



# VODNIK STORITEV KOMPLEKSNA ENOTA ZA ANESTEZIJO IN OŽIVLJANJE GORICA

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

## **Bolnišnica Gorica / Ospedale Gorizia**

Ulica/ Via Fatebenefratelli, 34 Gorizia /Gorica

Bolnišnična centrala 0481 5921

### **Lokacije Kompleksne Enote za**

### **Anestezijo in Oživljanje**

**Ambulanta za Anestezijo** 2. nadstropje,  
osrednje krilo glavne stavbe

**Enota za Intenzivno Nego** 1. nadstropje,  
območje H glavna stavba/plošča

**Ambulanta za Terapijo bolečine** 1.nadstropje,  
območje A glavna stavba

**Direktor: Dr. Massimiliano Saltarini**

Telefon: +39 0481 592 978

E-naslov:

massimiliano.saltarini@asugi.sanita.fvg.it

Za posvete sprejema od ponedeljka do petka od  
14:00 do 15:00.

**Koordinator zdravstvene nege**

**Riccardo Grion**

telefon: +39 0481 594 824

E-naslov: riccardo.grion@asugi.sanita.fvg.it

Za posvete je na voljo od ponedeljka do petka od  
12:00 do 14:00.

## ZDRAVSTENA EKIPA

Dr. Monica Bianchi

Dr. Chiara Capri

Dr. Roberta Contin

Dr. Corrado Marescalco

Dr. Marco Milanese

Dr. Luisa Oblach

Dr. Anna Pangher

Dr. Antonia Rapozzi

Dr. Ivana Rosato

Dr. Lorella Sussi

Dr. Corrado Thomann

# CILJI KOMPLEKSNE STRUKTURE ANESTEZIJE IN REANIMACIJE

Kompleksna enota vključuje enoto za intenzivno nego, anestezijo s pripadajočo nadzorovano sobo za okrevanje (soba za okrevanje), ambulanto za anestezijo in ambulanto za terapijo bolečine.

**Intenzivna nega:** zagotavlja diagnostične, terapevtske in negovalne dejavnosti za kritično bolne paciente z medicinskimi, nevrološkimi in kirurškimi patologijami, pri katerih so ogrožene življenjske funkcije. Sprejema bolnike z oddelkov, operacijskih dvoran, urgence in drugih bolnišnic. Zagotavlja nujne primere/nujna stanja na različnih oddelkih po vsej bolnišnici.

**Anestezija:** zajema vse načrtovane in nujne/nujne dejavnosti anestezije za operacijske dvorane splošne kirurgije, urologije, ortopedije in odontostomatologije. Prispeva k zagotavljanju anesteziološke/reanimacijske pomoči pri posegih v radiologiji, gastroenterologiji,

pnevmologiji in kardiologiji. Prav tako poskrbi za predoperativni potek pacienta, ki ga je treba operirati, in ga spremlja neposredno po operaciji v sobi za okrevanje.

Postavlja venske katetre s perkutanim pristopom (PICC ali midline) za domačo in bolnišnično uporabo.

**Bolečinska terapija:** obravnava oceno in oskrbo bolnikov z akutno ali kronično bolečino benigne ali maligne narave; določi najprimernejše zdravljenje, predlaga in načrtuje potek zdravljenja ter spremlja bolnika skozi čas. Svetuje bolnikom in tistim, ki potrebujejo paliativno oskrbo zaradi neozdravljivih onkoloških in drugih bolezni. Najšibkejšim bolnikom zagotavlja analgetično pomoč na domu. V ustreznih primerih se izvaja telenadzor.

## INTENZIVNA NEGA

Telefonska številka oddelka: +039 0481 592 982

E-pošta: [rianimazione.go@asugi.sanita.fvg.it](mailto:rianimazione.go@asugi.sanita.fvg.it)

Urnik: neprekinjeno h 24.

