

La Trasparenza in Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.1 Triestina

Il Programma per la Trasparenza 2016 - 2018

dott.ssa Cristina Turco – Direttore Amministrativo AAS
«Triestina»

Gli obiettivi del D. Lgs.33/2013

- Favorire la prevenzione della corruzione
- Attivare un nuovo tipo di controllo sociale
- Sostenere il miglioramento della performance
- Migliorare *l'accountability* dei manager pubblici
- Abilitare nuovi meccanismi di partecipazione e collaborazione tra PA e cittadini

Le azioni:

- Individuazione e nomina del Responsabile per la Trasparenza
- Adozione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità
- Individuazione della Rete dei referenti per la Trasparenza
- Redazione di note esplicative interne e informatizzazione flussi
- Monitoraggio semestrale

I soggetti coinvolti:

- Direzione Strategica
- Responsabile per la Trasparenza e l'Integrità
- Responsabile della Prevenzione della Corruzione
- Dirigenti responsabili delle strutture aziendali
- Referenti per la trasparenza
- Tutti i dipendenti

Lo strumento centrale della
trasparenza è il sito internet
istituzionale

Struttura delle informazioni sui siti istituzionali



La sezione «Amministrazione Trasparente» del sito
AAS1

Le aree più visitate di Amministrazione Trasparente (nel 2015)

Sezione	Visite
Liste d'attesa	6.394
Personale	4.303
Organizzazione	1.885
Disposizioni generali	1.401
Bandi di concorso	1.337
Consulenti e collaboratori	1.192
Provvedimenti	1.066

Riconoscimento AGENAS

- Novembre 2015 –
Rapporto AGENAS/Libera
«Trasparenza etica e
legalità nel settore
sanitario»



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali



Primo Rapporto sullo stato di
attuazione delle azioni adottate dalla
sanità pubblica in materia di
trasparenza ed integrità

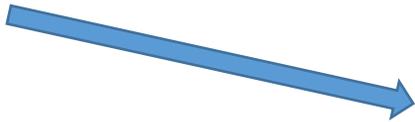


Riconoscimento AGENAS

- Monitoraggio effettuato a luglio, su 240 aziende sanitarie e istituti scientifici pubblici
- Documenti di bilancio, bandi di gara e di concorso, rapporti con le strutture private accreditate, liste di attesa, Giornata della Trasparenza

AAS1 tra le 10 aziende sanitarie più trasparenti in Italia

<i>Azienda</i>	<i>Regione</i>	<i>Criteri soddisfatti</i>	<i>% adempim.</i>
A.ULSS 1 Veneto Orientale	Veneto	24	100.0%
ASL Brescia	Lombardia	23	95.8%
ASL 4 Chiavarese	Liguria		
A.O.U Parma	Emilia Romagna		
A.USL Imola	Emilia Romagna		
AAS N. 1 Triestina	Friuli V. Giulia	22	91.7%
AAS N. 2 Bassa Friulana Isontina	Friuli V. Giulia		
A.O.U. Modena	Emilia Romagna		
A.USL Bologna	Emilia Romagna		
A.USL Cesena	Emilia Romagna		



Liste d'attesa «trasparenti» Online solo 7 Regioni su 21

Pochi enti rispettano gli obblighi previsti dalla Legge anticorruzione



Per saperne di più
L'indagine sulla applicazione della Legge anticorruzione e trasparenza
www.agenas.it

Il Rapporto

Agenas e Libera hanno verificato se sui siti di 240 aziende sanitarie vengono pubblicati i tempi per gli esami

Le strutture sanitarie pubbliche e accreditate sono tenute a indicare sul proprio sito, in una sezione dedicata, i tempi per ciascuna prestazione erogata in base alle norme sulla trasparenza (D.Legis. 33/2013), attuative della Legge anticorruzione (190/2013), perché a finire nella ragnatela dell'illegalità e della corruzione il passo potrebbe essere breve.

