



VODNIK STORITEV KOMPLEKSNA STRUKTURA RADIOLOGIJA GORICA - TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Bolnišnica Gorica – Ospedale Gorizia

Via/ ulica Fatebenefratelli, 34 Gorizia/ Gorica

bolnišnična centrala +39 0481 5921

Bolnišnica Tržič – Ospedale Monfalcone

Via/ ulica Galvani, 1 Monfalcone/ Tržič

bolnišnična centrala +39 0481 4871

Sedeži kompleksne strukture Radiologija

Gorica: prtličje, območje E

Telefon: +39 0481 592 232

E-pošta: radiologiago@asugi.sanita.fvg.it

Urnik tajništva: od ponedeljka do petka od 8:00 do
14:00

Delovni čas za uporabnike: od ponedeljka do petka od
8:00 do 19:00

Tržič: 2. nadstropje, stavba B

Telefon: +39 0481 487 240

Urnik tajništva: od ponedeljka do petka od 8:00 do
14:00

Delovni čas za uporabnike: od ponedeljka do petka od
8:00 do 19:00

Direktor: Dr. Paolo Cassetti

Gorica: telefon +39 0481 594 816

Tržič: telefon +39 0481 487 062

E-pošta: paolo.cassetti@asugi.sanita.fvg.it

Vodja enostavne strukture senološke radiologije

Dr.ssa Martina **Locatelli**

E-pošta: martina.locatelli@asugi.sanita.fvg.it

Gorica: telefon +39 0481 594 848

Sprejemajo po predhodnem naročilu.

**Kontaktna oseba podjetja - Medicinski radiološki
tehnik in Koordinator radiologije Gorica**

Dr. Ezio **Carere**, Telefon: +39 0481 594 815

E-pošta: ezio.carere@asugi.sanita.fvg.it

Koordinator Radiologija Tržič

Dr. Stefano **Braico**, telefon +39 0481 487 316

E-pošta: stefano.braico@asugi.sanita.fvg.it

Koordinator za radiologijo Gorica

Dr. Monica **Pesenti** telefon 0481 592 246

E-pošta: monica.pesenti@asugi.sanita.fvg.it

**Koordinator zdravstvene nege na Oddelku za
integrirano dejavnost, Oddelek za slikovno
diagnostiko:**

Dr. Simona **Di Paolo**

E-naslov: simona.dipaolo@asugi.sanita.fvg.it

telefon 0481 592 947

mobilni telefon 3384920956

Sprejemajo po predhodnem naročilu.

CILJI KOMPLEKSNE STRUKTURE RADIOLOGIJA

Namen radiologije je izvajanje konvencionalnih radioloških preiskav, CT, magnetne resonance (MRI), ultrazvoka, kostne denzitometrije, mamografije, kontrastografije in intervencijskih preiskav, ki jih potrebujejo bolnišnični oddelki, specialisti in splošni zdravniki.

Prav tako opravlja preglede ponoči, med počitnicami in pred počitnicami.

NAŠA FUNKCIJA

Kompleksna Struktura Radiologije Bolnišnice Gorica-Tržič je opremljena z računalniškim sistemom, imenovanim RIS-PACS, ki podpira delo v njegovi kompleksnosti in zlasti prenos, obdelavo in arhiviranje vseh izdelanih slik ter izdelavo CD/DVD-jev za zunanje uporabnike.

V Gorici se zagotavljajo naslednje storitve za hospitalizirane in zunanje bolnike v okviru načrtovanega in nujnega zdravljenja:

Računalniška aksialna tomografija - CT s kontrastnim sredstvom in brez njega (trebuh, prsni koš, vrat, ožilje, srce, debelo črevo, možgani, hrbtenica, okončine in sklepi); ehografija; mamografija in mamografski pregled druge stopnje; računalniška mineralogija kosti - MOC; magnetna resonanca - MRI celotnega telesa z visokim poljem 1.5 Tesla; torako-skeletne radiografske preiskave; kontrastografske preiskave; interventne preiskave pod ultrazvočno, mamografsko (VAB) in CT

kontrolno; odontostomatološke preiskave (ortopantomografija) in cone beam CT.