Kontakt: Dr. Massimiliano **Saltarini**

[massimiliano.saltarini@asugi.sanita.fvg.it](mailto:massimiliano.saltarini@asugi.sanita.fvg.it)

Enota za intenzivno nego se nahaja v prvem nadstropju in ima 8 postelj, od katerih je vsaka opremljena z visokotehnološkim centralnim nadzorom in mehanskimi ventilatorji za podporo dihanja. Prav tako ima invazivne in minimalno invazivne sisteme za spremljanje delovanja srca in ožilja, spremljanje delovanja možganov, možnost uporabe sistemov za zunajtelesno filtracijo za ohranjanje delovanja ledvic, umetno prehrano, protokole za preprečevanje okužb ter možnost vstopa v pot darovanja organov in tkiv pri bolnikih z nepopravljivo poškodbo možganov. Zagotavlja tudi nujne primere na različnih oddelkih po vsej bolnišnici, nameščanje centralnih venskih katetrov za bolnike v bolnišnici.

## Dejavnosti Intenzivne Nege

Vključujejo zdravljenje patologij, ki vodijo do okvare življenjskih funkcij. Zlasti: akutne in kronične respiratorne patologije, kardiovaskularne patologije, sepsa, ki se razvije v septični šok, travme, akutne zastrupitve, nevrološke patologije, akutna presnovna dekompenzacija, akutna ledvična odpoved, ki zahteva zunajtelesno podporo, podpora vitalnih funkcij pri bolnikih po operaciji, nujna stanja/nujne razmere v bolnišnici.

Enota za intenzivno nego je tudi referenčni center za ugotavljanje možganske smrti pri bolnikih s hudo možgansko poškodbo in za odvzem organov za presaditev.



## Dostop

Sprejem je večinoma **nujen** po indikaciji anesteziologa-reanimatologa po posvetu z bolniki z urgence, oddelkov ali drugih bolnišnic; v posebnih primerih (na primer v perioperativnem obdobju) pa se lahko sprejem **načrtuje**.

## Sprejem

Ob sprejemu je vsak pacient opremljen z varnostno zapestnico, ki vsebuje njegov priimek, ime in datum rojstva, zato vas prosimo, da preverite, ali so podatki pravilni.

Vse dragocenosti, ki jih najdemo pri pacientu in jih ob sprejemu na oddelek takoj ne izročimo družinskim članom, zberemo in shranimo v sefu na oddelku.

**REFERENČN ZDRAVNIK:** ob sprejemu vam razložimo postopek dnevnega razgovora in vam zagotovimo brošuro s pojasnili; občasno se lahko obrnete na dežurnega zdravnika.

**REFERENČNA MEDICINSKA SESTRA** ali

**ZDRAVSTVENI KOORDINAR:** na to medicinsko sestro lahko pacienti naslovijo vse posebne zahteve v zvezi z oskrbo na oddelku.

Priporočljivo je, da družinski člani ne prekinjajo dejavnosti zdravstvene nege, zlasti med izvajanjem terapije.

## Ure obiskov in načini obiskovanja

**Čas obiskov:** od 12:00 do 24:00 ure

(v primeru pandemije ali drugih izrednih razmer, omejeno na 17:00-19:00)

**Enota reanimacijo- Intenzivno terapijo** se je odločila podaljšati čas obiskov z uporabo koncepta "**odprtega oživljanja**", saj se zaveda, da je vaša prisotnost ob hospitaliziranem družinskem članu v tako občutljivem trenutku izrednega pomena. V času obiskov je naenkrat dovoljen le en sorodnik ali prijatelj na pacienta.

V posebnih primerih ali kadar so obiski prekinjeni, se je mogoče z osebjem dogovoriti o možnosti video klica svojega sorodnika prek posebne mobilne telefonske številke.

## Informacije o zdravstvenem stanju

**Klinične novice bodo posredovane vsak dan ob 17. uri podajal jih bo izključno oddelčni zdravnik.**

Ob sprejemu vas bomo prosili, da navedete telefonsko številko enega ali več sorodnikov, na katere se lahko obrnete: ta naslov bo zabeležen v zdravstveni kartoteki.

Zaželeno je, da ena ali več oseb, vendar vedno ista, referenčna oseba med sorodniki, ki prejema informacije o zdravju vašega bližnjega: to omejuje nesporazume.