Ebbene, a oggi, secondo il primo Rapporto su "Trasparenza, etica e legalità nel settore sanitario", realizzato da Agenas (Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali)

Le Regioni dove tutte le Aziende sanitarie hanno realizzato una pagina web dedicata

10

hanno pubblicato le liste d'attesa (Valle d'Aosta, Trentino A. A., Friuli V.G., Umbria, Molise, Puglia, Basilicata, Lombardia, Toscana, Abruzzo)

7

hanno pubblicato le informazioni specifiche sulle singole prestazioni (Valle d'Aosta, Trentino A. A., Friuli V.G., Umbria, Molise, Puglia, Basilicata)

Percentuale di adempimento alla Legge «Anticorruzione» (per area geografica)



Fonte: Agenas-Libera, Rapporto sull'applicazione della Legge «Anticorruzione» (dati su 240 strutture sanitarie, 2015)

CdS

e Libera la pubblicazione online dei tempi di attesa avviene in buona parte del Paese, ma si registrano ancora carenze.

«Abbiamo monitorato i siti istituzionali di 240 aziende sanitarie non per verificare se le

prestazioni siano eseguite nei tempi giusti (monitoraggio previsto dal Piano nazionale delle liste di attesa, ndr) ma per accertare se le informazioni sulle liste di attesa siano disponibili nei siti web — chia-

risce Leonardo Ferrante, referente per l'anticorruzione di Libera —. Anche se sono stati fatti passi in avanti da un anno all'altro, nella maggior parte dei casi non sono ancora disponibili informazioni chiare che permettano ai cittadini di capire i reali tempi di attesa per una prestazione».

Dalla rilevazione risulta che soltanto in sette regioni tutte le aziende pubblicano sui propri siti in modo dettagliato anche le informazioni sulle singole prestazioni.

«È fondamentale che le liste di attesa siano trasparenti anche per prevenire abusi e inefficienze nella prenotazione e nell'accesso ai servizi — sottolinea Lucia Borsellino, che si occupa di anticorruzione ad Agenas —. La prima forma di illegalità, infatti, è non dare risposte appropriate e tempestive ai bisogni di cura dei cittadini».

Maria Giovanna Faiella

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Servizio on line SSR FVG –
Verifica dei
tempi di
attesa e
prenotazione
on line

Le azioni nel 2016

- Adeguamento alle novità previste dalla L. 124/2015 (art.7)
- Attivazione confronti per la definizione di procedure univoche per la pubblicazione di dati e di informazioni all'interno della neocostituita ASUI
- Costante e tempestivo aggiornamento della sezione «Amministrazione Trasparente» del sito aziendale

