



Vodnik o pravicah otroka v bolnišnicah

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

1. Pravica do zdravja

ASUGI si prizadeva za promocijo zdravja otrok od prenatalnega obdobja dalje, z izobraževalnimi ukrepi in pomočjo med nosečnostjo, porodom in prvimi meseci življenja, ki bodo omogočili mirno vključitev novorojenčka v družino in spodbujali dojenje. Zdravstveno vzgojni ukrepi se bodo izvajali s poudarkom na prehrani, osebni in okoljski higieni, preprečevanju nalezljivih bolezni in nesreč ter spodbujanju zdravega načina življenja.

2. Pravica do "globalne" oskrbe

Zdravstveni delavci bodo upoštevali življenjski kontekst in celovitost otrokovih težav ter usklajeno sodelovali med seboj, z družino, skupnostjo in vsemi zdravstvenimi, socialnimi in izobraževalnimi strukturami na območju.

3. Pravica do kakovostne oskrbe

Osebjem bolnišnice si v skladu s svojimi odgovornostmi, nalogami in pristojnostmi prizadeva zagotoviti najboljšo raven oskrbe in pomoči otroku in njegovi družini, pri čemer si prizadeva tudi za izpopolnjevanje svoje strokovne usposobljenosti. Otrok je sprejet v bolnišnico le, če oskrbe, ki jo potrebuje, ni mogoče enako dobro zagotoviti doma ali v ambulanti. V primeru, da sredstva bolnišnice ne omogočajo zadovoljevanja otrokovih potreb, je dolžnost skrbnikov, da družino napotijo v druge ustanove, ki nudijo večja zagotovila oskrbe in pomoči.

4. Pravica do lastne identitete, zasebnosti in spoštovanja verskih prepričanj

Osebje v vseh okoliščinah, povezanih z otrokovim bivanjem v bolnišnici, označi otroka z njegovim imenom in imena ne nadomesti z izrazi, ki se nanašajo na njegovo bolezen, posteljo ali številko sobe. Osebje zagotavlja spoštovanje otrokove zaupnosti. Obdelava občutljivih podatkov je v skladu z veljavno zakonodajo.

5. Pravica do poslušanja in udeležbe

Osebje bo z otrokom in družino vzpostavilo odnos, ki bo temeljil na spoštovanju, sodelovanju in obveščanju o vseh vidikih zdravja in oskrbe.

6. Pravica do obveščanja

Otrok ima pravico biti obveščen o svojem zdravstvenem stanju in postopkih, ki se bodo izvajali, v jeziku, ki je razumljiv in primeren njegovemu razvoju in zrelosti. Ima pravico izraziti svoje mnenje o vseh zadevah, ki ga zadevajo.

7. Pravica do samostojnosti pri oskrbi

Pri kroničnih boleznih otrok/mladostnik sodeluje pri pripravi načrta zdravljenja in je čim bolj samostojen pri zdravljenju svoje bolezni.

8. Pravica do manj invazivnih in bolečih posegov ter pravica, da se ne loči od družinskih članov

Osebje je dolžno zmanjšati vse vire tesnobe, stresa in bolečine, tudi z izbiro najmanj invazivnih posegov ob enaki učinkovitosti. Posebna pozornost bo namenjena preprečevanju in zdravljenju

bolečine, tudi pri najmlajših otrocih, ki se ne morejo verbalno izraziti.

V primeru hospitalizacije morajo biti vsi otroci sprejeti v pediatrične ustanove z osebjem, usposobljenim za pediatrično področje, skupaj z družinskim članom, ki bo obveščen o organizaciji oddelka in spodbujen k aktivnemu sodelovanju.

9. Pravica do zaščite pred vsemi oblikami fizičnega in psihičnega nasilja

Zdravstveno osebe mora mladoletnikom zagotoviti vso podporo, ki jo potrebujejo za preprečevanje in odkrivanje vseh oblik fizičnega in psihičnega nasilja, vključno z grdim ravnanjem, spolnim nasiljem, zapuščanjem in izkoriščanjem. Zaradi spoštovanja zakona o zaščiti mladoletnikov in v vseh drugih nujnih primerih je treba zgoraj navedene primere nemudoma prijaviti organom in/ali pristojnim socialnim in zdravstvenim službam.

10. Otrok in družina imata pravico do sodelovanja.

Bolnišnica Tržič spodbuja pobude za izboljšanje kakovosti opravljenih storitev ter dejavno vključuje otroke in družine (odnosi z URP-Urad za stike z javnostmi, vprašalnik o zadovoljstvu). Spremlja poročila z načrti za izboljšanje.