Kliničnih informacij ne bomo posredovali po telefonu, razen v nujnih ali kritičnih primerih: takrat bo osebje samo stopilo v stik z referenčnim družinskim članom, ki je naveden v zdravstveni dokumentaciji.

Ob vstopu v oddelek Intenzivne Terapije morate upoštevati določene varnostne ukrepe (kopijo teh pravil boste prejeli ob prvem vstopu na oddelek):

- svoj prihod najavite tako, da pozvonite na domofon:  
"Oživljanje";
- osebne stvari odložite v omarice, ki so na voljo, in jih skrbno zaklenite. Priporočljivo je, da ne puščate dragocenosti;
- pred in po obisku bližnjega si umijte roke z vodo in milom ter uporabite razpoložljivo razkužilo za razkuževanje;
- ostanite blizu svojemu bližnjemu in obenem spoštujte zasebnost drugih bolnikov;

- zdravstvenemu osebju pustite telefonsko številko;
- v posebnih primerih vas bo osebje prosilo, da začasno zapustite oddelek in vas bo v najkrajšem možnem času poklicalo da se vrnete
- ne motite zdravniškega in negovalnega osebja med običajnimi dejavnostmi na oddelku, razen če je to nujno potrebno;
- ne dotikajte se medicinske opreme;
- ne prinašajte hrane, razen če je to dovoljeno;
- ne mobilizirajte svoje bližnje osebe;
- fotografiranje ali snemanje ni dovoljeno.

Kar zadeva prehrano, naši bolniki v akutnejših fazah bolezni prejemajo parenteralno (prek vene) ali enteralno (prek nazogastrične sonde) prehrano. V nekaterih primerih, ko se klinično stanje izboljša, se ponovno uvede peroralna prehrana s prehranskim režimom, ki se določi v sodelovanju z dietetično službo podjetja.

## Storitev verske pomoči

Vsem bolnikom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Na bolnišničnih oddelkih katoliški duhovnik obiskuje bolnike, da bi jih obhajal in jim podelil zakramente. Za nujne pozive katoliškega duhovnika lahko zaprosite osebje oddelka. Bolniki drugih veroizpovedi lahko preko koordinatorja zdravstvene nege na oddelku zaprosijo za pomoč želenega verskega uslužbenca.

## Premestitev

Takoj, ko se šteje, da so vitalni parametri stabilni, se lahko bolnika odpusti na medicinski ali kirurški oddelek ali v drugo bolnišnično ustanovo, kjer bo nadaljeval terapijski in po možnosti diagnostični postopek, preden ga bodo odpustili domov. Zaradi kliničnih razlogov obstaja možnost premestitve med enotami intenzivne terapije v različnih bolnišnicah.

## POMOČ POKOJNIKU IN NJEGOVI DRUŽINI

V primeru smrti se truplo pokojnika nahaja v posebni sobi na oddelku, ki je dostopna tudi družini.

Truplo nato odpeljejo v mrtvaško kapelo.

Pri pogrebnih obredih, je zagotovljena vsa potrebna asistenca.

## ANESTEZIJA

Telefon +39 0481 594 881

Urnik: 24 ur na dan

Dostop: načrtovan pred operacijo; nujen po naročilu drugih služb.

Dejavnost Anestezije je namenjena bolnikom, pri katerih se izvajajo načrtovane, nujne in urgentne operacije ali invazivni posegi. Vključuje predoperativni anesteziološki pregled, ki se opravi načrtovano ambulantno ali v primeru nujne operacije, pooperativno obvladovanje bolečine in pooperativni nadzor v sobi za okrevanje (soba za prebujanje in spremljanje ob operacijskih halah).



## Storitev venske kanulizacije

Po dogovoru namestijo perkutane venske katetre (centralni, PICC, midline) za uporabo v bolnišnici in/ali doma. Pri zunanjih bolnikih je potrebna napotnica lečečega zdravnika z zahtevkom za kanile in napotnica za "rentgenogram prsnega koša", da se preveri pravilna namestitvev.

