



VODNIK STORITEV

KOMPLEKSNA STRUKTURA

ANESTEZIJA IN OŽIVLJANJE

TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Bolnišnica Tržič

via Galvani, 1 Monfalcone

Bolnišnična centrala +39 0481 4871

**Lokacija kompleksnega objekta za anestezijo
in oživljanje**

Intenzivna terapija stavba C, prtličje

Ambulanta anestezije in terapije bolečine

Stavba A , 1.nadstropje

Direktor: dr. Pier Eugenio Gobbato

Telefon +39 0481 487 064

E-naslov: piereugenio.gobbato@asugi.sanita.fvg.it

Za posvete sprejema od ponedeljka do petka od 13:00 do 14:00.

Koordinator zdravstvene nege

dr. Gloria Moretto

Telefon +39 0481 487 048

E-naslov: gloria.moretto@asugi.sanita.fvg.it

Za posvete sprejema od ponedeljka do petka od 13:00 do 14:30.

Na voljo so tudi ob urah izven delovnega časa, razpoložljivost je odvisna od njihovega dela.

CILJI KOMPLEKSNE STRUKTURE ANESTEZIJE IN REANIMACIJE- INTENZIVNA TERAPIJA

Struktura vključuje enoto za intenzivno nego, anestezijo s pripadajočo sobo za nadzorovano prebujanje (sobo za okrevanje), anestezijsko ambulanto in ambulanto za terapijo bolečine.

Intenzivna nega: zagotavlja diagnostične, terapevtske in negovalne dejavnosti za kritično bolne paciente z medicinskimi, nevrološkimi in kirurškimi boleznimi, pri katerih so ogrožene življenjske funkcije. Sprejema bolnike z oddelkov, operacijskih dvoran, urgence in drugih bolnišnic. Zagotavlja nujne primere v različnih oddelkih po vsej bolnišnici.

Anestezija: zagotavlja anesteziološko dejavnost za načrtovane in urgentne/nujne kirurške posege. Zagotavlja anesteziološko oskrbo za posege, ki se izvajajo zunaj operacijske dvorane (radiologija, endoskopija). Skrbi za perioperativni potek pacienta, ki

je kandidat za operacijo, s predoperativnim anesteziološkim pregledom, pooperativno oskrbo v sobi za okrevanje in zdravljenjem pooperativne bolečine. Izvaja porodno analgezijo.

Bolečinska terapija: obravnava oceno in zdravljenje bolnikov z akutno ali kronično bolečino, benigne ali maligne narave. Dejavnost je namenjena zunanjim in hospitaliziranim bolnikom v bolnišnici.

Pred anestezijo ali določenimi invazivnimi postopki je zagotovljena ustrezna informiranost in zahtevano je pisno soglasje.

INTENZIVNA TERAPIJA

Sedež oddelek za intenzivno terapijo: stavba C, prtličje

Kontakt: +39 0481 487 365

Enota za intenzivno nego ima štiri postelje, opremljene z večparametrskim nadzorom in mehanskimi ventilatorji za podporo dihanja. Terapevtska pomoč poteka 24 ur ob stalni prisotnosti anesteziologa-reanimatologa in negovalnega osebja. Sprejema bolnike s patologijami, ki povzročajo motnje življenjskih funkcij, zlasti akutne in kronične respiratorne patologije, kardiovaskularne patologije, sepsa in septični šok, nevrološke patologije, akutne intoksikacije, presnovna dekompenzacija.

Dejavnost vključuje klinično-instrumentalno spremljanje vitalnih funkcij z invazivnimi in neinvazivnimi metodami, intenzivno zdravljenje odpovedi organov, hemodinamsko podporo, invazivno in neinvazivno mehansko ventilacijo, profilakso, diagnostiko in spremljanje okužb.

Zaradi resnosti bolezni in invazivnosti zdravljenja je treba bolnika pogosto dati v sedacijo in analgezijo. Preprečevanje trpljenja bolnikov je stalna zaveza vsega osebja.