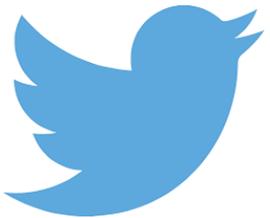
Trasparenza oltre la norma



www.aas1.sanita.fvg.it

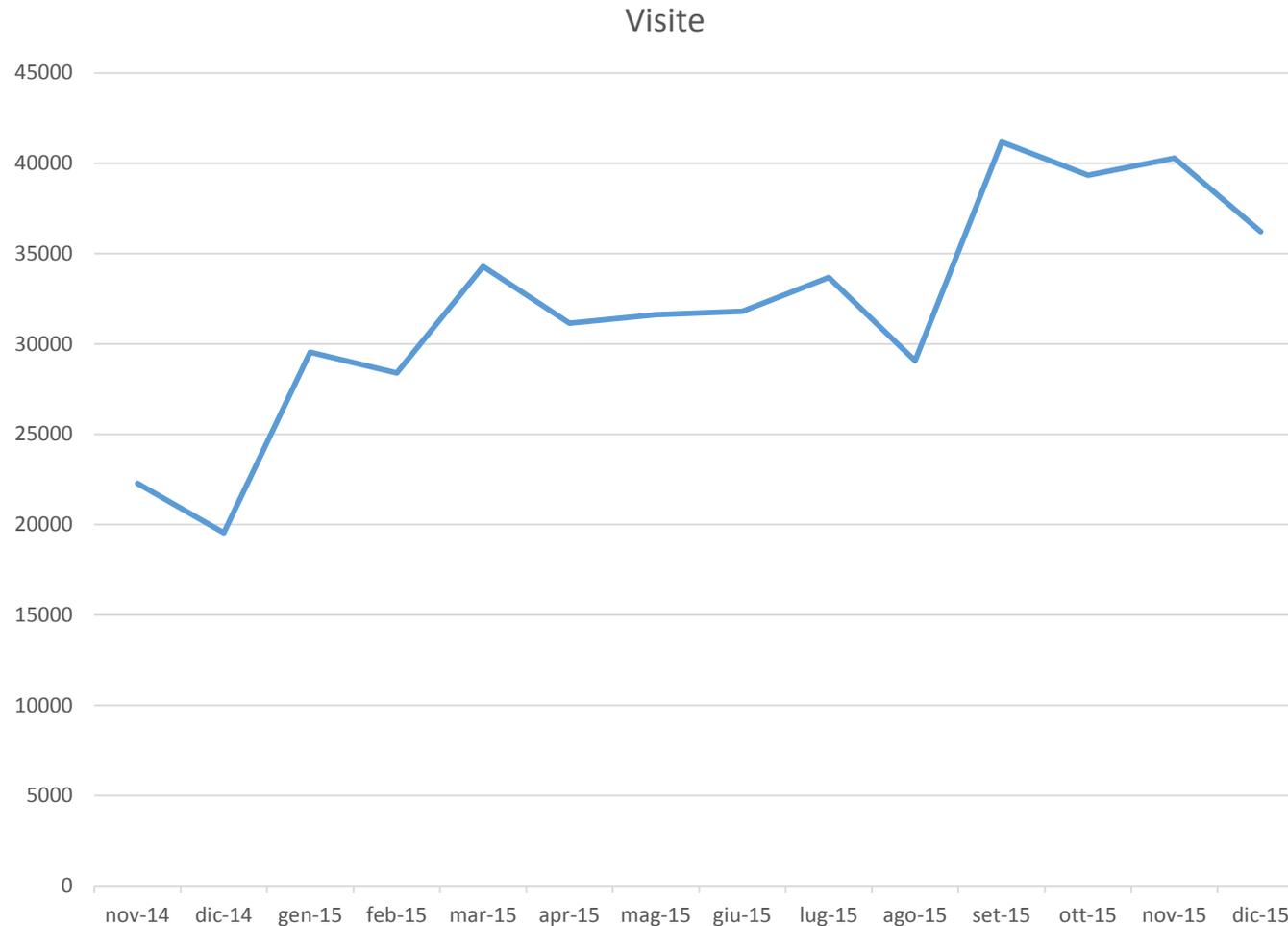


www.facebook.com/ASS1Triestina



www.twitter.com/AAS1Trieste

Il sito – www.aas1.sanita.fvg.it



In media più di 1000
visite al giorno

Le 10 pagine più viste nel 2015

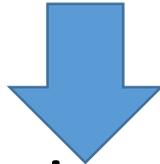
- [Il mio medico](#)
- [Concorsi e avvisi](#)
- [Organigramma/Strutture](#)
- [A quale distretto appartieni?](#)
- [Albo on line](#)
- [Cup - dove prenotare e pagare](#)
- [Contatti principali](#)
- [Dove andare per](#)
- [Visite, esami e prelievi](#)
- [Servizi amministrativi nei distretti](#)

Obiettivo di miglioramento 2016:

D. Lgs. 33/2013 → schede dettagliate relative ai procedimenti AAS1 (descrizione, responsabili, sede, moduli)



Informazioni già presenti nel sito



«Come fare per» più ampio, che includa tutti i vari iter, anche di carattere sanitario (domanda invalidità civile, ricovero in RSA), con ricerca per parola chiave, evento della vita, destinatario o struttura di riferimento