Izvid o kanilaciji se izda ob koncu postopka, izvid o rentgenskem slikanju prsnega koša pa se prevzame v naslednjih dneh v CUP (rervacijska okenca)

## **AMBULANTA ZA ANESTEZIJO**

**Lokacija:** 2. nadstropje osrednjega krila glavne stavbe

**Ambulanta / telefon** +39 0481 594 689

**Delovni čas:** torek, sreda in četrtek od 08:00 do 14:30.

**Storitve:** predoperativne ocene.

**Dostop:** predbolnišnična interno zdravljenje

**Anesteziološka ambulanta** se nahaja v drugem nadstropju dnevne bolnišnice, kjer se izvajajo anestezijske ocene za načrtovane operacije. Med pregledom se poleg zbiranja anamnestičnih podatkov in ocene predoperativnih preiskav bolniku predstavijo najprimernejše tehnike anestezije glede na splošno klinično stanje in vrsto načrtovanega posega.

**Splošna anestezija**, ki vključuje dajanje intravenskih zdravil (hipnotikov, analgetikov in mišičnih relaksantov) in morebitnih anestezijskih hlapov ter podporo dihanja z intubacijo ali drugimi manj invazivnimi pripomočki.

**Lokregionalna anestezija**, tj. blokada perifernih živcev, živčnih korenin ali na ravni hrbtenjače. Na ravni hrbtenjače je mogoče lokalni anestetik vbrizgati v likvor

okoli kostnega mozga okoli hrbtenjače (spinalno) ali s tankim katetrom v prostor okoli hrbtenjače (periduralno), da se podaljša analgetični učinek v pooperativnem obdobju. Lokalna anestezija vključuje vbrizgavanje lokalnega anestetika v tkiva v okolici mesta operacije.

**Pooperativna analgezija** je zagotovljena z izbiro najprimernejših zdravil: opiatov, protivnetnih zdravil ter antiemetikov in anksiolitikov, ki se lahko dajejo ustno ali intravensko v enkratnih odmerkih ali z infuzijo prek elastomerne črpalke.

Med pregledom je treba navesti alergije in intolerantnost na zdravila, prinesiti vso dokumentacijo v zvezi s klinično patologijo, prinesiti seznam zdravil, ki se jih jemlje doma, in morebitnih fitoterapij, saj se navede, ali jih je treba v predoperativni fazi jemati ali ukiniti, ter morebitne težave, ki jih je treba raziskati pred začetkom kirurškega posega. Pred določenimi diagnostičnimi, serološkimi, hemotransfuzijskimi in krvnimi preiskavami ter kirurškimi posegi morajo bolniki po prejemu ustreznih informacij in odgovorov na morebitna vprašanja in dvome podpisati pisno informirano privolitev.

# AMBULANTNA KLINIKA ZA ZDRAVLJENJE BOLEČINE

**Lokacija:** 1. nadstropje, območje A, glavna stavba

**Kontaktna oseba:** Dr. Corrado Thomann

Telefon: +39 0481 592 080

E-naslov: [terapiadolore@asugi.sanita.fvg.it](mailto:terapiadolore@asugi.sanita.fvg.it)

[corrado.thomann@asugi.sanita.fvg.it](mailto:corrado.thomann@asugi.sanita.fvg.it)

**Urnik tajništva:** od ponedeljka do petka od 08:00 do 14:00

**Zdravstvene storitve:** ob ponedeljkih, torkih in petkih od 08:00 do 14:00;

**Pregledi na domu:** za posebej šibke bolnike se je treba dogovoriti za preglede na domu

**Storitve zdravstvene nege** od ponedeljka do petka od 08:00 do 14:00.

**Dostop:** Prvi obisk z napotnico splošnega zdravnika ali specialista (z navedbo "bolečine ") po predhodni rezervaciji v CUP ali klicnem centru (enotna regionalna številka +39 0434 223 522).