Intenzivna nega zagotavlja podporo kirurški dejavnosti in zagotavlja takojšen kooperativni sprejem šibkih bolnikov s hudimi kroničnimi ali akutnimi boleznimi. Zdravniki anesteziologi/reanimacijski zdravniki vodijo nujne primere znotraj bolnišnice, opravljajo konzultacije na oddelkih ter izvajajo centralno in periferno žilno kanulizacijo.

V nujnih primerih se sprejemajo pacienti z urgence, oddelkov in operacijskih dvoran. Sprejem se lahko načrtuje za bolnike, ki so na načrtovanem kirurškem posegu, ali za bolnike, ki prihajajo iz drugih enot za intenzivno nego.

Sprejem

Ob sprejemu je vsak pacient opremljen z varnostno zapestnico, ki vsebuje njegov priimek, ime in datum rojstva, zato vas prosimo, da preverite, ali so podatki pravilni.

Vse dragocenosti, ki jih najdemo pri pacientu in jih ob sprejemu na oddelek takoj ne izročimo družinskim članom, zberemo in shranimo na oddelku.

REFERENČNI ZDRAVNIK: ob sprejemu vam razložimo postopek dnevnega razgovora in vam zagotovimo brošuro s pojasnili; občasno se lahko obrnete na dežurnega zdravnika.

REFERENČNA MEDICINSKA SESTRA: na tega zdravstvenega delavca lahko pacienti naslovijo vse posebne zahteve v zvezi z oskrbo na oddelku. Priporočljivo je, da družinski člani ne prekinjajo dejavnosti zdravstvene nege, zlasti med izvajanjem terapije.

Informacije o zdravstvenem stanju

Ob sprejemu lahko pacient navede pooblaščene osebe, ki jim zdravnik posreduje klinične informacije o zdravstvenem stanju. Osebję vpiše ime in priimek v klinično kartoteko skupaj s telefonsko številko.

Če je prisoten pooblaščeni skrbnik ali skrbnica, je treba ob vstopu v oddelek osebje seznaniti z njihovimi imeni.

Klinične informacije vam bo vsak dan posređoval oddelčni zdravnik med obiski.

Menimo, da je treba dajati prednost osebnemu posredovanju kliničnih informacij, telefonske informacije pa omejiti na nujne ali kritične primere.

Zasebnost

Če ne želite, da je vaše ime navedeno med bolniki, morate o tem obvestiti koordinatorja zdravstvene nege. Če ne želite sprejemati obiskov, morate o tem obvestiti medicinsko sestro, ki vodi izmeno, ali koordinatorja zdravstvene nege.

Urniki obiskov

Vsak dan od 15:00 do 19:00.

Ker se zavedamo pomena prisotnosti ljubljene osebe v tako občutljivem trenutku, kot je sprejem v intenzivno nego, smo se odločili, da z uporabo koncepta "odprtega oživljanja" podaljšamo čas obiskov.

V času obiskov je naenkrat dovoljena le ena oseba na pacienta. Priporočljivo je upoštevati priporočila glede vedenja, ki so opisana na informativnih listih in/ali pojasnjena s strani negovalnega osebja.

Zaradi trenutnih izrednih razmer zaradi pandemije je bilo treba ta postopek spremeniti, tako da je časovni razpon za obiske med 16:00 in 20:00 uro, ena oseba na dan –obisk do 45 minut.

Storitev verske pomoči

Vsem bolnikom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Na bolnišničnih oddelkih katoliški duhovnik obiskuje bolnike, da bi jih obhajal in jim podelil

zakramente. Za nujne pozive katoliškega duhovnika lahko zaprosite osebje oddelka. Bolniki drugih veroizpovedi lahko preko koordinatorja zdravstvene nege na oddelku zaprosijo za pomoč želenega verskega uslužbenca.

POMOČ POKOJNIKU IN NJEGOVI DRUŽINI

V primeru smrti se truplo pokojnika nahaja v posebni sobi na oddelku, ki je dostopna tudi družini.