V **Trziču** se zagotavljajo naslednje storitve za hospitalizirane in zunanje bolnike v okviru načrtovanega in nujnega zdravljenja:

Računalniška aksialna tomografija - CT s kontrastnim sredstvom in brez njega (trebuh, prsni koš, vrat, ožilje, srce, debelo črevo, možgani, hrbtenica, okončine in sklepi); ultrazvok; mamografija; magnetna resonanca - MRI celotnega telesa z 1,5 Tesla napravo z visokim poljem; torakalno-skeletne radiografske preiskave; kontrastografske preiskave; intervencijske preiskave pod nadzorom ultrazvoka in CT; odontostomatološke preiskave (ortopaantomografija).

Dostop je mogoč na podlagi napotnice lečečega zdravnika ali specialista po predhodni najavi.

ZASEBNOST

Za obe lokaciji bo uporabnik na obrazcu za rezervacijo našel naveden datum in uro sestanka, morebitno participacijo, zahtevano storitev, sobo, kjer bo storitev opravljena, in čakalnico.

SPLOŠNE INFORMACIJE

Morebitno plačilo participacije je treba opraviti pred izvedbo storitve.

Pomembno je, da s seboj prinesete dokumentacijo, ki jo že imate, kot je pojasnjeno na opomniku.

V primeru posebnih radioloških preiskav bo priprava na preiskavo pojasnjena skupaj z napotnico.

Priporočamo, da skrbno preberete vsak del, da vam pregleda ne bo potrebno preložiti zaradi neizvedljivosti.

Pri naročanju prek klicnega centra boste v nekaterih primerih morali priti na radiološki oddelek, kjer vas bodo obvestili o tem, kako se pripraviti na preiskavo.

Pred izvedbo nekaterih diagnostičnih ali intervencijskih preiskav boste morda morali podpisati pisni obrazec za soglasje, potem ko boste prejeli ustrezne informacije o načinih in namenu preiskave.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Poleg tega upoštevajte, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato ga je priporočljivo izklopiti.

Če je prevzem izvida na rezervacijskih okencih CUP v objektu, kjer je bila storitev opravljena, neprimeren, je mogoče zahtevati dostavo izvida na drugih rezervacijskih okencih CUP v drugih strukturah podjetja, ki so za uporabnike bolj priročna.

DOSTOP

Radiološke preiskave je mogoče naročiti:

Preko klicenega centra: za neurgentne ultrazvočne preiskave, CT preiskave, mamografijo, MRI, MOC, torakalno-skeletne preiskave.

Nekaterih drugih storitev ni mogoče rezervirati prek klicnega centra, in sicer:

1. za nujne storitve se obrnite neposredno na kompleksno strukturo radiologije v Gorici ali Tržiču od ponedeljka do petka od 8.00 do 19.00, v drugem času je dostop mogoč prek urgentnega oddelka.
2. za posebne preiskave (ultrazvok s kontrastnim sredstvom, kardio-MR, kardio-CT, MRI dojk, MRI prostate, intervencijske preiskave (ultrazvočno vodene preiskave, preiskave dojk ali torakoabdominalnih organov) je dovolj, da greste **neposredno na tajništvo radiologije v Gorici ali Tržiču.**

Preko rezervacijskih okenc CUP (enotne točke za naročanje) podjetja: za torakalno-skeletne preiskave; CT preiskave; ultrazvočne preiskave; mamografijo; MOC; MRI; v nekaterih primerih termin ne bo objavljen takoj, ampak bo preiskava uvrščena na čakalni seznam za oceno radiologa.

Napotnice, ki jih zdravnik označi kot nujne, vedno oceni radiolog in jih izvede v roku, ki ga on določi.