V ambulanti **se izvajajo kratke, odložene in načrtovane prednosti, medtem ko se nujni primeri napotijo na Urgenco**. O posebno hudih ali onkoloških primerih je treba poročati neposredno v **tajništvo** ambulante ali odgovorni osebi.

Dejavnost, ki se izvaja v ambulanti za zdravljenje bolečine, je namenjena bolnikom z akutno ali kronično bolečino benigne in maligne narave. Do nje lahko dostopajo vsi bolniki, ki imajo napotnico za bolečino, ki jim jo predpiše lečeči zdravnik, pa tudi bolniki v bolnišnicah in bolniki, ki potrebujejo paliativno oskrbo in trpijo za neozdravljivimi boleznimi. V sodelovanju s službo za paliativno oskrbo na domu zagotavlja analgetično podporo na domu za bolnike v slabem stanju.

Ambulanta je garant **zakona 38/2010** o bolečini in paliativni oskrbi, ki ima skupne cilje: zagotoviti kvalificirano in ustrezno oskrbo za zaščito dostojanstva osebe.

V ambulanti se **opravljajo prvi pregledi, posvetovanja in kontrolni pregledi za Zdravljenje Bolečine.**

Med temi pregledi in kontrolami se izberejo in določijo najprimernejše terapije za posamezen primer, zato je pomembno, da s seboj prinesete klinično dokumentacijo, ki jo že imate in se nanaša na bolezen, zaradi katere prejimate storitev, ali na druge ustrezne bolezni.

Izvid o pregledu se izda takoj po njegovem zaključku, prav tako kot predpis prvega načina zdravljenja.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je ekvivalent običajnemu podpisu na papirju in ima enako pravno vrednost.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

S tajništvom se lahko dogovorite za načrtovanje sestankov in umik načrtov zdravljenja.

Če pregled ni bil načrtovan, lahko v šestih mesecih po zadnjem obisku ambulante zaprosite za pregled brez napotnice svojega zdravnika, tako da se obrnete neposredno na tajništvo.

## CILJI

- poskrbi za oceno in oskrbo bolnika z akutno ali kronično bolečino benigne ali maligne narave;
- opredeliti najprimernejše zdravljenje
- predlagati in načrtovati potek zdravljenja
- časovno spremljajte bolnika.
- Zagotovite svetovanje bolnikom v bolnišnici in tistim, ki potrebujejo paliativno oskrbo zaradi neozdravljivih onkoloških in drugih bolezni.
- Zagotavljanje analgetične pomoči na domu za najbolj šibke bolnike.
- V ustreznih primerih izvajajte nadaljnje obiske na daljavo.

Šele po oceni anesteziologa za bolečino lahko bolniki kandidirajo za:

- o **Regionalna Lokalna Anestezija:** centralna (periduralna) in periferna živčna blokada, tudi s pomočjo ultrazvoka; v izbranih primerih se lahko izvede **pulzna radiofrekvenca**, usmerjena

metoda, ki lahko zmanjša bolečinsko občutljivost živcev za daljše obdobje 6-8 mesecev.

- **Infiltracijske tehnike:** vbrizgavanje lokalnega anestetika, kortizona ali protivnetnih zdravil v sklepe, mišice, kite, mehke dele in bazgotine.



- **Mezoterapija:** vbrizgavanje mešanice zdravil v del podkožja, imenovan mezoderm, z izjemno tankimi iglami za analgetične, protivnetne, dekontrakcijske in vazodilatacijske namene.





- **Kisiko- ozonska terapija:**

plin z antalgicnimi,

protivnetnimi,

biostimulativnimi,

imunomodulatornimi in

antiseptičnimi lastnostmi, ki

se v različnih koncentracijah glede na terapevtske

indikacije injicira v tkiva, sklepe, živce in

periduralno, tudi v kombinaciji z drugimi zdravili.

Terapevtske lastnosti ozona je mogoče izkoristiti

tudi z intravenskimi infuzijami, da se doseže

splošni učinek.