Truplo nato odpeljejo v mrtvaško kapelo.

Pri pogrebnih obredih, je zagotovljena vsa potrebna asistenca.

ANESTEZIJA

Anesteziološka dejavnost je namenjena bolnikom, pri katerih se izvajajo načrtovani kirurški ali invazivni posegi, v nujnih primerih in v urgentnih stanjih.

Ta dejavnost se izvaja ves čas bolnikovega perioperativnega zdravljenja.

Predoperativna priprava: specialistični pregled za oceno kliničnega stanja in tveganja za anestezijo. Med pregledom se poleg zbiranja anamnestičnih podatkov in ocene predoperativnih preiskav bolniku razloži najprimernejše tehnike anestezije glede na klinično stanje in načrtovani poseg. Podane so smernice o perioperativnem zdravljenju z zdravili in vseh vprašanjih, ki jih je treba raziskati pred začetkom operacije. Anesteziološki pregled se pri pacientih, ki so kandidati za elektivni kirurški poseg, opravi ambulantno, pri hospitaliziranih pacientih pa na bolnišničnem oddelku.

Intraoperativna oskrba: izvajanje splošne anestezije, sedacija, lokalna anestezija. Stalna pomoč in klinično-instrumentalno spremljanje bolnika med operacijo ali diagnostično-terapevtskimi postopki. Ta dejavnost je zagotovljena tudi za posege, ki se izvajajo zunaj operacijske dvorane, v prostorih, opremljenih za spremljanje in podporo življenjskih funkcij.

Pooperativna oskrba v sobi za okrevanje: klinični nadzor ob koncu anestezije, ki traja različno dolgo, odvisno od stanja bolnika in vrste opravljene operacije. Ocena bolečine in nastavitev pooperativne analgezije.

PORODNA ANALGEZIJA

Epiduralno ali subarahnoidno porodno analgezijo nudijo štiriindvajset ur ob stalni pomoči in klinično-instrumentalnem spremljanju pacientke med porodom. Pred posegom je potreben ambulantni obisk pri anesteziologu, za katerega se dogovorite s Kompleksno Strukturo Porodništva in Ginekologije.

TERAPIJA BOLEČINE

Pri ambulantnih in bolnišničnih bolnikih obravnavamo akutne ali kronične bolečine večje zahtevnosti po opravljeni diagnostični preiskavi s ciljem povrnitve kakovosti življenja.

Zdravljena patološkaga stanja:

- akutne in kronične bolečine v mišicah
- akutna in kronična osteo-artikularna bolečina
- nevropatska bolečina
- bolečine zaradi fibromialgije in motenj medeničnega dna
- onkološka bolečina

Na področju terapije bolečine so na voljo naslednje storitve: farmakološko zdravljenje, periduralna analgezija, mezoterapija, nevralna terapija, infiltracija trigger točk, infiltracije sklepov, antalglični bloki, akupunktura in aurikuloterapija.

DEJAVNOSTI AMBULANTE

Lokacija ambulant: stavba A, 1.nadstropje

Ambulantni urnik: ob torkih in petkih od 8.15 do 14.30.

Telefon: +39 0481 487 410/0481 487440

Urnik tajništva: os ponedeljka do petka od 8:30 do 14:00.

Pomembno je, da **s seboj prinesete klinično dokumentacijo**, ki jo že imate in se nanaša na bolezen, za katero prejimate nadomestilo, ali na druge ustrezne bolezni.

Izvid o pregledu se dostavi takoj po zaključku pregleda. Izvide o morebitnih instrumentalnih preiskavah je mogoče v roku, ki ga določi zdravnik, prevzeti v tajništvu ambulate.

Če poročila ne **prevzamete v 30 dneh**, je treba storitev plačati v celoti, tudi če je napotnica oproščena participacije.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je ekvivalentna običajnemu podpisu in ima enako pravno vrednost.

AMBULANTE ANESTEZIJE

Urnik: ponedeljek, sreda, četrtek in petek od 8:00 do 14:30.