Le schede informative

HOME CHI SIAMO AZIENDA INFORMA SERVIZI AL CITTADINO PARTNER CONTATTI

Struttura Semplice Dipartimentale
Riabilitazione - Distretto 1

home > Chi siamo > Organigramma > Riabilitazione - Distretto 1

Contributi per la modifica degli strumenti di guida (art.27 L.104/1992) – Autorizzazione

descrizione: Ai soggetti titolari di patente di guida delle categorie A, B o C speciali, con incapacità motorie permanenti, le Aziende Sanitarie contribuiscono alla spesa per la modifica degli strumenti di guida, quale strumento protesico extra-tarifario, nella misura del 20%, a carico del loro bilancio (L.104/1992, art.27)

riferimenti normativi: Legge 5.2.1992, n. 104, art.27
Delibera Giunta Regionale n. 1763/2003.
D.lgs 126/2005, art.5, comma 2
Legge Regionale 26.10.2006, n. 19, art.5

modalità avvio: Su richiesta dell'interessato
La domanda va presentata al proprio Distretto di appartenenza

istruttoria: responsabile: [Sabrina Gasperi](#)
struttura di riferimento: [Riabilitazione - Distretto 1](#)

adozione provvedimento: responsabile: [dott. Cesarino Zago](#)
struttura di riferimento: [Distretto 1](#)

informazioni: [Struttura Semplice Dipartimentale Distretto 1](#)

Termini: Presentazione della domanda di contributo: entro 60 gg dall'effettuazione della spesa per la modifica.
Autorizzazione: entro 30 gg dalla presentazione della domanda
Erogazione del contributo: entro 60 gg dalla presentazione della domanda

strumenti di tutela: Reclamo - Vedi [Regolamento di pubblica tutela](#)

RIABILITAZIONE - DISTRETTO 1

- [Chi siamo](#)
- [Cosa facciamo](#)
- [Procedimenti](#)
- [Riferimenti](#)
- [Dove, come, quando](#)
- [Modulistica](#)

[← organigramma](#)

ULTIME NEWS

18 GENNAIO 2016
Aprire lo Studio Biomedico Roiano - dal 29 gennaio cessa l'attività dell'ambulatorio prelievi di via Stock
segue...

14 GENNAIO 2016
Piano d'azione per la salute mentale, disponibili le traduzioni in italiano dei documenti dell'OMS
segue...

13 GENNAIO 2016
Annullamento online di una prenotazione
segue...

[tutte le news >](#)

Le aree tematiche

Azienda per l'Assistenza Sanitaria... x Azienda per l'assistenza sanitari... x +

www.ass1.sanita.fvg.it/it/servizi_al_cittadino/dedicato_a_eventi_della_vita.html

Cerca

della vita a cui si riferisce. Ciò consente di semplificare al massimo l'individuazione delle informazioni di proprio interesse.

Seleziona l'argomento di tuo interesse per accedere ad una selezione di contenuti afferenti. Vedrai che trovare ciò di cui hai bisogno sarà facilissimo.

Dedicato a

 ANIMALI	 ANZIANI	 BAMBINI	 DONNE
 GIOVANI	 LAVORATORI DIPENDENTI	 PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	 SCUOLE
 IMPRESE	 STRANIERI		

Eventi della vita

 AVERE UNA CASA	 CERTIFICATI, AUTORIZZAZIONI E PARERI	 DIPENDENZE	 RIMBORSI, CONTRIBUTI E INDENNITÀ
 VACCINARSI	 VIAGGIARE ALL'ESTERO	 VITA DI COPPIA	 VIVERE IN SALUTE

ultima modifica: 27 maggio 2015 | [Commenti / Suggestimenti](#)

Servizi amministrativi medici

- Farmacie
- Il mio medico
- Visite, esami e prelievi
- Pagamenti e prenotazioni
- Servizi on line
- Esenzioni
- Certificati, autorizzazioni, pareri
- Consenso trattamento dati (privacy)
- Carta regionale dei servizi
- Servizio infermieristico aziendale
- Dedicato a / Eventi della vita
- Dove andare per...
- Teleassistenza - Telesoccorso

ULTIME NEWS

18 GENNAIO 2016
Aprire lo Studio Biomedico Roiano - dal 29 gennaio cessa l'attività dell'ambulatorio prelievi di via Stock
segue...