- **Akupunktura, Elektroakupunktura in**

**Aurikuloterapija:** antalgicna metoda z vbodom igle

na ravni telesa in ušes po shemah refleksoterapije

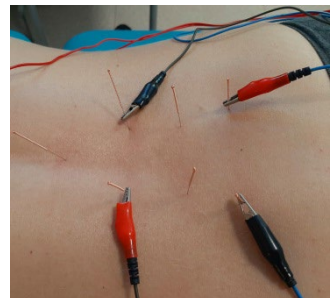
za antalgicne, protivnetne, miorelaksacijske in

nevromodulacijske učinke.

Uporablja se predvsem pri

kronični bolečini, pri vztrajni

bolečini kljub konvencionalnemu

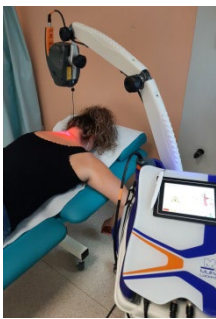


zdravljenju ali v primerih, ko farmakološki pristop ni mogoč.

Stimulacija z iglo je lahko ročna ali električna (elektroakupunktura) z uporabo različnih frekvenc, odvisno od terapevtske indikacije. Za povečanje refleksno-terapevtskega učinka lahko v ušesno mečico vstavite majhne polpermanentne igle in ga nadaljujete doma.



- **Analgetična Laserska Terapija:** metoda, ki izkorišča analgetične, protivnetne in biostimulativne lastnosti laserske svetlobe s pomočjo ročnega in fiksne nastavka, pri čemer se žarek koncentrira na koristna področja, za povečanje terapevtskih učinkov pa se uporablja dvofrekvenčna tehnika.



- **TENS:** ali transkutana električna stimulacija živcev prek prevodnih ploščic, ki se uporablja za mišično-skeletne in nevropatske bolečine.

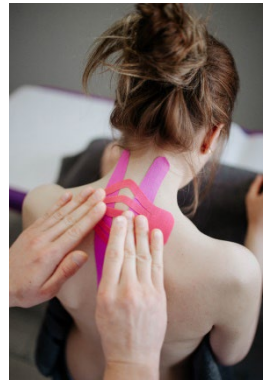


- **Intravenska ali podkožna infuzija analgetikov,**



protivnetnih zdravil ali ozoniranih raztopin, ki se uporabljajo pri refraktarni bolečini;

- **Lepilni elastični povoj (taping):** analgetična, dekontrakcijska, drenažna in stabilizacijska metoda za mišice, vezi in mehka tkiva z uporabo lepilnih obližev brez zdravil.



- **Peroralna zdravila:** kombinacija peroralnih zdravil lahko koristi vsem fizikalnim metodam; cilj je opredeliti najprimernejša, in najbolj tolerirana zdravila z minimalnimi in znosnimi stranskimi učinki ter jih prilagoditi povezani patologiji in bolnikovim potrebam.

- **Terapevtska konoplja:** v skladu z veljavnimi predpisi se zagotovi svetovanje in izdajo terapevtski načrti za terapevtsko konopljo. Izkoristijo se njegove antalgiczne, spazmolitične, mišično sproščujoče, antiemetične, apetit spodbujajoče in razpoloženje izboljšujoče lastnosti, pri čemer se izberejo najprimernejša svetovanja in najprimernejši način uživanja.



- **Polnjenje implantiranih subarahnoidnih črpalk:** bolnikom z implantiranimi subarahnoidnimi črpalkami se omogoči polnjenje.

## STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL

### Rezervacije za zdravstvene storitve lahko opravite:

- po telefonu, **na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522** po ceni lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 07:00 do 19:00, ob sobotah od 08:00 do 14:00;
- osebno na okencih enotnega **centra za rezervacije (CUP)** v bolnišnicah in okrožnih uradih;
- prek spleta s povezavo z regionalnim portalom **SeSaMo**, tudi s transparenta na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev".
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji

### **Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.**

Če ste iz različnih razlogov oproščeni participacije, preverite, ali je bila na vašem receptu ustrezno vpisana koda za oprostitev. Če je ni, mora zdravnik, ki jo je predpisal, pred vsako rezervacijo obvezno označiti kodo izvzetja.