Storitve: anesteziološka ocena bolnikov, ki so kandidati za načrtovani kirurški poseg, pri katerem je potrebna splošna anestezija, lokalna anestezija in farmakološka sedacija.

ABULANTA ZA ZDRAVLJENJE BOLEČINE

Telefon: +39 0481 487 410

E-naslov: ambulatorio.antalgica.mnf@asugi.sanita.fvg.it

Urnik:

torek in petek od 8:00 do 14:30.

Storitve: farmakološko zdravljenje, periduralni bloki, mezoterapija, nevralna terapija, inaktivacija sprožilne točke

STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL

Rezervacije za zdravstvene storitve lahko opravite:

- po telefonu, na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522 po ceni lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 07:00 do 19:00, ob sobotah od 08:00 do 14:00;
- osebno na okencih enotnega **centra za rezervacije (CUP)** v bolnišnicah in okrožnih uradih;
- prek spleta s povezavo z regionalnim portalom **SeSaMo**, tudi s transparenta na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev";
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji.
-

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila doplačil, preverite, ali je bila na vašem receptu ustrezno vpisana koda za oprostitev. Če je ni, mora zdravnik, ki jo je predpisal, pred vsako rezervacijo obvezno označiti kodo izvzetja.

Če se sestanka ne morete udeležiti, ga je treba odpovedati tako, **da vsaj tri dni prej** pokličete na enotno številko klicnega centra ali obiščete rezervacijska okenca CUP ali uporabite povezavo do regionalnega portala SeSaMo, tudi s pasice na domači strani ASUGI, tako da kliknete "uporaba spletnih storitev regije".

Informacije o storitvah in predvidenih čakalnih dobah so na voljo s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo, pa tudi s pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Plačilo sofinanciranja (če ga je treba plačati) se običajno izvede pred izvedbo storitve z opomnikom in/ali zdravstveno kartico -Carta Regionale dei Servizi/TEAM, in sicer:

- na okencih CUP
- avtomatske blagajne na glavnem vhodu v bolnišnicah okrožja
- na spletu s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo

- ali s transparenta na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev"

Ob prevzemu izvida je treba predložiti potrdilo o plačilu. Če zdravnik meni, da je treba opraviti poglobljene diagnostične preiskave, bo morda treba plačati dodatno doplačilo.

Uporabnik lahko na svojo zahtevo pridobi storitve, ki jih opravi zaupanja vreden strokovnjak ali ekipa.

Rezervacije lahko opravite s klicem v enotni klicni center +39 0434 223 522 ali osebno na okencih enotnega centra za rezervacije (CUP) v bolnišnicah in okrožnih uradih.

KOPIJA ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko zahteva neposredno zadevna oseba ali pooblaščen oseba, tako da pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo:

Trzič v pritličju stavbe A sprejemne pisarne od ponedeljka do petka od 09:00 do 13:00. Telefon+39 0481 487 249 / +39 0481 487 215.

Gorica v sprejemni pisarni, 6.nadstropje , območje Q, od ponedeljka do petka od 09:00 do 13:00, telefon +39 0481 592 320

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščen osebi na okencih CUP v bolnišnici, kjer je bila vložena zahteva, ali pa ob vložitvi zahteve zahtevate, da vam jo pošljejo domov; v tem primeru se plačilo izvede po povzetju.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebe službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

DONACIJA ROŽENICE

Bolnišnica sodeluje v programu ozaveščanja o darovanju očesnih tkiv. V primeru pacientove smrti in po ugotovitvi meril za upravičenost se najbližjim sorodnikom ponudi soglasje za darovanje roženice.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite direktorja, koordinatorja zdravstvene nege ali urad za stike z javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali

z e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali urad za stike z javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583 ali z e-pošto: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v bolnišnici prepovedano v skladu z zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih.

Dokument je sestavil: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi, tiskovna pisarna -Urp Go na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je predložila Kompleksna struktura Anestezija in Oživljanje Gorica.

Različica dokumenta: rev. 001 leto 2023