14 GENNAIO 2016
Piano d'azione per la salute mentale, disponibili le traduzioni in italiano dei documenti dell'OMS
segue...

13 GENNAIO 2016
Annullamento online di una prenotazione
segue...

[tutte le news >](#)

I canali social:

The screenshot shows the Facebook profile page for Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 1 Triestina. The header features the Facebook logo and a search bar. The main banner displays the event title "GIORNATA DELLA TRASPARENZA" with a blue water splash graphic. Below the banner, the page name "Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 1 Triestina" is shown, along with the logo "N°1 triestina" and the text "Organizzazione governativa". The page includes navigation tabs for "Diario", "Informazioni", "Foto", "Persone a cui piace", and "Altro". On the left sidebar, there are sections for "PERSONE" (1131 "Mi piace"), "INFORMAZIONI" (Via Giovanni Sai 1-3 (SEDE LEGALE) Trieste, phone 040 399 1111, website http://www.aas1.sanita.fvg.it/), and "FOTO" (showing event posters).

The screenshot shows the Twitter profile page for AAS1 Trieste (@AAS1Triest...). The header includes the Twitter logo, navigation links, and a search bar. The main banner features the event title "GIORNATA DELLA TRASPARENZA" with a blue water splash graphic. Below the banner, the profile name "AAS1 Trieste" and handle "@AAS1Triest" are displayed, along with statistics: 3,458 tweets, 224 following, 1,053 followers, and 734 likes. A tweet from 21/1/2016 is visible, containing the text "#TRASPARENZA #staytuned stiamo lavorando per voi :-)...#saluteTs bit.ly /1W6acms". The right sidebar shows a "Nuovo su Twitter?" section with an "Iscriviti" button and a "Potrebbero piacerti" section listing other organizations like ASL Imperiese, ATS Insubria, ULSS 17 - Veneto, ulss10, and ASL ROMA F.



Tweet	Visualizzazioni tweet	Visite del profilo	Menzioni	Follower
29	13.000	742	15	1.055

Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.1 Triestina

Pagina | Messaggi | Notifiche | Insights | Strumenti di pubblicazione | Esporta | Impostazioni | Centro

- Panoramica
- "Mi piace"
- Copertura
- Visualizzazioni della Pagina
- Post
- Video
- Persone



I tuoi 5 post più recenti

■ Copertura: organica / a pagamento
 ■ Clic sul post
 ■ "Mi piace", commenti e condivisioni

Data pubblicazione	Post	Tipo	Destinatari	Copertura	Interazioni	Promuovi
19/01/2016 13:34	https://www.facebook.com/Comune	📄	🌐	57	1 0	Metti in evidenza il post
19/01/2016 10:40	Convegno Ispavi Trieste	📅	🌐	47	2 1	Metti in evidenza il post
18/01/2016 18:34	#ConTutto è il nuovo servizio dell'A	📺	🌐	473	44 14	Metti in evidenza il post
18/01/2016 14:14	GIORNATA DELLA TRASPARENZA	📄	🌐	330	2 3	Metti in evidenza il post
18/01/2016 14:05	APRE LO STUDIO BIOMEDICO R	📄	🌐	143	2 0	Metti in evidenza il post

Vedi tutti i post

(Dati Facebook Insights e Twitter Analytics al 19/1/2016)

Consultazione del Programma Trasparenza 2016 - 2018

- Disponibile sul sito AAS1 – [news dedicata](#) o nella sezione [Amministrazione Trasparente – Disposizioni generali](#)
- Contributi entro martedì 26 gennaio 2016