Uporabnice v rodni dobi opozarjamo, da je treba o nosečnosti ali domnevni nosečnosti nemudoma obvestiti radiološko osebje.

V primeru radioloških preiskav pri mladoletnih osebah morajo le-te spremljati starši, zato da soglašajo s preiskavo; v odsotnosti enega od staršev mora drugi izpolniti izjavo, ki nadomešča pisno izjavo in upravičuje odsotnost drugega, ki izvršuje starševske pravice.

SLUŽBA ZA NAROČNJE IN PLAČILA

Naročanje na zdravstvene storitve lahko opravite:

- po telefonu, **na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522** po ceniku lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00 v soboto od 8:00 do 14:00
- osebno **na okencih CUP** (Centro Unico di Prenotazione-enotna točka za naročanje) v bolnišničnih enotah in zdravstvenih okrožjih
- **prek spleta s povezavo** z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s pomočjo pasice preko spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev "
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji.

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

POMENBNO: za nekatere preiskave MRI, CT in ultrazvoka (zlasti tiste s kontrastnim sredstvom) bo zahtev ek uvrščen na čakalni seznam in pregledan s strani radiologa, termin pa bo sporočen po telefonu v

naslednjih dneh, predvsem ob upoštevanju kliničnih indikacij na receptu; vse zahteve za preiskave z ultrazvokom, CT in MRI bo v vsakem primeru pregledal radiolog v času preiskave.

Čas prevzema: preko rezervacijskih okenc CUP na dan in ob urah, ki so navedene na obrazcu za rezervacijo. Izvide je treba prevzeti osebno ali po pooblaščenca.

Za prevzem zdravstvenih kartotek po pooblaščenca sta potrebna fotokopija osebnega dokumenta pooblaščenca in veljaven osebni dokument pooblaščenca.

(z izpolnitvijo ustreznega obrazca, ki je priložen obrazcu za rezervacijo).

Ob prevzemu poročila je treba predložiti potrdilo o plačilu.

Pred prevzemom izvida se pri rezervacijskih okencih CUP prepričajte, da niso bile opravljene dodatne storitve, saj je v primeru, da radiolog presodi, da je glede na klinični primer potrebno opraviti poglobljeno diagnostično preiskavo, morda treba plačati dodatno

pristojbino (samo za uporabnike, ki niso oproščeni plačila).

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če je napotnica oproščena plačila. Na vašo željo lahko od zaupanja vrednega strokovnjaka ali ekipe (privat) pridobite zunanje storitve. Rezervacije lahko opravite na telefonski številki enotnega klicnega centra +39 0434 223522 ali osebno na okencih enotnega centra za rezervacije (CUP) v bolnišnicah in okrožnih uradih.

KOPIJA ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE O RADIOLOŠKIH STORITVAH

Kopije rentgenskih izvidov lahko zahteva neposredno zadevna oseba ali pooblaščen oseba, tako da pokaže ali predloži kopiji obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo na tajništvu za radiologijo, kjer je bila preiskava opravljena.

Stroški zahtevane zdravstvene dokumentacije se lahko razlikujejo glede na njeno sestavo.

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko osebno ali po pooblaščen osebi (s polnim pooblastilom) prevzamete v radiološkem referenčnem centru.

Upoštevajte, da kopij ikonografske dokumentacije ni mogoče pridobiti 10 let po izvršitvi, kot določa veljavna zakonodaja.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite

Direktorja, Koordinatorja zdravstvene nege ali Urad za Stike z Javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali

z e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali Urad za Stike z Javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583

ali z e-pošto: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



V vsej bolnišnici je v skladu z zakonskimi določbami prepovedano kaditi, predvsem zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih ljudi.

Dokument je sestavil: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi, tiskovna pisarna -Urp Go na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je predložila skupne službe Kompleksne strukture Radiologije Gorica-Tržič. Različica dokumenta: rev. 002 anno 2023