roku, ki ga določi zdravnik.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni participacije.

Preiskave, ki jih napotni zdravnik označi **kot nujne**, se opravijo v najkrajšem možnem času (v 72 urah).

PATOFIZIOLOGIJA DIHAL

Sedež: v ambulantah bolnišnic v Gorici in Tržiču

Urnik: od ponedeljka do četrтка od 8.30 do 13.30.

Zagotovljene storitve: enostavna in popolna spirometrija, telesna pletizmografija, določanje alveolno-kapilarne difuzije, analiza arterijskega hemogaza, testiranje reverzibilnosti, popolno nočno kardiorespiratorno spremljanje, prilagajanje na neinvazivno ventilacijo, avtocpap.

Dostop: po dogovoru, z zdravniško napotnico, v enotnih centrih za rezervacijo (CUP) ali prek klicnega centra.

BRONHOLOGIJA IN PLEVRALNA DIAGNOSTIKA

Sedež: v ambulanti bolnišnice v Gorici

Urnik: ob ponedeljkih od 8.00 do 12.30.

Zagotovljene storitve: diagnostična videobronhoskopija visoke ločljivosti pod rutinsko sedacijo, bro izpiranje, bronho-alveolarno izpiranje (BAL), brushing, endoskopska biopsija, eho-vodena toracenteza za diagnostične in evakuacijske namene, kemična plevrodeza s sterilnim talkom, nameščanje mini pleuralnih drenaž, tudi trajnih (tunelskih)

Dostop: po pnevmološkem pregledu v skladu z internim načrtom

RESPIRATORNA REHABILITACIJA

Sedež: v ambulanti bolnišnice Trzič

Urnik: Od ponedeljka do petka od 8.30 do 13.30. 13:30

Zagotovljene storitve: ponovna vadba pod fizioterapevtskim nadzorom, zdravljenje izločkov z rehabilitacijskimi tehnikami za sprostitvev bronhijev, testiranje hoje, določanje največjega vdihnega (MIP) in izdihnega (MEP) tlaka, ocena učinkovitosti kašlja (PCF in PCF pod pritiskom), titracija pripomočkov za pomoč pri kašlju ter usposabljanje bolnikov in negovalcev za njihovo uporabo.

Dostop: na podlagi pnevmološkega pregleda v skladu z internim načrtom

SPECIALIZIRANE DEJAVNOSTI NA DOMU

Sedež: okrožni uradi na celotnem območju podjetja
ASUGI

Urnik: od ponedeljka do petka od 8.30 do 13.30 glede na rotacijo na različnih lokacijah in območjih

Zagotovljene storitve: večstrokovno spremljanje "kronično kritičnih" respiratornih bolnikov s poudarkom na degenerativnih nevro-mišičnih boleznih s podporo mehanske ventilacije na domu.

Dostop: po napotitvi in kolegialni razpravi o primeru z okrožnimi zdravniki, družinskimi zdravniki ali drugimi specialisti podjetja.

STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL

Naročanje na zdravstvene storitve lahko opravite:

- po telefonu, **na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522** po ceniku lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00 v soboto od 8:00 do 14:00
- osebno **na okencih CUP** (Centro Unico di Prenotazione-enotna točka za naročanje) v bolnišničnih enotah in zdravstvenih okrožjih
- **prek spleta s povezavo** z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s pomočjo pasice preko spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev";
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji.

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

POMENBNO: Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je šifra za oprostitev plačila pravilno vnesena v napotnico. Če manjka mora napotni zdravnik nujno vpisati oznako za oprostitev plačila **PRED** vsakim naročanjem.

Če na pregled nikakor ne morete priti, morate termin vsaj

tri dni prej **odpovedati** po telefonu na enotno številko klicnega centra ali na okencu enotne točke za naročanje (CUP) oziroma preko povezave na deželnem portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Informacije o zdravstvenih storitvah in **predvidenih čakalnih dobah so** na voljo preko povezave na deželnem portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Participacijo (če je potrebna) je običajno treba plačati pred opravljeno storitvijo, in sicer s potrdilom o izdani e-napotnici in/ali z deželno zdravstveno kartico Carta Regionale dei Servizi/TEAM (Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja) na:

- rezervacijskih okencih CUP

- avtomatskih blagajne na glavnem vhodu v bolnišnic in okrožij
- na spletu s povezavo z deželnim portalom SeSaMo
- ali tudi z pasico na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Pri prevzemu izvida je treba predložiti potrdilo o plačilu.

Če zdravnik meni, da je treba opraviti poglobljene diagnostične preiskave, je morda treba plačati dodatno doplačilo.

Uporabnik lahko na lastno željo pridobi storitve na podlagi brezplačne storitve pri zaupanju **vrednem specialistu** ali ekipi. Rezervacije je mogoče opraviti na telefonski številki enotnega klicnega centra 0434 223 522 ali osebno na okencih CUP (Enotni center za rezervacije) v bolnišnicah in okrožnih uradih.

IZPIS ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko zahteva neposredno zadevna oseba ali pooblaščenca oseba, tako da pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo:

Gorica v sprejemni pisarni, nadstropje 6, območje Q, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00 ure, telefon +39 0481 592 320.

Tržič v sprejemni pisarni, stavba A, pritličje, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00 ure, telefon +39 0481 487 249, +39 0481 487 215.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali preko pooblaščenca osebi na okencu CUP v bolnišnici, v kateri je bil vložen zahtevka, ali pa ob vložitvi zahtevka zahtevate, da vam jo pošljejo domov; v tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite

Direktorja, Koordinatorja zdravstvene nege ali Urad za stike z javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481

592 083 ali e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali

Urad za stike z javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583 ali z e-pošto:

urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v bolnišnici prepovedano v skladu z zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih.

Dokument je pripravil: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi, tiskovna pisarna -Urp Gorica, o besedilih v skladu z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna struktura bolezni dihal. Različica dokumenta: rev.

001 leto 2023