Če se pregleda ne morete udeležiti, ga je treba odpovedati tako, **da vsaj tri dni prej** pokličete na enotno številko klicnega centra ali obiščete rezervacijska okenca CUP ali uporabite povezavo do regionalnega portala SeSaMo, tudi s pasice na domači strani ASUGI, tako da kliknete "uporaba spletnih deželnih storitev".

Informacije o storitvah in predvidenih čakalnih dobah so na voljo s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo, pa tudi s pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev"

Plačilo participacije (če ga je treba plačati) se običajno izvede pred izvedbo storitve z opomnikom in/ali zdravstveno kartico -Carta Regionale dei Servizi/TEAM, in sicer:

- na okencih CUP
- avtomatske blagajne na glavnem vhodu v bolnišnicah okrožja
- na spletu s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo

- ali s transparenta na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev"

Ob prevzemu izvida je treba **predložiti potrdilo o plačilu**.

Če zdravnik meni, da je treba opraviti poglobljene diagnostične preiskave, bo morda treba plačati dodatno doplačilo.

Uporabnik lahko na svojo zahtevo pridobi storitve, ki jih opravi zaupanja vreden strokovnjak ali ekipa.

Rezervacije lahko opravite s klicem v **enotni klicni center +39 0434 223 522** ali osebno na okencih **enotnega centra za rezervacije (CUP)** v bolnišnicah in okrožnih uradih.

## **SLUŽBA ZA MEDKULTURNO**

### **POSREDOVANJE**

Osebe službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

## KOPIJA ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko zahteva neposredno zadevna oseba ali pooblaščen oseba, tako da pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo:

**Tržič** v pritličju stavbe A sprejemne pisarne od ponedeljka do petka od 09:00 do 13:00. Telefon+39 0481 487 249 / +39 0481 487 215.

**Gorica** v sprejemni pisarni, 6. nadstropje ,območje Q, od ponedeljka do petka od 09:00 do 13:00, telefon +39 0481 592 320

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščen osebi na okencih CUP v bolnišnici, kjer je bila vložena zahteva, ali pa ob vložitvi zahteve zahtevate, da vam jo pošljejo domov; v tem primeru se plačilo izvede po povzetju.



## **DONACIJA ROŽENICE**

Bolnišnica sodeluje v programu ozaveščanja o darovanju očesnih tkiv. V primeru pacientove smrti in po ugotovitvi meril za upravičenost se najbližjim sorodnikom ponudi soglasje za darovanje roženice.

## **DAROVANJE ORGANOV IN TKIV**

Operacijski center je vključen v regionalno transplantacijsko mrežo in kot tak uporablja nacionalne protokole za diagnostiko, klinično in instrumentalno oceno primernosti vsakega potencialnega darovalca organov. Sorodniki so obveščeni o postopku darovanja, svojih pravicah in lahko kadar koli izrazijo svoje mnenje ter razrešijo morebitne dvome. Sorodniki darovalcev lahko potrdilo o darovanju prejmejo na samem oddelku ali v regionalnem transplantacijskem centru v Vidmu, ki zagotavlja tudi dostop do psihološke podpore pri žalovanju. Od direktorja, koordinatorja zdravstvene nege in oddelčnih zdravnikov je mogoče zahtevati vse dodatne informacije in podrobnosti.

## VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite direktorja, koordinatorja zdravstvene nege ali urad za stike z javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali

z e-pošto: [urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it) ali urad za stike z javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583 ali z e-pošto: [urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.i](mailto:urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.i)

## VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite direktorja, koordinatorja zdravstvene nege ali urad za stike z javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali z e-pošto: [urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it) ali urad za stike z javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583 ali z e-pošto: [urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it)

# PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v bolnišnici prepovedano v skladu z zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih.

Dokument je sestavil: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, odnose z javnostmi, zunanji subjekti in medijiUrad -Urp Go na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je predložila Kompleksna Enota Anestezija in Oživljanje Gorica. Različica dokumenta: rev. 002 leto 2023