



OSSERVAZIONI DEI CITTADINI

SUGGERIMENTO SEGNALAZIONE RECLAMO ELOGIO

Il/La Sottoscritto/a,

Cognome _____ Nome _____

Nato/a il _____ a _____ Residente in Via _____

CAP _____ Località _____ Telefono _____ Cell. _____

e-mail _____

Segnala quanto accaduto:

In data _____ nella Struttura _____ dell'Ospedale Maggiore
 Cattinara

In data _____ nella Struttura _____ Territoriale

a se stesso

al Sig./Sig.ra Cognome _____ Nome _____

Nato il _____ a _____ Residente in Via _____

CAP _____ Località _____ Telefono _____

In qualità di:

- Amministratore di sostegno
- Tutore
- Genitore
- Figlio

- Coniuge
- Legale Rappresentante
- Altro _____

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a (**diretto interessato nel caso oggetto di segnalazione**) _____ autorizzo il trattamento dei miei dati personali nel rispetto del **Decreto Legislativo 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”**, limitatamente alle azioni amministrative ed alle comunicazioni a soggetti terzi che si renderanno necessarie a seguito di questa segnalazione. Dichiaro di aver preso visione e compreso l’informativa sul trattamento dei dati che mi è stata consegnata.

Allego copia del mio documento di identità.

Firma _____

DELEGA

Io sottoscritto/a _____ nato/a il _____ a _____

delego

il Sig./Sig.ra _____ nato/a il _____ a _____

- a presentare questa segnalazione
- a rappresentarmi in tutto l’iter di questa segnalazione

Allego copia del documento di identità mio e del mio delegato.

Firma _____

INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

- I reclami anonimi non saranno considerati ai fini della tutela, ma la Direzione Strategica può avviare una eventuale istruttoria interna.
- I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del D. Lgs. n.° 196/2003 e successive modifiche e integrazioni. L’Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste è Titolare del trattamento nella persona del Direttore Generale. Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) è contattabile alla mail rp@asu.its.sanita.fvg.it.
- La presentazione del reclamo non impedisce di intraprendere vie legali a tutela dei propri diritti.
- Nel caso in cui il segnalante non sia il diretto interessato è necessaria la delega e copia di un documento di identità del delegante e del delegato.

RIFERIMENTI PER LA CONSEGNA DI SUGGERIMENTI, SEGNALAZIONI, RECLAMI, ELOGI

Presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P. – Servizio Comunicazione, Relazioni Esterne Aziendali, Ufficio Stampa), dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 13.00, e-mail gestione.reclami@asu.its.sanita.fvg.it, inviando via posta o di persona:

- sede di San Giovanni, via Sai n. 1-3 tel. 0403997180 fax. 0403997181
- sede di Cattinara, Strada di Fiume 447, palazzina dei Poliambulatori, tel. 040.399.4880 fax. 0403994617

Utilizzando le **cassette di raccolta** delle segnalazioni presso:

- Ospedale Maggiore: nell’ingresso principale di Piazza dell’Ospitale, 1 e nell’ingresso del Polo Tecnologico al piano terra nella zona degli ascensori;
- Ospedale di Cattinara: una in prossimità del CUP, una al primo piano della Palazzina Poliambulatori, una nello sbarco degli ascensori della Torre Medica e della Torre Chirurgica;
- **Presso tutte le sedi dei Distretti Sanitari e in via del Farneto 3.**

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del Dlgs196/03 e successive modifiche e integrazioni

Le normativa europea e quella nazionale sulla tutela dei dati personali e della dignità degli individui impongono cautele particolari per il trattamento dei dati personali, in particolare per quelli definiti "particolari", come ad esempio le informazioni idonee a rivelare l'origine etnica o razziale, l'appartenenza a partiti, sindacati, associazioni, organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale e i dati idonei a rivelare lo stato di salute e le abitudini sessuali.

Questi dati possono essere trattati soltanto per quanto strettamente necessario alla finalità per la quale sono stati raccolti e secondo le prescrizioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

La informiamo pertanto che:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per:

- verificare le circostanze del disservizio segnalato;

- fornirLe una risposta;

- in forma anonima per elaborare le relazioni periodiche sulla partecipazione dei cittadini al miglioramento dei servizi.

2. Per il trattamento dei Suoi dati verranno utilizzati supporti cartacei, informatici e/o telematici e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza necessarie;

3. Fornire i dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto di fornirli o non autorizzarci espressamente al trattamento non ci consentirà di darLe una risposta alla segnalazione;

4. I dati da Lei forniti saranno comunicati solo se strettamente necessario ai fini della verifica delle circostanze segnalate ed esclusivamente a persone che, come noi, sono autorizzate al trattamento e tenute all'obbligo di riservatezza nell'ambito della loro attività lavorativa;

5. In ogni momento Lei potrà:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano;

- ottenere la comunicazione dei dati forniti in forma agevolmente comprensibile;

- verificare i dati forniti o chiederne la correzione qualora li ritenesse sbagliati, l'integrazione, il blocco del trattamento o la cancellazione, tranne che per i trattamenti obbligatori per legge;

6. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste nella persona del Direttore generale e il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer), nominato con Decreto 377 del 23/05/2018, è contattabile alla mail rpd@asuits.sanita.fvg.it .

Per esercitare i Suoi diritti di cui al punto 5 potrà rivolgersi all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico.